

Informe anual de trámites atendidos 2016

Subdirección de Educación Secundaria Técnica





PERIODO ENERO –NOVIEMBRE 2016



ÍNDICE

- 1.- Total del trámites recibidos en el periodo enero-noviembre 2016.
 - 1.1. Desglose mes por mes de trámites realizados
- 2.- Total de trámites recibidos mes por mes 2016
- 3.- Promedio de órdenes de presentación entregadas diariamente y familias beneficiadas



4.- Meses con el mayor registro de trámites atendidos

5.- Participación por tipo de trámite mes a mes

6.- Concentrado de trámites frecuentemente solicitados y realizados

7.- Desempeño individual por mesa de atención. Enero - Noviembre 2016



8.- Concentrado mensual de desempeño individual

9.- Notas



**1.- Total de trámites recibidos en el periodo Enero-Noviembre
2016**

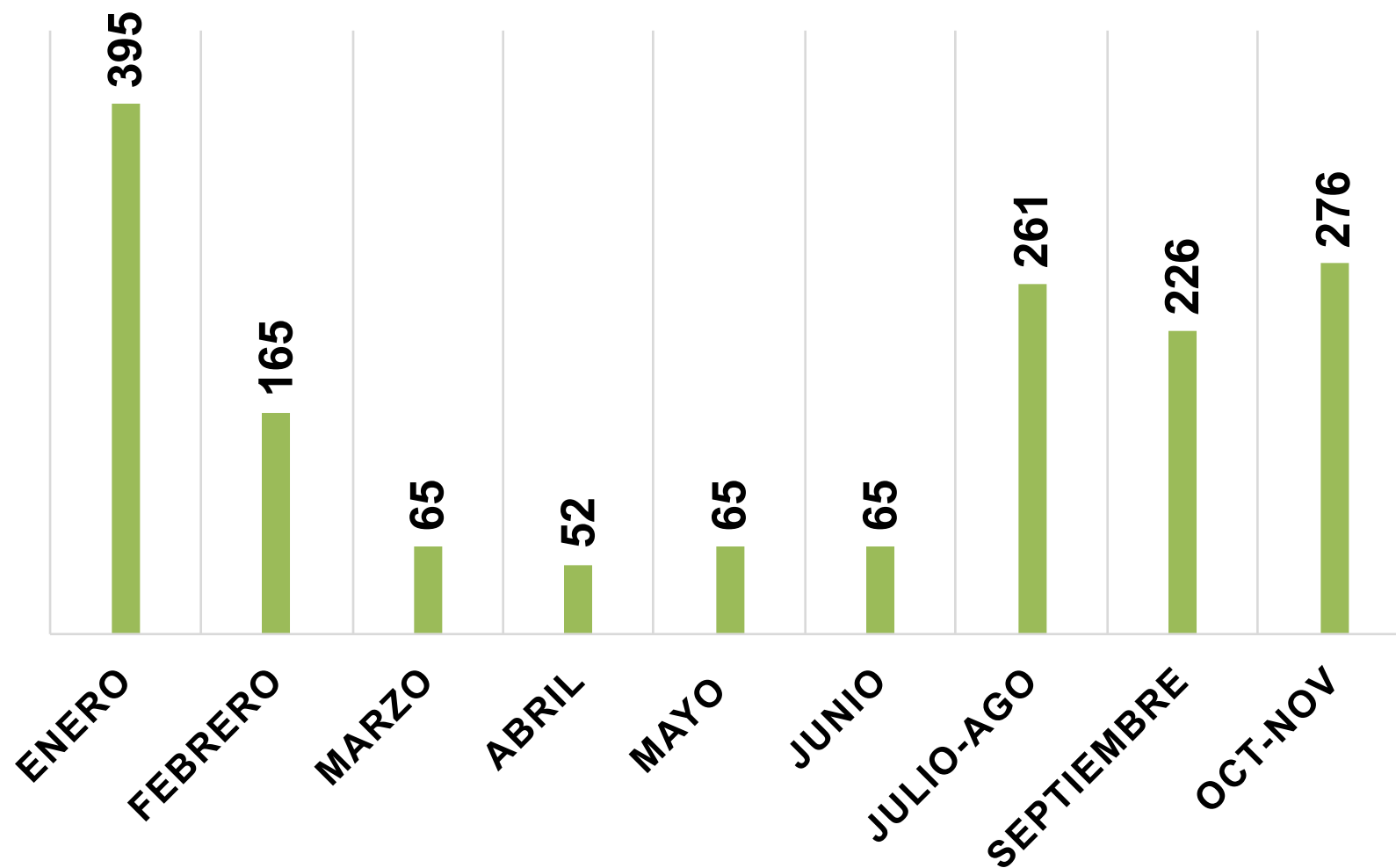
**1570 trámites recibidos y
atendidos.**

