



## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE AUDIENCIAS E INFORMES A LA DIRECCIÓN GENERAL**

El Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos, a través de la Dirección General, con domicilio en Avenida Américas #270, colonia María Esther, CP. 91030, Xalapa Enríquez, Veracruz; es el responsable del tratamiento de los datos personales que proporcione, mismos que serán protegidos conforme a la Ley N°316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, así como la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

### **Finalidades del tratamiento:**

Los datos personales recabados, serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Organizar las solicitudes de audiencias personales, para ordenar y priorizar su atención;
- Generar una base de datos;
- Establecer contacto;
- Dar seguimiento y realizar trámites.

Asimismo, se informa que no se realizarán tratamientos adicionales.

### **Datos personales recabados:**

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

<b>Categoría</b>	<b>Tipo de datos personales</b>
Datos identificativos	Nombre Teléfono particular
Datos Electrónicos	Correo electrónico
Datos Académicos	Nivel de estudios
Datos Laborales	Empresa o Institución Ocupación o puesto Teléfono y extensión

### **Fundamento legal:**

El fundamento para el tratamiento, remisión y transferencia de datos personales se encuentra en el Manual General de Organización del Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos vigente, en el apartado correspondiente a las áreas de Apoyo a la Dirección General, Secretaria Particular, arábigos 1, 2, 3 y 6.

Av. Américas #270  
Col. María Esther, CP 91030  
Xalapa, Veracruz  
Tel. 01 (228) 840 1935  
Lada sin costo 01 800 999 4832





### **Transferencia de datos personales:**

Se informa que no se realizarán transferencias que requieran su consentimiento, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundados y motivados.

### **Derechos ARCO**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia, formato disponible en la liga electrónica <http://www.sev.gob.mx/ivea/wp-content/uploads/2017/10/SOLICITUD-DE-DERECHO-ARCO.pdf>, o por correo electrónico [ver\\_transut@inea.gob.mx](mailto:ver_transut@inea.gob.mx), la que deberá contener:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular;
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho





de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o a través del medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

### **Datos de la Unidad de Transparencia**

Domicilio: Avenida Américas #270, colonia María Esther, CP. 91030, Planta Baja; Municipio de Xalapa- Enríquez, Veracruz.

Teléfono: (228) 814 71 37 o al (228) 84019 35 ext. 1012.

Correo electrónico Institucional: ver\_transut@inea.gob.mx.

### **Cambios al Aviso de Privacidad**

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de conocimiento en el Portal Institucional <http://www.sev.gob.mx/ivea/avisos-de-privacidad/>.

