

Sé genial en Internet.

Google

Inteligente Alerta Seguro Amable Valiente

Guía para Familias



Sé genial en Internet.

Estimado padre o miembro de la familia:

Cuando primero creamos el programa Sé genial en Internet, lo diseñamos para los educadores. Sé genial en Internet es un programa multifacético diseñado para enseñarles a los niños las habilidades que necesitan para preservar su seguridad y actuar con inteligencia en línea. Este tema es importante para enseñar en la clase pero también en el hogar. El hogar siempre será la base del aprendizaje de los niños, y los hábitos saludables en línea no son la excepción.

Sin embargo, la tecnología se mueve a gran velocidad y adelantarse a los acontecimientos puede ser todo un desafío. Hemos creado esta guía para que las familias puedan incorporar y practicar buenos hábitos digitales con mayor facilidad en sus vidas. Esta guía te ayudará a ti y a tus hijos a evaluar, analizar y aprender juntos las cinco lecciones fundamentales de la genialidad en Internet:

Inteligente, Comparte con cuidado

Alerta, No caigas en trampas

Seguro, Protege tus secretos

Amable, Ser amable es genial

Valiente, Si tienes dudas, pregunta

Cada una de estas áreas es un componente clave del programa Sé genial en Internet, que se utiliza cada vez en más escuelas. Si tus hijos están aprendiendo con este programa en la escuela, esta guía te ayudará a seguir el ritmo y reforzar lo que aprenden en el clase.

Por ejemplo, Interland, un juego interactivo en línea de Sé genial en Internet, también se puede jugar en casa. De hecho, es probable que tus hijos quieran mostrarte cómo se juega o incluso jugar contigo.

Creamos esta guía de modo que sea un recurso independiente que pueda ayudar a tu familia a aprender sobre la ciudadanía y la seguridad en línea. Además de jugar a Interland en cada una de las cinco lecciones, encontrarás vocabulario y temas de debate para usar en conversaciones y actividades familiares que te ayudarán a sentar bases sólidas a fin de garantizar un uso de Internet seguro y exitoso.

Disfruten explorando juntos el programa Sé genial en Internet para familias.

¡Saludos!,
El equipo de Sé genial en Internet
y los Internautas ❤️

 the net safety
collaborative







Sé inteligente en Internet

04

Comparte con cuidado



Mantente alerta en Internet

10

No caigas en trampas



Mantente seguro en Internet

14

Protege tus secretos



Sé amable en Internet

18

Ser amable es genial



Sé valiente en Internet

23

Si tienes dudas, pregunta



Google

29

Family Link

Comparte con cuidado

La información viaja rápido en línea y, de forma inesperada, podemos encontrarnos en situaciones que pueden tener consecuencias duraderas.

¿Cuál es la solución? Aprender cómo y qué compartir con conocidos y extraños.



Objetivos

- ✓ **Comprender** qué tipo de información se puede compartir y qué contenido se debe mantener en privado o dentro de tu familia.
- ✓ **Hablar** en familia sobre las medidas que pueden tomar tus hijos cuando se preguntan qué contenido pueden compartir y con quién.
- ✓ **Aprender** a ver la privacidad desde diferentes perspectivas.

Antes de comenzar

Nuestra privacidad en línea depende mucho del contenido que compartimos en Internet y aquello que decidimos no compartir sobre nosotros mismos y nuestras familias, especialmente en los medios sociales. Por lo tanto, es muy importante que los niños tengan la habilidad de distinguir qué está bien compartir y qué no. Esta es una habilidad que todos desarrollamos con la práctica y el mejor lugar para comenzar es el hogar.

Cierta parte del desarrollo de esa habilidad consiste en pensar en las dos formas en que las familias comparten información: interna (lo que compartes únicamente con los miembros de la familia) y externa (lo que compartes con personas ajenas a tu familia).

Uso compartido dentro de la familia:

Muchas familias comparten los dispositivos con sus hijos, ya sea para buscar información, conversar con un abuelo que vive lejos, realizar una compra, jugar un juego o mirar un video mientras los padres están ocupados. Sin embargo, es importante comprender qué se comparte cuando se comparte un dispositivo.

Si se trata de tu dispositivo, también le estás dando permiso a tu hijo para que use la configuración, los contactos, las contraseñas y la información de la tarjeta de crédito que tienes registrada en él. Es posible que no sea apropiado que tu hijo vea, use o comparta parte de esa información. Los niños pueden usar los dispositivos de los padres para descargar apps y registrarse en sitios que los padres no conocen con seguridad. Además, es aconsejable que analices si deseas establecer el hábito de compartir las contraseñas entre familiares (porque es recomendable no compartir las contraseñas con otras personas).

A fin de cuentas, nuestro objetivo es que puedas usar esta guía para tomar decisiones bien fundadas que tengan sentido para tu familia.

Uso compartido fuera de la familia:

Nuestras vidas en línea son un reflejo de nuestras vidas cotidianas, por lo que hay información personal y familiar que no es necesario que conozcan otras personas ajenas a la familia. No solo se trata de contraseñas y direcciones, sino que incluye otro tipo de información, como cuándo y dónde irás de vacaciones y quién va a tener un bebé en la familia.

Probablemente se te ocurran más ideas, pero para comenzar, consulta el vocabulario de esta lección y, luego, sumérgete en nuestras cuatro situaciones de privacidad. Practica con tu familia para que todos puedan opinar sobre qué está bien compartir y qué no...

Vocabulario

Privacidad en línea

Es un término amplio que, por lo general, hace referencia a la capacidad para controlar qué información compartes sobre ti mismo en línea y quiénes pueden ver y compartir esa información.

Huella cibernética

(o presencia digital)

Tu huella digital está compuesta por toda la información que aparece en línea sobre ti. Aquí se pueden incluir desde fotos, audios, videos y textos hasta los "Me gusta" y los comentarios que publicas en los perfiles de tus amigos. Al igual que tus pisadas dejan huellas en el suelo cuando caminas, el contenido que publicas en línea también deja una marca.

Reputación

Esta son las ideas, opiniones, impresiones y creencias que otras personas tienen sobre ti. La reputación es algo que no se puede conocer con total seguridad, pero, por lo general, es conveniente que sea buena o positiva.