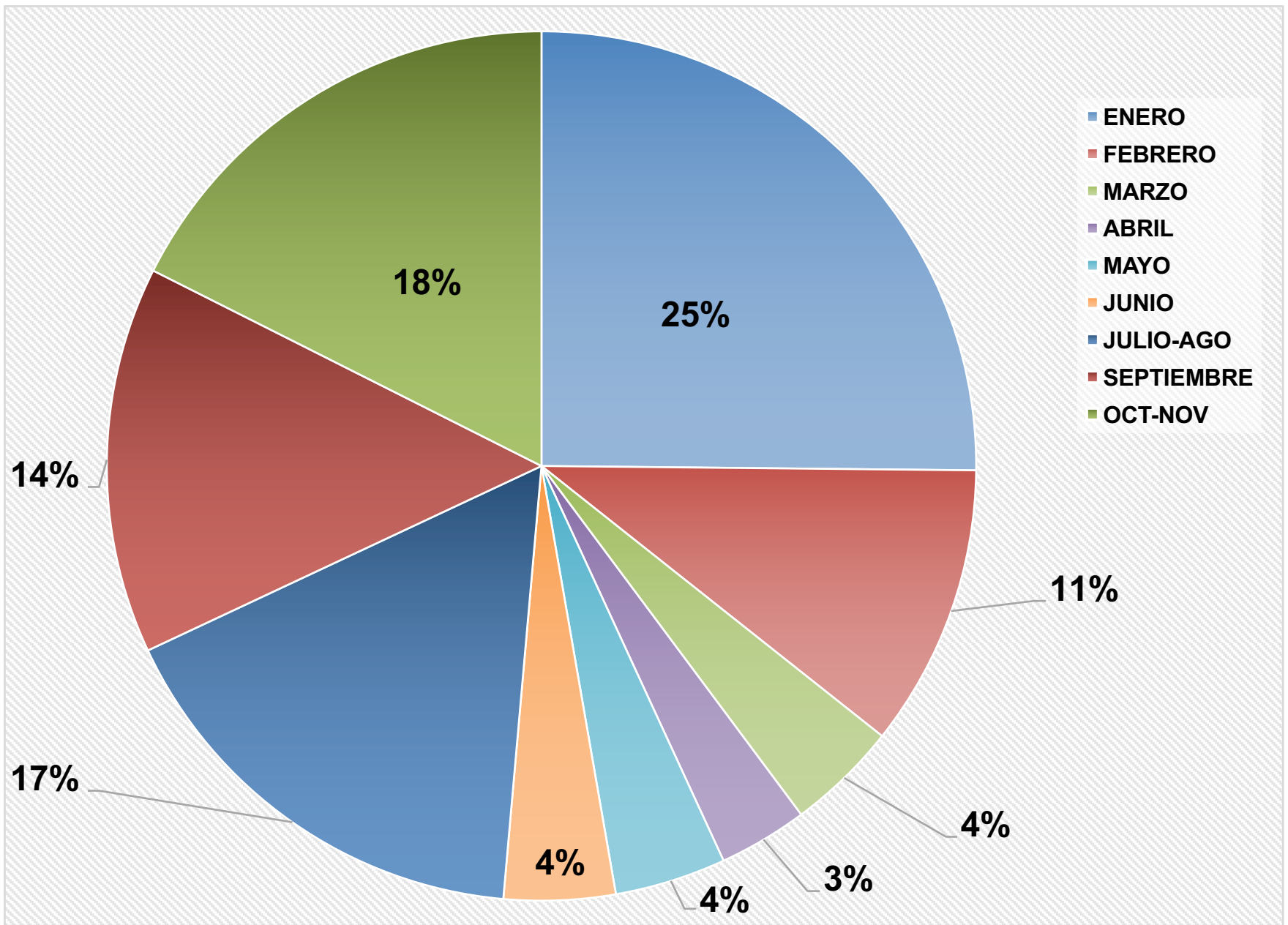


1.1. Desglose mes por mes de trámites realizados

ENERO	395
FEBRERO	165
MARZO	65
ABRIL	52
MAYO	65
JUNIO	65
JULIO - AGOSTO	261
SEPTIEMBRE	226
OCTUBRE-NOVIEMBRE	276

2.- Total de trámites recibidos mes por mes 2016







Un promedio de **8** trámites diarios fueron recibidos y atendidos



3.- Promedio de órdenes de presentación entregadas diariamente y familias beneficiadas

