



Cédula Estatal de Trámites y Servicios

Dependencia	Entidad o Unidad Administrativa	Trámite o Servicio	Fecha de validación
Secretaría de Educación de Veracruz	Coordinación de Bibliotecas y Centros de Información Documental	Servicio	

Homoclave	Nombre del Trámite o Servicio	Modalidad
SEV.16.004.0412	Solicitud de visitas de supervisión a biblioteca pública municipal	No aplica

Sujetos que pueden solicitar el Trámite o Servicio	Casos en los que debe o puede realizarse el Trámite o Servicio	Comprobante a obtener
Presidentes municipales, Agentes municipales y personal bibliotecario de la Red Estatal de Bibliotecas Públicas Municipales	Cuando los servicios o el inmueble de la biblioteca no sean los adecuados y sea necesario verificar las condiciones en que operan las bibliotecas para brindar un servicio de calidad.	Acta de supervisión

Plazo de resolución	Plazo prevención	Plazo para cumplir prevención	Plazo de vigencia	Documento de solicitud
1 mes	No Aplica	No Aplica	No Aplica	Escrito Libre

Nombre del formato	Expedición Gaceta Oficial	Liga para acceder al formato
No aplica	No aplica	No aplica

Monto de los derechos	Donde pagar	Liga donde se encuentra el formato de pago
Gratuito	No Aplica	No aplica

Requisito	Nota	Tipo y número de documentos		
		Original	Copia	Digital
Oficio de Solicitud para la supervisión de una biblioteca pública municipal	Deberá ser dirigido al Coordinador de Bibliotecas Públicas y Centros de Información Documental, para llevar a cabo la supervisión de la biblioteca pública, indicando nombre y colección de la biblioteca así como la situación actual de dicha biblioteca.	1	0	0

Cédula Estatal de Trámites y Servicios

Criterio de resolución

Cuando exista alguna anomalía en funcionamiento, servicios o infraestructura en una biblioteca pública

No.	Proceso para realizar el Trámite o Servicio
1	Enviar oficio de solicitud para supervisar una biblioteca pública municipal
2	Esperar una respuesta de fecha tentativa para realizar la supervisión
3	PEVD6 Visita de supervisión a bibliotecas públicas

Fundamentos jurídicos

Del Trámite o Servicio

Reglamento Interior de la Secretaría de Educación de Veracruz, Art. 43, fracc. V

De los Requisitos

Del Formato

No aplica

Del plazo de resolución

Del plazo de prevención

No aplica

Del plazo para cumplir la prevención

No aplica

Del monto de los derechos

De la vigencia de las resoluciones

Del criterio de resolución

De la información a conservar

No aplica

Responsable del Trámite o Servicio

Nombre y Cargo

Ing. Epifanio Cruz Hernández
Coordinador

Dirección

José Antonio Torres No. 8, Col.
Revolución, C.P. 91100, Xalapa, Ver.

Contacto

(228) 817-8425
bibliotecasver07@gmail.com

Horario

Lunes a viernes
09:00 hrs - 15:00 hrs
16:00 hrs - 18:00 hrs

Oficinas responsables de aplicar el Trámite o Servicio

Cédula Estatal de Trámites y Servicios

Nombre y Cargo del Responsable	Dirección	Contacto	Horario
Irasema Gonzalez García Jefe de Oficina de Bibliotecas Públicas	Oficina de Bibliotecas Públicas Jose Antonio Torres No. 8 Col. Revolución, C.P. 91100, Xalapa	(228) 817-8425 amesarigonga92@gmail.com	Luens a Viernes 09:00 hrs - 15:00 hrs 16:00 hrs - 18:00 hrs

Oficinas responsables de atender quejas relacionadas al Trámite o Servicio

Nombre y Cargo del Responsable	Dirección	Contacto	Horario
Mtra. Elda Gisela Pérez Guapillo Encargada	Órgano Interno de Control en la Secretaría de Educación Av. Vista Hermosa No. 12, Col. Loma Esmeralda, C.P. 91193, Xalapa, Veracruz	(228) 812-3563 egperez@msev.gob.mx	Lunes a viernes 09:00 hrs - 15:00 hrs 16:00 hrs - 18:00 hrs

Categorías del Trámite o Servicio

Ciudadano	Empresarial	Identidad	Registro público de la propiedad	Movilidad y transporte
Agua	Impuestos	Educación, ciencia y tecnología	Agricultura, ganadería y pesca	Infraestructura
Desarrollo Económico	Medio Ambiente	Protección Civil	Salud	Trabaj
Turismo	Programas sociales	Seguridad, legalidad y justicia	Desarrollo Urbano	

Nombre del Anexo

Liga donde se publica el Anexo

Elaboró el Responsable de la Unidad Administrativa



Firma del responsable

Validación Responsable

Oficial de Mejora Regulatoria



Firma del responsable

Validación Representante Estatal de Mejora Regulatoria



Firma del responsable



A

Ing. Epifanio Cruz

Hernández

Coordinador

Mtro. Jesús Alejandro

Rueda Vanda

Subdirector de Planeación
de la UPECE

D.F.P. Lucero Denizze Aguilar Amaya

Directora General de Planeación, Evaluación y Mejora Regulatoria - Autoridad
responsable de conducir la Política de Mejora Regulatoria en el Estado de Veracruz

11