Información personal

Esta es la información que identifica a una persona específica. Se denomina información personal (o confidencial), por ejemplo, a tu nombre, tu dirección, tu número de teléfono, tu número de identificación personal, tu dirección de correo electrónico, etc. Piensa con cuidado antes de compartir este tipo de información en línea.

Uso compartido excesivo

Este término hace referencia a compartir demasiada información en línea. Por lo general, está relacionado con compartir demasiada información personal o demasiados datos sobre ti en una determinada situación o conversación en línea.

Configuración

Esta es el área de cualquier producto digital, app, sitio web o demás elementos en la que puedes definir o ajustar el contenido que compartes y cómo se maneja tu cuenta, incluida tu configuración de privacidad.

Actividad familiar

Situación 1

Situaciones de privacidad: ¿Qué harías

Tú y tus hijos están entusiasmados con un viaje que planificaste para visitar a sus abuelos. Uno de ellos utilizó tu smartphone para realizar una publicación sobre el viaje en tu perfil de medios sociales. La publicación indica cuándo y dónde viajarás, incluye fotos y los muestra a todos "etiquetados", incluidos los abuelos. ¿Qué harías?

- Decirle que borre la publicación porque no es razonable publicar fechas y destinos de vacaciones en los medios sociales, ya que se le está "contando a todo el mundo" que la casa quedará vacía durante ese período
- Preguntarle si les pidió permiso a los abuelos para publicar esas fotos y etiquetarlos en medios sociales
- Recordarle que siempre debe pedirles permiso a las personas a las que les tome una foto o de las que hable en línea antes de publicar contenido sobre ellas
- Decirle que siempre puede acercarse y preguntarte si no sabe con seguridad si está bien compartir algo en línea

Orientación para padres: Todas estas opciones son temas interesantes para conversar en familia. Probablemente les digas a tus hijos de inmediato que no es buena idea informarle a todo el mundo que no habrá nadie en casa, pero también es importante que los niños se den cuenta de que todas las personas tienen un nivel de tolerancia diferente con respecto al contenido que se comparte públicamente sobre ellas.

Situación 2

Tu hermana acaba de anunciarle a la familia que está embarazada y tus hijos están contentos porque van a tener un nuevo primo. Tu hijo más grande te cuenta que publicó una foto de sus tíos con la noticia de que van a ser padres, pero solo te enteras una vez que recibes un mensaje de texto de tu hermana que dice: "¿Cómo se enteraron mamá y papá de que estoy embarazada? Aún no se los había contado". ¿Qué harías?

- Hablar con tus hijos para que aprendan que tener un hijo es algo maravilloso, pero que también es algo muy personal; sabes que están entusiasmados, pero solo la persona embarazada tiene derecho a decidir cuándo, cómo y con quién compartirá la noticia
- Decirle a tu hijo (y a sus hermanos) que sabes que no tuvo malas intenciones, pero que debe quitar la publicación de inmediato y llamar a la tía para pedirle perdón por publicar algo sobre ella sin su permiso

- Hablar en familia sobre los distintos tipos de información que está bien compartir en los medios sociales y analizar qué contenido es apropiado compartir: con tus familiares más cercanos, con otros parientes, con amigos, con todos

Orientación para padres: No está mal que tengas estas conversaciones cuando surjan las situaciones apropiadas. No es necesario que te apresures por abarcar todos los temas a la vez. Las conversaciones no deben ser abrumadoras. Estas lecciones no son muy distintas de las que la mayoría de las familias les enseñan a sus hijos en relación con el respeto por la privacidad. Uno de los objetivos de esta guía es mostrar cómo estas lecciones se aplican también al uso de la tecnología.

Situación 3

Mientras preparas la comida, tu hija, que está en quinto grado, te dice que ya terminó todos los deberes y que “se muere por jugar a un juego” que todos sus amigos dicen que tiene que probar. Luego, te ruega que la dejes descargar la app en tu tablet y jugar hasta la cena. Estos son algunos puntos que debes tener en cuenta:

- Definiste reglas estrictas sobre el uso que puede hacer de tu tablet, incluida la prohibición de cambiar las contraseñas, llamar a los contactos o descargar apps sin tu permiso. Dado que nunca fue deshonesto contigo con respecto a lo que quiere hacer en tu tablet, le dices que puede descargar la app y jugar.
- No sabes con seguridad si todos los juegos que juegan sus amigos son apropiados para ella, por lo que le dices que puede descargar el juego, pero que tendrá que esperar hasta después de la cena para que puedas verlo y asegurarte de que sea apropiado.
- Si bien sientes que no hay nada malo con que descargue el juego, tu familia decidió establecer hábitos de uso compartido inteligente, por lo que no pueden compartir contraseñas, incluso entre sí. Por lo tanto, le pides que te traiga tu tablet para que puedas desbloquearla.
- Ella sabe tu contraseña, pero, dado que quieres examinar el juego, le dices que espere hasta después de la cena. Luego, te aseguras de que encuentre algo para hacer hasta ese momento

Orientación para padres: La elección de la opción más eficaz depende exclusivamente de tu familia y de las “reglas de la casa” que hayas definido para proteger los dispositivos y las experiencias en línea. Si aún no definiste ninguna política con respecto a las contraseñas, el uso compartido de dispositivos, la descarga de apps y el uso de juegos, tal

Situación 4

vez probar con una de esas opciones te ayudará a establecer las bases de tus propias “reglas de la casa”.

Tu hija se acerca y te cuenta que una compañera de la escuela publicó algo en los medios sociales sobre su mejor amiga. También te dice que, si bien la información publicada es cierta, se trata de un secreto, por lo cual su amiga se siente muy avergonzada. Tu hija te comenta que se siente muy triste por su amiga. ¿Qué harías?

- Hablar sobre esta situación la próxima vez que se reúna la familia y preguntarle a cada uno de los miembros qué creen que significa la “privacidad” en el mundo digital y el mundo real, y por qué es importante respetar la privacidad de los demás tanto como la nuestra
- Pedirle a tu hija que averigüe si a su amiga le gustaría que ella le solicite a la otra compañera que quite la publicación y que le explique por qué se lo pide (por supuesto, debes preguntarle a tu hija si se siente cómoda con esta opción)
- Probar las dos opciones anteriores

Orientación para padres: Hay muchas lecciones de vida importantes que se pueden aprender en los medios sociales. Al igual que en la vida real, conversar sobre situaciones negativas en familia y analizar juntos cuáles son los pasos siguientes puede convertir esas situaciones en oportunidades para que los niños aprendan lecciones importantes.