16 órdenes de presentación entregadas diariamente en promedio en este 2016

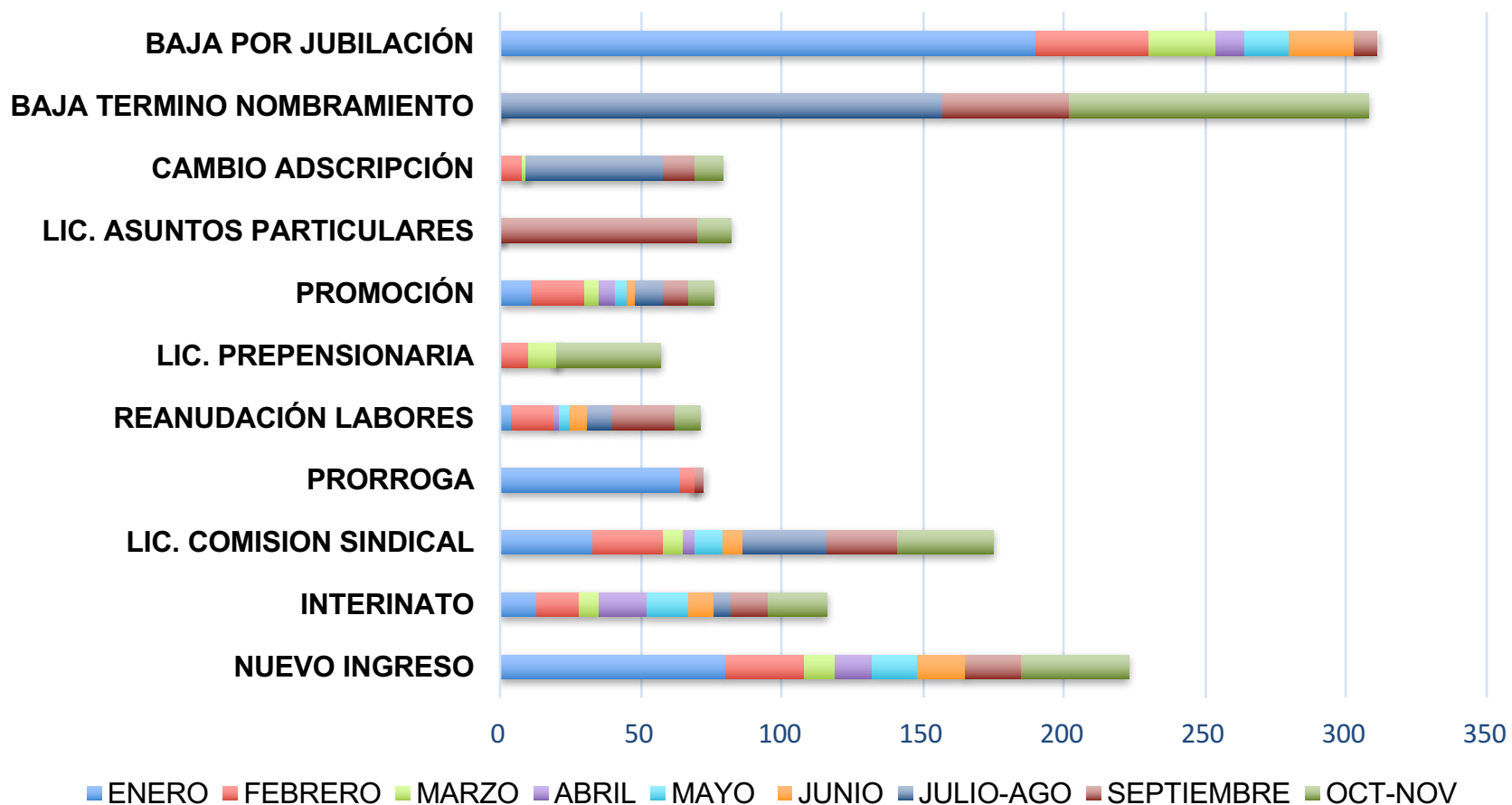
174 familias beneficiadas con la realización oportuna de todos los trámites