Montaña Sensata

Muy bien. Estás armado con datos. Estás listo para compartir información. Sin embargo, antes de lanzarte a Internet, pongamos a prueba parte de esos conocimientos. El centro del pueblo montañoso de Interland, donde todos se encuentran y se relacionan, es un lugar ideal para demostrar tus nuevas habilidades.

Debes estar muy seguro de qué quieres compartir y con quién. La información viaja a la velocidad de la luz y hay alguien que comparte demasiado entre los internautas que conoces.

Abre un navegador web en tu computadora de escritorio o tu dispositivo móvil, y visita g.co/MontanaSensata

No caigas en trampas

Es importante ayudar a los niños a que sean conscientes de que no todo lo que ven en línea siempre es verdadero, real o confiable.

La habilidad de distinguir qué es real y qué es falso es esencial para la ciudadanía y la seguridad en línea.



Objetivos

- ✓ Comprender que el hecho de que algo esté en línea no significa que sea real
- ✓ Aprender cómo funciona la búsqueda en línea y por qué es importante usar el pensamiento crítico al buscar información y demás contenido en la Web
- ✓ Reflexionar sobre el valor de los resultados de la búsqueda, los sitios web y otras fuentes de información, y estar atento a la desinformación, las “noticias falsas” y la manipulación

Antes de comenzar

La búsqueda en línea es una parte fundamental de la vida cotidiana. Además, se convierte naturalmente en parte de nuestra vida familiar, incluso mucho antes de que los niños empiecen a ir a la escuela. El desarrollo de cierto pensamiento crítico con respecto a los resultados de la búsqueda y la forma en que funcionan los motores de búsqueda es una de las habilidades más básicas y útiles que las familias pueden aprender juntas.

¿Qué es una “búsqueda”?



Las búsquedas en la Web permiten que las personas encuentren información en línea por medio de motores de búsqueda que organizan la información, lo que, a su vez, facilita y agiliza su detección. La mayoría de los dispositivos modernos pueden buscar contenido, pero no tienen la capacidad para identificar si un determinado material es real, falso o confiable. La inteligencia humana sigue siendo la mejor tecnología disponible para esa tarea.

Aún así, se necesita un poco de capacitación para verificar la autenticidad del contenido que se encuentra en Internet. Consulta la actividad que se encuentra después de la sección de vocabulario: ayudará a que los miembros de tu familia se conviertan en expertos buscadores de la Web.

Vocabulario

Motor de búsqueda

Hace referencia a un programa que busca y también identifica información en una base de datos que corresponde a la búsqueda que realiza un usuario.

Rastreador web

Este es un programa, también llamado "bot", que se ejecuta dentro del software de un motor de búsqueda que constantemente "rastrea" el Internet para organizar o "indexar" el contenido de todos los sitios y las bases de datos que visitas a fin de responder las búsquedas que ingresas en el cuadro de búsqueda.

Asistente virtual

Al igual que los rastreadores web, los asistentes virtuales recuperan información proveniente de bases de datos de búsqueda, datos de los usuarios y otros sitios web para responder preguntas automáticamente, seguir comandos (como ofrecer instrucciones sobre cómo

llegar a la casa de tu nuevo amigo) o realizar tareas simples (como reproducir una canción) y, así, hacer la vida un poco más fácil.

Resultados de la búsqueda

Este término hace referencia a la lista de sitios web y otros recursos que se presenta en la página del motor de búsqueda como respuesta a los términos que se buscaron.

Búsqueda segura

Es una función que los padres pueden activar para filtrar de las búsquedas el contenido que les resulta inapropiado. Esta función se puede habilitar o inhabilitar en cualquier momento.

Información errónea

Hace referencia a la información falsa, falaz, engañosa o imprecisa.

Desinformación

Es la información errónea (consulta arriba) que tiene

la intención deliberada de confundir o engañar a las personas, incluida la propaganda de un oponente político o de otro gobierno.

Verificable

Hace referencia a algo que se puede comprobar o que se puede demostrar que es verdadero o correcto.

Engañoso

Refiere a algo falso o a una acción o un mensaje que están diseñados para engañar, estafar o confundir a alguien.

Manipulación

Es la influencia o el control injusto, deshonesto o amenazante que una persona o un conjunto de personas ejercen sobre otro individuo o una situación. La manipulación también puede hacer referencia a la información, los datos o las imágenes que se editan o se presentan fuera de contexto con el objetivo de hacer creer algo que no es cierto.

Actividad familiar

Cómo buscar en la Web de forma inteligente:

- Siéntate junto al resto de tu familia con una tablet o una computadora (también puede servir un teléfono celular, pero es posible que sea más difícil que todos vean la pantalla a la vez) y dirígete a la página principal de tu motor de búsqueda favorito.
- Verifica si está activada la función de búsqueda segura. (Por lo general, se encuentra en la "configuración" o las "preferencias" de tu motor de búsqueda).

- Elige un tema que le interese a tu hijo (un atleta profesional; su causa, actor o músico favoritos; un autor o una película que le encanten, etc.) y, luego, ingrésalo en el cuadro de búsqueda.
- Haz clic en diversos resultados, tanto en aquellos que aparecen en la parte superior como en los que se encuentran varias páginas más adelante. Pregúntale qué piensa de los resultados que aparecen cerca de la parte superior y de aquellos que se encuentran más abajo. ¿Confía en uno más que en otro?, ¿por qué o por qué no?
- ¿Hay algún resultado en el que tú y tus hijos no hagan click?, ¿por qué? (¿Están “patrocinados” o son anuncios?, ¿por qué harías click en ellos o no?, ¿son fuentes que evitas?, ¿por qué?).
- Habla sobre la fuente y la calidad de la información, la página “Acerca de” del sitio, etc.
- Estos son algunos ejemplos de preguntas que pueden hacerse: si buscaste un artista o un atleta famoso, ¿el contenido es positivo? (¿es el sitio de un patrocinador o un fanático?). Si la información es negativa o crítica, ¿puedes averiguar más sobre la fuente de esas críticas? (¿Hay una página “Acerca de”, información sobre el propietario del sitio o credenciales?). Independientemente de que la información sea positiva o negativa, ¿puedes distinguir si estas fuentes realmente saben de lo que hablan o si solo comparten una opinión? Si se trata de un sitio de noticias, ¿es un sitio reconocido en el que sientes que se puede confiar? Si no lo es, es probable que te convenga realizar una búsqueda para ver si las personas sienten que intenta presentar la información de manera imparcial.
- En familia, piensen sus propias preguntas. Las preguntas siempre son buenas. Mantener un pensamiento crítico con respecto al contenido que encontramos en las búsquedas en línea es la base de la alfabetización digital y es un primer paso fundamental para preservar nuestra seguridad en línea.

**Mantente alerta
en Internet**



Río de Realidad

Ahora que aprendiste a mantenerte alerta en línea, pon a prueba tus habilidades. El río que atraviesa Interland va cargado de mentiras y verdades. Pero las apariencias engañan. Para cruzar los rápidos, debes valerte de tu buen juicio.

Abre un navegador web en tu computadora de escritorio o dispositivo móvil, y visita g.co/RioRealidad

Protege tus secretos

La seguridad de tu información, tus cuentas y tus dispositivos es tan importante como tu privacidad. Para proteger los dispositivos, las identidades, las reputaciones y las relaciones de tu familia, es fundamental contar con contraseñas seguras y comprometerse con nos compartirlas.



Objetivos

- ✔ **Comprender** por qué es importante la seguridad digital y cómo podemos resguardarla
- ✔ **Aprender** a crear contraseñas seguras.

Antes de comenzar

¿Sabías que, en 2017, las dos contraseñas más usadas fueron "123456" y "contraseña"?

Las contraseñas protegen nuestra seguridad personal y nuestros dispositivos, identidades, reputaciones y relaciones. Si las contraseñas son débiles, los delincuentes pueden acceder fácilmente a nuestra información. Una de las lecciones más importantes que podemos enseñarles a nuestros hijos es cómo crear contraseñas seguras.

Las mejores sugerencias para crear y mantener contraseñas seguras son las siguientes:

- Haz que sean fáciles de recordar, pero evita usar información personal, como fechas de cumpleaños o nombres de mascotas.
- Combina mayúsculas, minúsculas, números y símbolos.
- Re3mpl@za le+ras x sYmb0los & n^m3ros aSí (esta opción tiene una doble ventaja: la contraseña sigue siendo fácil de recordar, pero los programas tienen dificultades para descifrarla).
- Usa ocho o más caracteres. Cuanto más extensa sea la contraseña, mejor.
- Altérnalas. No debes usar la misma contraseña en varios sitios y dispositivos diferentes, pero puedes crear diferentes variaciones de esa misma contraseña para distintas cuentas.
- Usa siempre el bloqueo de pantalla en tus dispositivos.
- Evalúa usar un administrador de contraseñas: una app o herramienta que hace un seguimiento de tus contraseñas por si te olvidas una o dos. (La mayoría de los navegadores actuales tienen una función de seguridad que realiza esta tarea).

Vocabulario

Seguridad

Se refiere a la protección de los dispositivos de las personas, como también del software y la información que contienen.

Contraseña

Es una combinación secreta de letras, números y símbolos que se utiliza para acceder a algo. Puede tomar distintas formas: por ejemplo, puedes tener un código únicamente numérico de cuatro dígitos que utilices para bloquear tu teléfono o tablet, o una contraseña más compleja para tu correo electrónico, tus medios sociales o tu cuenta bancaria. En general, debes hacer las contraseñas lo más complejas posible, pero aun así fáciles de recordar.

Verificación en dos pasos

(También llamada verificación de dos factores y autenticación en dos pasos.)

Es un proceso de seguridad que no solo requiere un nombre de usuario y una contraseña, sino también algo que tú, y solo tú, tienes físicamente a fin de impedir que posibles intrusos obtengan acceso a tu identidad y tus datos, o los roben. Un ejemplo sería una cuenta que te exige ingresar un código con vencimiento que envía a tu teléfono o dirección de correo electrónico luego de que ingresas la contraseña.

Encriptación

Es un proceso que cifra los datos y dificulta su

decodificación para proteger la información (como los mensajes que envías en línea)

Complejidad

Es el objetivo que se tiene en mente al crear una contraseña segura. Una contraseña se considera compleja si posee una combinación de números, caracteres especiales (como "\$" o "&") y letras minúsculas y mayúsculas. La longitud (cantidad de caracteres) también aumenta la complejidad.

Hacker

Hace referencia a una persona que utiliza computadoras para obtener acceso no autorizado a los dispositivos y los datos de otras organizaciones o personas.

Actividad familiar

Cómo crear una contraseña segura juntos

Una nota antes de comenzar con la siguiente actividad:

Este es un ejercicio para toda la familia, pero te recomendamos que la contraseña que creen sea ficticia. ¿Por qué? Porque es aconsejable que te acostumbres a la idea de que las contraseñas no se deben compartir y punto. Ni siquiera con tus mejores amigos, tus primos hermanos o incluso tus familiares más cercanos. Las contraseñas son personales. Protegen los permisos para ciertas personas (como los padres), pero no para otras (como los niños).

Además, impiden que otras personas te hagan bromas, roben tu identidad, usen tu dispositivo para hacer cosas vergonzosas o creen perfiles falsos con tu nombre.

1. Piensa en una frase divertida o un evento que puedas recordar. Puede tratarse de la película favorita de tu familia, un libro infantil, la escuela de la que se graduará uno de tus hijos y el año de graduación, etc.

Ejemplo: Esteban T Rex se graduará de la Escuela Simón Bolívar en 2023.

2. Usa la primera letra de algunas o todas las palabras de la frase o el título.

Ejemplo: ETRexsgdIESBolivare23

3. Convierte algunas de las letras en números y otras en símbolos.

Ejemplo: 3TRexsgdI\$Bol1vare23

4. Escribe algunas de las letras en mayúscula y otras en minúscula.

Ejemplo: 3TREXsgdle\$Bol1vare23

¡Listo! Crearon juntos una contraseña completamente segura.

Ahora, deben comprometerse a crear contraseñas seguras, revisarlas con frecuencia y no compartirlas con nadie. Si comparten dispositivos, decidan quién será el “propietario” de cada dispositivo (y su contraseña). Cuando alguien quiera usar un dispositivo que no sea el “suyo”, deberá pedirle al propietario que lo desbloquee.