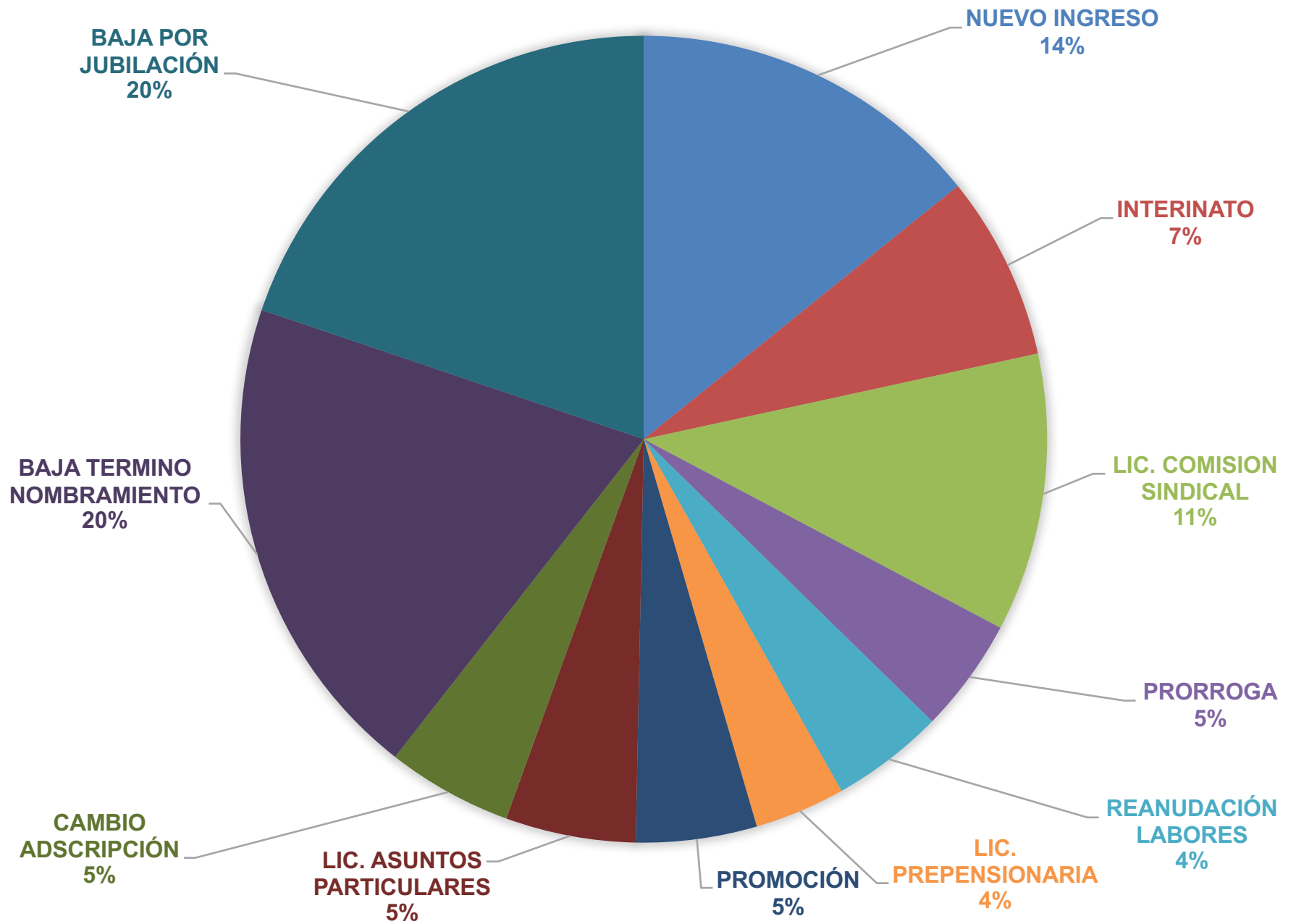


4.- Meses con el mayor registro de trámites atendidos

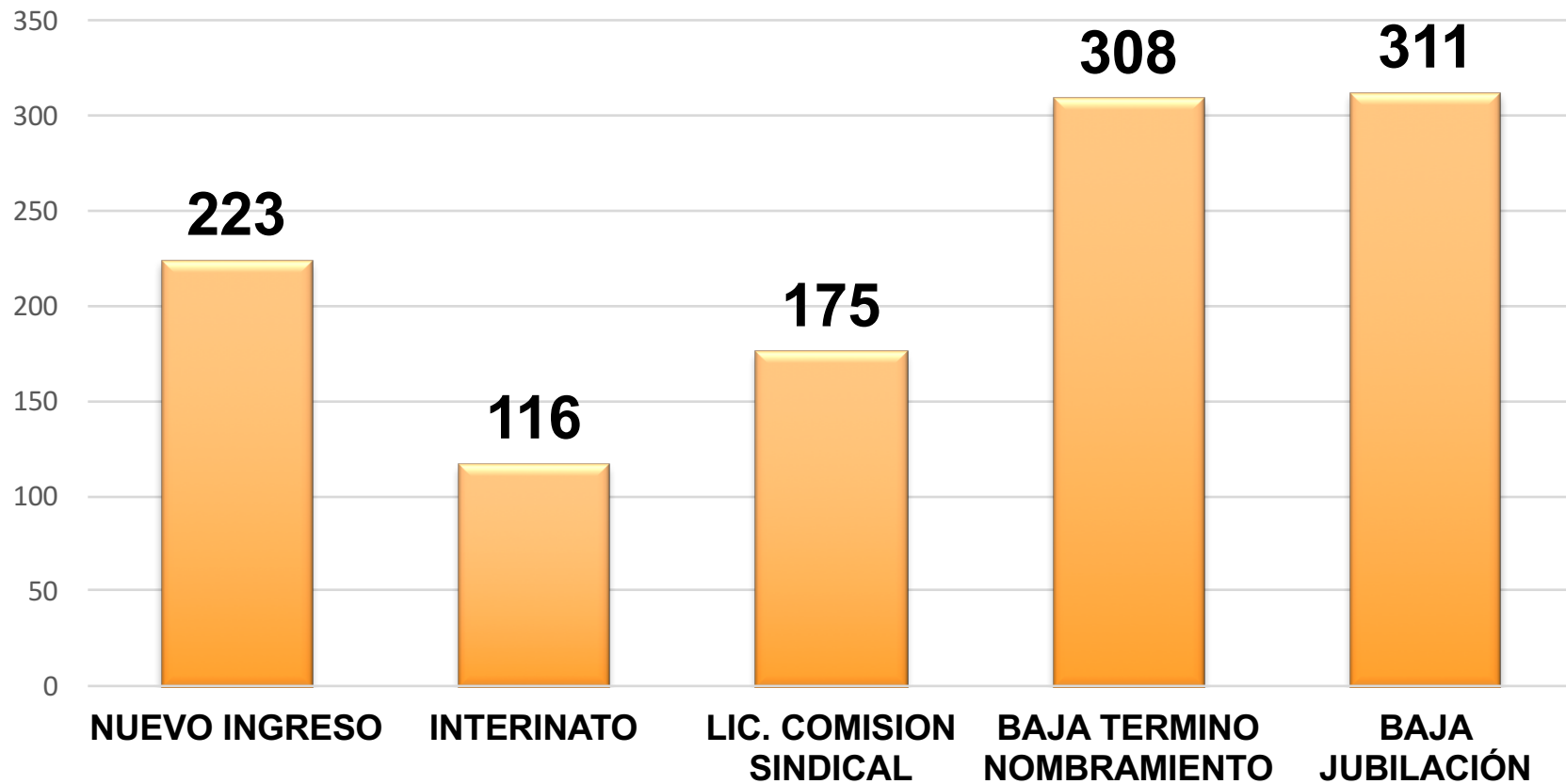
- Los meses de **Enero y Febrero y de Julio a Noviembre** del presente