Mantente seguro
en Internet



Torre del Tesoro

Ahora que aprendiste a proteger tu información, veamos si tienes lo que se necesita para mantenerte seguro en línea. ¡Ayuda! Quedó desbloqueada la Torre del Tesoro y todos los artículos valiosos de los internautas (como la información de contacto y los mensajes privados) corren un alto riesgo.

Anticípate al hacker y construye un fuerte con contraseñas seguras para proteger tus secretos para siempre.

Abre un navegador web en tu computadora de escritorio o dispositivo móvil, y visita g.co/TorreDelTesoro

Ser amable es genial

Internet es una herramienta de comunicación excelente y, con solo mirar...bueno, en Internet, verás que se puede utilizar (y se utiliza) para difundir información inspiradora y edificante, pero también opiniones y comentarios ofensivos y llenos de odio.

Lamentablemente, Internet en sí no distingue entre la amabilidad y la crueldad. Esa es tu función. Las familias tienen una gran influencia en los niños y pueden ayudarlos a elegir el camino correcto. Para ello, pueden ejemplificar el concepto de “tratar a los demás como nos gusta que nos traten a nosotros”, apoyar a sus amigos y apaciguar el drama y la intimidación virtual.



Objetivos

- ✔ **Definir** lo que significa el comportamiento positivo en tu familia
- ✔ **Aprender** cuáles son las características del optimismo y cómo se puede expresar en línea y mediante dispositivos
- ✔ **Identificar** situaciones en las que sea mejor esperar a comunicarse cara a cara que enviar SMS o realizar una publicación en línea, como también los casos en los que se debe pedir ayuda a un padre o un hermano mayor

Antes de comenzar

Cuando alguien hace algo mal (y es muy fácil hacer cosas mal en línea, incluso sin intención), los miembros de la familia son los que tienen más probabilidades de comprender al otro, perdonarlo y ayudarlo a aprender de los errores. Por lo tanto, no existe un mejor lugar para empezar a poner en práctica el respeto, la amabilidad y el optimismo en línea que dentro de tu familia. Las familias pueden ayudar cuando otra persona no es amable (a veces ayudan con solo escuchar). También pueden motivarse los unos a los otros a convertirse en justicieros y apoyar y defender a las personas que sean víctimas de comportamientos crueles o maliciosos.

Si aún no lo han hecho, mantengan una conversación sobre los tipos de acciones y comportamientos que son importantes y analicen cómo trata su familia a otras personas. Piensen cómo se ven esos tratos en línea: SMS, publicaciones, comentarios, fotos, y videos.

A modo de ayuda, tenemos una lista de vocabulario que puede ayudarlos a comprender el comportamiento positivo o negativo, y creamos una actividad para ayudar a demostrar el impacto de los SMS y otros mensajes digitales que todos escribimos y enviamos rápidamente.

Vocabulario

Hostigamiento (bullying)

Es un comportamiento intencionalmente malo que se hace presente de forma reiterada. Las personas que son víctimas de este comportamiento suelen tener problemas para defenderse.

Intimidación virtual

Es un tipo de hostigamiento (bullying) que tiene lugar en línea o por medio de dispositivos digitales. La intimidación virtual incluye el envío, la publicación o el uso compartido de contenido negativo, dañino, falso o malicioso, como también el uso compartido de cierta información personal o privada de otra persona que provoca vergüenza o humillación.

Acoso

Es un término más general que hostigamiento que puede adoptar muchas formas, como burla, incordio, intimidación, provocación y demás, que también puede tener lugar en línea.

Conflicto

Hace referencia a una discusión o un desacuerdo que no necesariamente se repite.

“Drama”

Es un término coloquial que los alumnos suelen usar más que los adultos para referirse a un amplio conjunto de comportamientos: desde la búsqueda de atención de otros pares y la divulgación de chismes hasta un conflicto

general continuo entre dos o más alumnos o un conflicto grave que cause un daño físico o emocional. Difiere del hostigamiento en que este tipo de conflicto no suele presentar un desequilibrio de poder, sino que involucra a distintas partes que, en diferentes momentos, cumplen el rol de víctima y victimario. Esto no quiere decir que el comportamiento sea inofensivo o no se intensifique. El “drama” entre alumnos puede “pasar al olvido”, o resolverse con el tiempo, o bien requerir una intervención externa.

Agresor

Es la persona que lleva a cabo el hostigamiento o acoso; a veces, se la llama “matón” o “bully”.

Víctima

Es la persona que recibe el hostigamiento, acoso o abuso.

Espectador

Es un testigo del hostigamiento o acoso que reconoce la situación, pero no interviene, ya sea por elección o por miedo a represalias.

Justiciero

Es un testigo del hostigamiento o acoso que apoya a la víctima de manera pública o privada y, en ocasiones, intenta detener o denunciar el incidente presenciado.

Bloquear

Es la acción de finalizar todas las interacciones en línea con

otra persona a fin de impedir que, entre otras cosas, acceda a tu perfil, te envíe mensajes y vea tus publicaciones, sin informarle al respecto. Esta acción detiene de forma eficaz el contacto en línea (por medio de ese canal específico) con el matón, pero es posible que el acoso en sí no finalice; un matón puede realizar publicaciones sobre otros niños, incluso aunque estos lo ignoren.

Silenciar

Es una acción menos “definitiva” que el bloqueo que permite dejar de ver las publicaciones, los comentarios y demás contenidos de una persona en tus feeds de medios sociales cuando esa comunicación se vuelve molesta. Esta acción no notifica a la otra persona ni te silencia de su noticias. Si alguien sigue hostigándote, probablemente sea mejor que lo bloques por completo.

Trollear

Es la acción de realizar publicaciones o dejar comentarios en línea de una manera que sea deliberadamente cruel, ofensiva o provocativa.

Denunciar abuso

Es la acción de usar el sistema o las herramientas en línea de un servicio de medios sociales para denunciar un acoso, un hostigamiento, amenazas y otros contenidos dañinos que suelen incumplir las Condiciones del Servicio o los estándares de su comunidad.

Actividad familiar

No. 1: Presta atención a tu tono

El tono de un SMS o una publicación constituye su espíritu, el sentimiento que tiene una persona cuando lo recibe, ya sea bueno o malo. Dado que los padres y sus hijos usan apps de mensajería, se envían MD (mensajes directos) y SMS entre sí todo el tiempo y se conocen bien, no siempre piensan en cómo se interpretarán estos mensajes. Con las personas que conocemos, el envío de SMS es solo una manera más de mantener una conversación o un contacto. Sin embargo, cuando las personas no se conocen tan bien entre sí, un SMS o un emoji a veces pueden interpretarse de una manera muy distinta a la que se tenía prevista. Esta es una actividad simple que ayudará a que todos reflexionen sobre este tema:

1. Toma dos o más de los teléfonos de tu familia y abre los mensajes de texto (o una app de mensajería que todos usen). Luego, inicia una conversación entre dos miembros de la familia. Puede tratarse de una situación real o ficticia, como una actividad que harás este fin de semana, un evento que tuvo lugar en la escuela, una persona que pidió la ayuda de un miembro de la familia, etc.
2. Lee la conversación en voz alta en un tono específico: alegre, triste, enfadado, etc.
3. Hablen sobre lo que hayan notado mientras escuchaban cómo se leían los mensajes. ¿Cómo se sintieron cuando los escucharon?, ¿qué creen que pensaría o sentiría una persona ajena a su familia?, ¿de qué otra forma se podrían haber redactado esos SMS? Probablemente se les ocurran otras preguntas. Inténtenlo ustedes mismos. :)
4. A continuación, pídeles a dos miembros de la familia que mantengan una conversación por SMS con un tono distinto al primero: tal vez un tono de tristeza o enfado. Lee esa conversación en voz alta y conversen sobre cómo la interpretaron todos mientras la escuchaban.

No. 2: Medidas que pueden tomar los niños con respecto a la negatividad social

Estos son algunos temas de debate (y preguntas) para que los padres mantengan una conversación con sus hijos con respecto a la escena social en la escuela. Analiza cuáles son adecuados para tu familia.

- ¿Los niños se tratan bien entre sí en la escuela?
- ¿Alguna vez viste que alguien trate mal a otra persona de manera repetida o durante un largo período de tiempo?
- ¿Conoces a los niños que están involucrados en esta situación?
- Si esa persona fuese mala contigo, ¿me lo contarías? (Si la respuesta es no, ¿por qué no?)

- Si otra persona fue la destinataria de estos malos tratos, ¿cómo te sentiste con esa situación?
- ¿Qué hiciste al respecto?
- ¿Estos malos tratos suceden en línea? Escuché que puedes silenciar o bloquear a esa persona. ¿Eso te resultaría útil? De no ser así, ¿me dirías por qué? De ser así, ¿me podrías mostrar cómo lo harías?
- (Si no hiciste nada), ¿te gustaría haber actuado de otra manera?
- ¿Qué crees que harías si volviera a suceder?
- ¿Crees que esa sería una solución útil si tú fueras la víctima?
- ¿Crees que podrías ayudar a otra persona con solo ser amable o escucharla?
- Si alguien observa un maltrato en línea y lo comparte con otras personas, la situación puede empeorar, ¿verdad?
- ¿Te sentirías cómodo ayudando a un amigo al que maltratan en línea?
- ¿Cómo lo harías?, ¿harías un llamado de atención con respecto al comportamiento (y nunca a la persona)?, ¿publicarías algo amable sobre la persona maltratada?, ¿le enviarías un SMS o un MD para decirle que puede contar contigo?, ¿les enviarías un SMS o un MD a otros alumnos y les pedirías que apoyen a esa persona en línea o de manera privada?

A veces, actuar como justiciero simplemente significa ser amable con la víctima, escucharla, enviarle mensajes de amistad y optimismo, o simplemente estar dispuesto a ayudarla.



Reino Amable

Las malas vibras pueden ser tan contagiosas como las buenas. En la parte más soleada de la ciudad, los agresores están fuera de control y lanzan negatividad por todas partes.

Bloquea y denuncia a los agresores para detener su avance y sé amable con otros internautas para restaurar la paz en esta tierra.

Abre un navegador web en tu computadora de escritorio o dispositivo móvil, y visita g.co/ReinoAmable

Si tienes dudas, pregunta

Es importante que los niños comprendan que no están solos cuando ven algún contenido o comportamiento inapropiados en línea que los incomoda, especialmente si es hiriente para ellos o para alguien que quieren.

Nunca deben dudar en pedirte ayuda a ti o a algún otro miembro de la familia en el que confíen. También es bueno que sepan que existen diferentes maneras de ser valiente y tomar medidas, como discutir los asuntos en persona y usar herramientas de denuncia en línea.



Objetivos

- ✓ **Aleentar** a los niños a pedir ayuda cuando la situación se vuelve negativa o cuando se sienten incómodos, a fin de que sepan que apoyar a los demás y pedir ayuda para solucionar los problemas son signos de valentía
- ✓ **Evaluar** si una situación amerita una conversación personal cara a cara, una denuncia de abuso en línea o ambas medidas
- ✓ **Conocer** las opciones para obtener ayuda, tanto en línea como en persona

Antes de comenzar

Como familia, puede resultar útil diseñar un plan o un protocolo de ayuda en Internet. No es necesario que sea complicado; solo tiene que ser una actividad que haga que todos reflexionen sobre los motivos para pedir ayuda cuando la situación en línea se complica y las formas de hacerlo. Algunas sugerencias útiles:

- Define tus valores con tu familia. Una forma de hacerlo podría ser la siguiente: "En nuestra familia, tratamos a las personas con _____, tanto en línea como en persona" (llena el espacio con las palabras que sean más apropiadas para los valores y las normas de comportamiento de tu familia: "respeto", "amabilidad" o "dignidad")
- Mantén las vías de comunicación abiertas y deja bien en claro que el hogar es un lugar seguro para conversar sobre lo que sucede en la escuela y en línea.
- Comunica con frecuencia las políticas o reglas que tiene la familia con respecto al valor y la prioridad de los distintos tipos de uso de la tecnología: comunicación, entretenimiento, trabajo, ocio, socialización, etc.
- Analiza las políticas y actitudes de la familia con respecto a qué se considera un uso aceptable de los dispositivos y los medios, y cuándo deben utilizarse.

Pero, primero, aquí tienes algunos términos que pueden guiarte a lo largo de la actividad de esta lección.

Vocabulario

Protocolo

Es un plan "oficial" que se debe seguir. A los fines de esta guía, el término hace referencia a las instrucciones de tu familia con respecto a las medidas que pueden tomar los niños cuando encuentran algo en línea que los incomoda.