año concentraron **1323** trámites.
- Cifra que representa el **84.2%** del total de trámites atendidos anualmente.

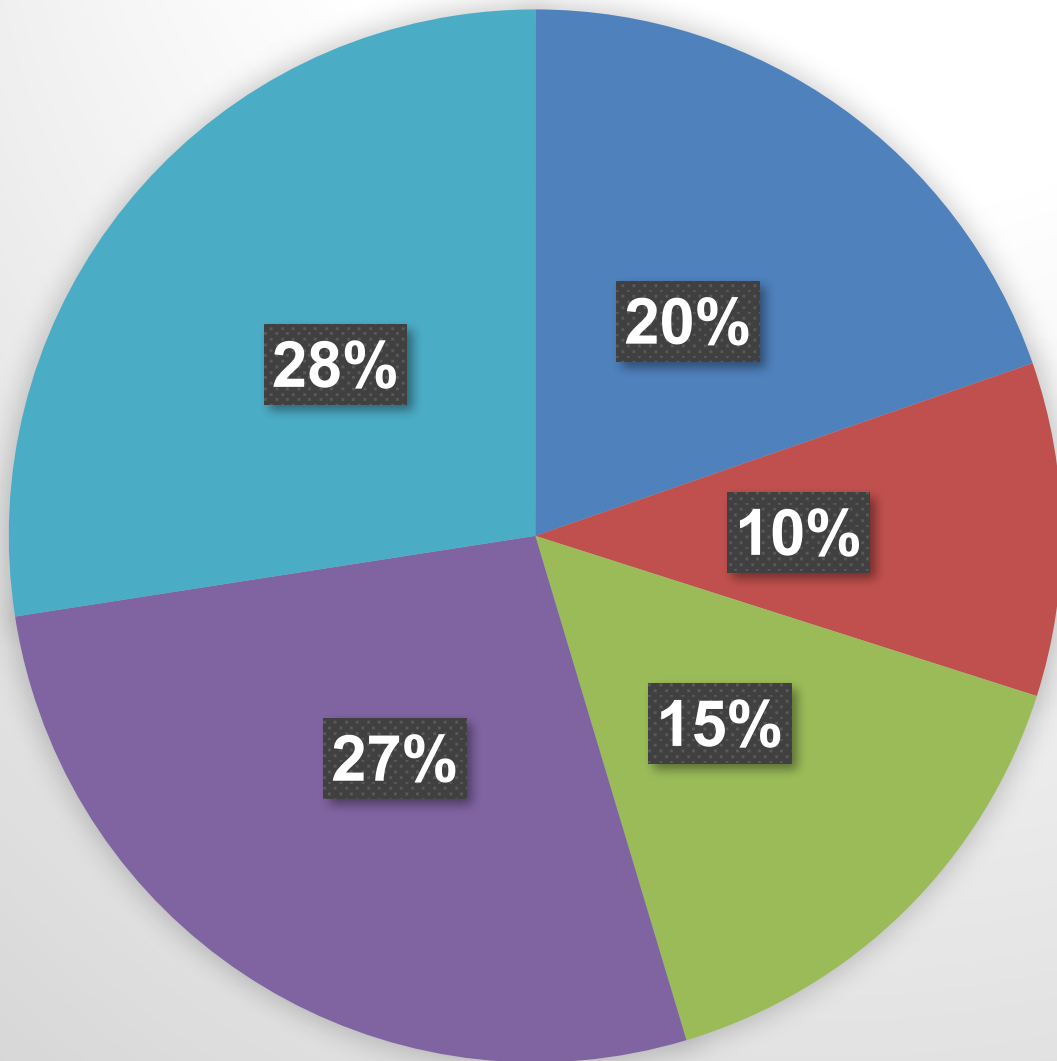
5.- Participación por tipo de trámite mes a mes