Valiente

Significa audaz, aunque no necesariamente intrépido, ya que las personas son especialmente valientes cuando piden ayuda o toman medidas positivas a pesar de estar asustadas o nerviosas.

Confianza

Es una fuerte creencia en que algo es fiable o alguien es honesto.

Denuncia de abuso

En esta guía, utilizamos este término para referirnos a la denuncia de problemas en las apps y los servicios de medios sociales, que casi siempre tienen herramientas o sistemas que permiten realizar esta acción.

Actividad familiar

No. 1: Define el protocolo de ayuda en Internet de tu familia

Siéntense en familia y lean las siguientes situaciones en voz alta (si a alguien se le ocurre otra situación, no duden en incluirla). Luego de cada caso, hay 3 espacios en blanco y 3 casillas que pueden marcar. En familia, elijan si desean denunciar el problema en línea, hablar directamente con un miembro de la familia o realizar ambas acciones. Si no están seguros, analícenlo juntos. Es posible que algunos tengan distintas opiniones, por lo que esta es una gran forma de practicar cómo pueden abordar los dilemas digitales en familia. Si marcan la casilla de denunciar la situación ante un miembro de la familia, llenen el espacio en blanco con los nombres de las personas en orden de prioridad. Por ejemplo, si un padre o tutor es el número uno, escriban su nombre o sobrenombre. Si esa persona no está disponible, escriban quién ocupará su lugar en el número dos. Hagan lo mismo con el tercer espacio en blanco.

No hay una o más respuestas "correctas". Esta actividad está pensada para definir un plan que sea adecuado para tu familia y para que se comprometan con él. Tener escrito un plan de acción claro, aunque sea de manera informal, ayuda a eliminar las dudas y a promover una comunicación positiva y temprana.

Situación 1: Alguien de la escuela de tu hija publica muchos comentarios malintencionados sobre uno de sus amigos. Tu hija cree que sabe quién es, pero no está segura. ¿Qué casilla marcarían?, ¿qué nombres deben ir en los espacios en blanco? Si no están de acuerdo, analicen este problema y las medidas que se pueden tomar.

- Reporta un problema en línea _____
- Habla directo con un familiar _____
- Ambos _____

Situación 2: Niños: uno de ustedes encuentra fotos muy inapropiadas en línea. ¿Qué deben hacer? Padres: ¿Qué querrían que hagan?

- Reporta un problema en línea _____
- Habla directo con un familiar _____
- Ambos _____

Situación 3: Un primo publica una gran foto grupal de todos en una reunión familiar y a uno de tus parientes no le gusta cómo salió. ¿Pedirías ayuda o denunciarías la foto?

Profundización: en cualquier caso, ¿con quién se comunicarían y cómo?

- Reporta un problema en línea _____
- Habla directo con un familiar _____
- Ambos _____

Situación 4: Uno de los niños está mirando un video de caricaturas y, de repente, aparece un contenido extraño. El material definitivamente no es apropiado para niños, por lo que el pequeño se siente incómodo. Luego de decidir cuál es la acción más recomendable, analicen qué se podría hacer en el futuro para reducir o impedir este tipo de “sorpresas” desagradables.

- Reporta un problema en línea _____
- Habla directo con un familiar _____
- Ambos _____

Situación 5: Uno de ustedes está jugando un juego en línea con otros amigos y una persona que ninguno conoce empieza a chatear con ellos. El trato de esta persona no es malo, pero nadie sabe quién es. Decidan qué hacer. ¿La denuncian?, ¿hablan con otro miembro de la familia?

Lleva el análisis al siguiente nivel: ¿El jugador que pertenece a tu familia debe ignorar a esa persona?, ¿debe hablar bien con esa persona como grupo para descubrir quién es (por qué o por qué no)?

- Reporta un problema en línea _____
- Habla directo con un familiar _____
- Ambos _____

Situación 6: Uno de los niños nota que un alumno de su escuela realizó un comentario en línea diciendo que peleará con un compañero en el comedor al día siguiente. En familia, analicen qué se debe hacer.

- Reporta un problema en línea _____
- Habla directo con un familiar _____
- Ambos _____

No. 2: Denuncia los problemas en línea

Siéntense en familia con un teléfono, una tablet, una laptop o una computadora de escritorio de una manera en que todos puedan ver la pantalla.

Abran sus apps o sitios de medios sociales favoritos con las cuentas de dos o más miembros de la familia y analicen juntos cómo pueden denunciar problemas en esas apps.

Algunas veces, los niños saben cómo usar las apps mejor que sus padres, por lo que puede ser interesante y divertido permitirles que hagan demostraciones y te pasen sus conocimientos sobre medios sociales. Si a alguien se le ocurre otra acción que quiere aprender a realizar, este es un momento ideal para que todos aprendan juntos sobre la tecnología que utilizan.

Ahora, ¿qué sigue?

¡Vaya! Son muchas las cosas geniales que podemos crear juntos en Internet.

Esperamos que te hayas divertido probando algunas de estas ideas y actividades. Si quieres más herramientas o si deseas conocer otras opiniones y perspectivas, consulta algunos de nuestros recursos adicionales.

Lo que es aún más importante, diviértete explorando los métodos que resulten adecuados para tu familia a medida que todos desarrollan las habilidades de estar **alertas** y ser **inteligentes**, **seguros**, **amables** y **valientes**, tanto en Internet como en la vida real.

Más recursos para familias

Google Family Link

bit.ly/googlefamilylink

Bienestar digital de Google

bit.ly/googledigitalwellbeing

Buena paternidad digital en FOSI

bit.ly/gooddigitalparenting

Connect Safely

connectsafely.org

iKeepSafe

ikeepSAFE.org

Recursos para familias en National PTA

bit.ly/familyresourcesPTA

“Búsqueda experta” (de Google for Education)

bit.ly/savvysearchingYouTube

Paternidad conectada

bit.ly/ConnectedParentingArticle



Family Link

Guía para familias

Una guía que te ayudará a establecer reglas para el manejo online de tu familia.

En el mundo de hoy, hay dispositivos digitales por todos lados y, si lo permitimos, si empre exigen algún tipo de atención. Para la familia, entender y establecer reglas digitales básicas en la casa es un paso importante para educar a los hijos respecto a su relación con la tecnología. Pero muchos niños pueden percibir eso como un “juego de poder” de parte de los padres: un ejercicio de control. Sin embargo, no tiene por qué ser así.

Platica con tus hijos para ayudarles a entender por qué son importantes estas reglas. Los siguientes temas se centran en las funciones disponibles en Family Link, pero a todos los padres les puede resultar útil hablar sobre tecnología con sus hijos. Family Link es una app que ayuda a los padres estar al tanto de lo que hacen sus hijos cuando usan dispositivos Android. Los padres pueden usar Family Link en dispositivos Android* o iPhone.

* Para los niños, Family Link funciona en dispositivos Android con Nougat 7.0 o superior y en algunos dispositivos con Marshmallow 6.0 y Lollipop 5.0. Más información en families.google.com/familylink/device-compatibility/

Consumo de contenido

¿No sería bueno saber cuánto tiempo pasan sus niños en las aplicaciones educativas en comparación con las aplicaciones que descargan ellos? Family Link ofrece herramientas para que los padres puedan guiarlos hacia contenido de calidad.

Restricciones de contenido y aprobaciones de apps

Cuando los niños acceden a Google Play Store, pueden explorar juegos, películas, programas, libros y mucho más. Además, Family Link permite a los padres lo siguiente:

- Restringir los tipos de contenido visibles según su clasificación
- Configurar la app de modo que se solicite su aprobación para descargar contenido (gratis o pagadas)
- Revisa la información de apps cuando se solicite la descarga con el fin de determinar si contiene anuncios, permite compras directas o requiere permisos que puedan resultar importantes

Habla con tus hijos sobre las diferentes clasificaciones de contenidos (como "Apto para todo público" frente a "Adolescentes"), explícales por qué existen restricciones para diferentes edades y ayúdalos a entender qué tipo de contenido crees que es apropiado para ellos.

Informes de actividad en apps

Es más fácil hablar con tus hijos sobre tecnología si sabes lo que les gusta hacer con sus dispositivos. ¿Les encanta chatear? ¿Les gustan los video juegos? ¿Son lectores ávidos? Habla con ellos sobre las apps y los juegos que más disfrutan y aprovecha los informes de actividad en apps de Family Link para saber con qué apps pasan la mayor parte del tiempo. Estos informes proporcionan un desglose de la cantidad de tiempo que pasan los niños en cada app diaria, semanal y mensualmente.

Ocultar apps

Quizás decidas que la cantidad justa de horas de uso depende de lo que miren, aprendan o usen para jugar los niños. Si los informes de actividad muestran que tus hijos usan una app específica demasiado tiempo (como un nuevo juego favorito), puedes ocultarla temporalmente en los dispositivos. Habla con tus hijos para entender si creen que la cantidad de tiempo que pasan en esa app es saludable y explícales por qué les pides que se tomen un descanso. No se borrará nada del historial de la app (como el avance en el juego o las puntuaciones altas):

la app simplemente se ocultará hasta que decidas volver a ponerla a disposición de los niños.

Cómo equilibrar el tiempo de uso

Depende de ti decidir cuánto tiempo usarán los dispositivos tus hijos, pero Family Link puede ayudarte a establecer límites de varias maneras.

Límites en el tiempo de uso

Family Link te permite establecer límites diarios de uso en los dispositivos Android de tus hijos. Esta es una excelente oportunidad para tomarte un momento con tus hijos y discutir cuál sería el tiempo razonable por día para usar los dispositivos y así acordar límites que tengan sentido para todos. Tanto padres como hijos pueden ver el tiempo disponible de uso, lo que permite que los padres asuman un papel activo en la administración de la tecnología por parte de los niños, o que ellos la administren proactivamente por sí mismos.

Establece la hora de dormir

Cuando llega la hora de irse a la cama, es importante que minimices las distracciones para ayudar a tus hijos a dormir bien por la noche. Family Link permite que los padres establezcan la "hora de dormir" en los dispositivos durante las horas de descanso de los niños.

Por ejemplo, para tener la energía a fin de rendir al máximo en el campo de fútbol o la concentración necesaria para obtener una buena nota en una prueba, es importante que los niños entiendan los beneficios mentales y físicos de irse a dormir sin dispositivos. Además, puedes aprovechar la oportunidad para explicarles por qué también haces el esfuerzo de "despertarte" de tus propios dispositivos cuando te preparas para irte a la cama.

Bloquea los dispositivos de tus hijos de forma remota

A la hora de hacer la tarea o cenar con familia, los padres pueden bloquear los dispositivos de los niños con la app de Family Link. Esta es una gran oportunidad para hablar y decidir como una familia cuándo está bien usar dispositivos y cuándo se deben apagar y dejar de lado. Poder bloquear los dispositivos de forma remota y en tiempo real, brinda a los padres la oportunidad de explicar sus acciones y reforzar las decisiones familiares, lo que permite enseñar y supervisar al mismo tiempo.

Administra la configuración

Es útil saber dónde se encuentran tus hijos dondequiera que estén. Family Link puede ayudarte a ubicarlos, siempre y cuando lleven sus dispositivos con ellos.

Activa la ubicación del dispositivo

Explica a tus hijos por qué te resulta útil ver la ubicación de sus dispositivos.

Modifica la configuración a medida que crezcan tus hijos

A medida que tus hijos crezcan, puedes cambiar muchos de los parámetros de configuración de sus cuentas y dispositivos con Family Link. Platica con tus hijos sobre estos cambios y cómo los ayudarán a prepararse para administrar sus propias cuentas y el uso de los dispositivos en el futuro.

Asuman un compromiso familiar

Family Link puede ayudarte a estar al tanto de lo que exploran tus hijos, además de permitirte brindarles la información que necesitarán para ser exploradores inteligentes y seguros cuando estén en línea. Sé genial en Internet es un programa que les enseña a los niños sobre seguridad y ciudadanía digital. Empieza a platicar con tus hijos sobre estos temas firmando el compromiso de Sé genial en Internet. También puedes pedirles que jueguen a Interland, un juego en línea gratis que refuerza temas como la creación de contraseñas seguras, ser amables en línea, evitar la suplantación de identidad (phishing) y las trampas, y ser conscientes de lo que compartan en el Internet. Pueden ir directamente a Interland a través del vínculo que aparece en "Sugerencias para familias" en el menú de la app de Family Link.