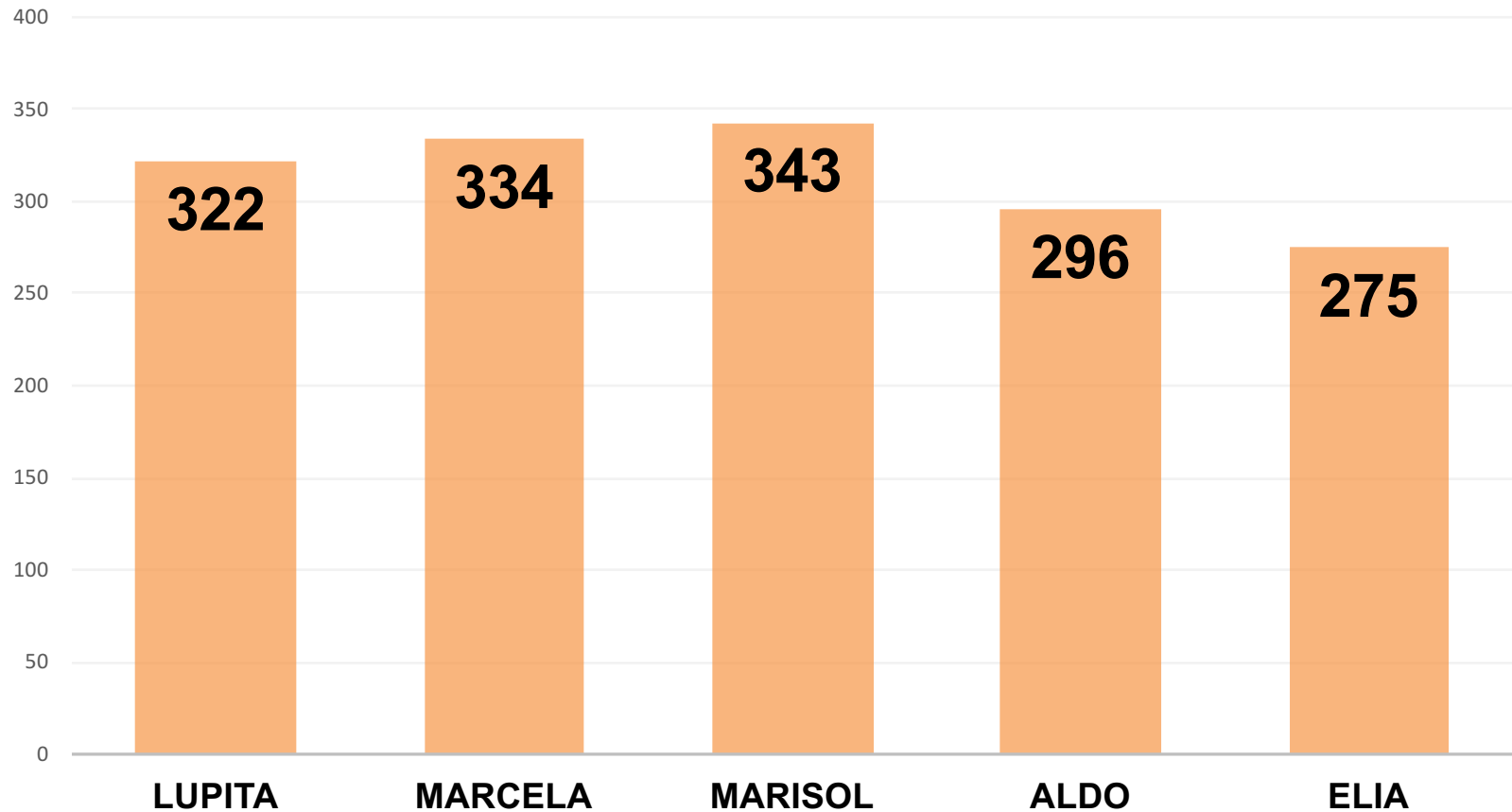
6.- Concentrado de trámites frecuentemente solicitados y realizados



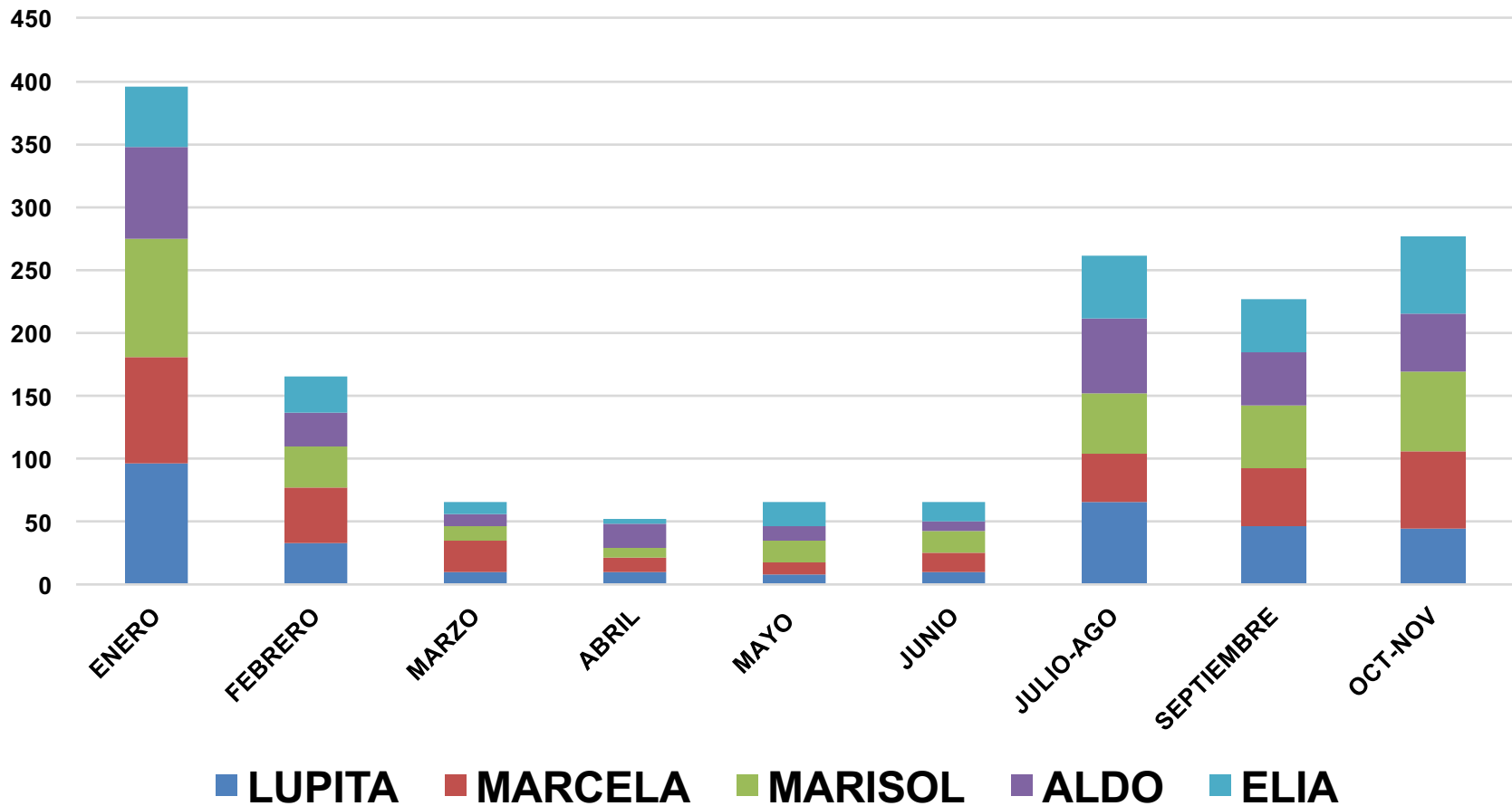


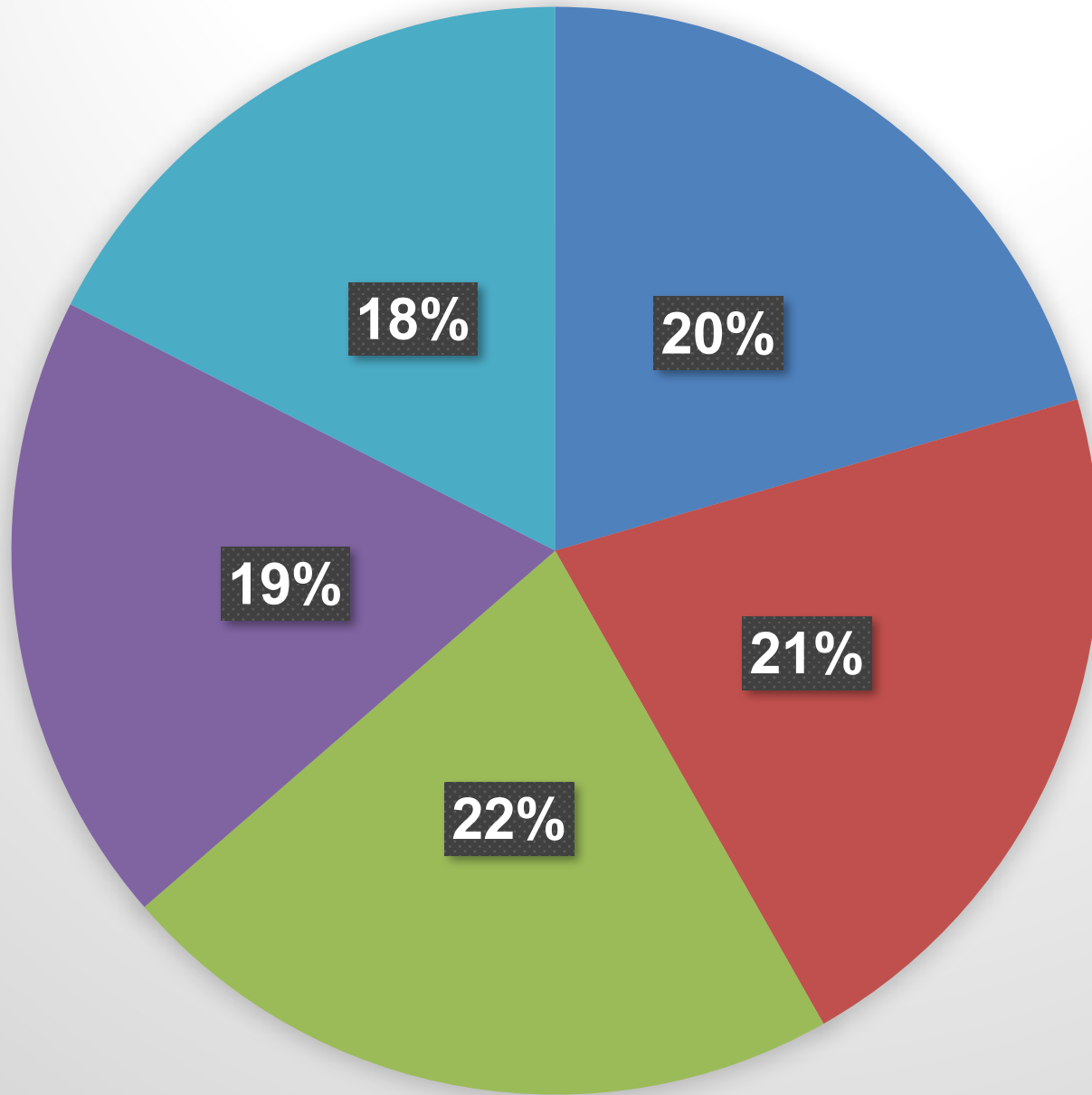
- NUEVO INGRESO
- INTERINATO
- LIC. COMISION SINDICAL
- BAJA TERMINO NOMBRAMIENTO
- BAJA JUBILACIÓN

7.- Desempeño individual por mesa de atención. Enero - Noviembre 2016



8.- Concentrado mensual de desempeño individual





- LUPITA
- MARCELA
- MARISOL
- ALDO
- ELIA



9.- NOTAS

- El periodo de recolección de información se realizó del 4 de enero al 30 de noviembre del 2016.
- Para la realización del cálculo de las familias beneficiadas, se tomó en cuenta el promedio de integrantes por hogar en el Estado de Veracruz que es de 4 personas según la *Secretaría de Desarrollo Social y el Consejo Nacional de Evaluación de Políticas Públicas (CONEVAL)*.