VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
GOBIERNO DEL ESTADO

Otros folletos en ...para la docencia

1. ¿Qué es la calidad educativa? / ¿Qué hace a una escuela, una buena escuela?
2. ¿Cómo están en lectura nuestros estudiantes de 15 años? / Y en habilidades matemáticas ¿cómo estamos?
3. ¿Cómo está la educación secundaria en México? / La secundaria: principal reto del Sistema Educativo Mexicano / Las telesecundarias mexicanas

SEC
GOBIERNO DEL ESTADO

INEE
Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación

¿Qué es la calidad educativa?

¿Qué hace a una escuela, una buena escuela?

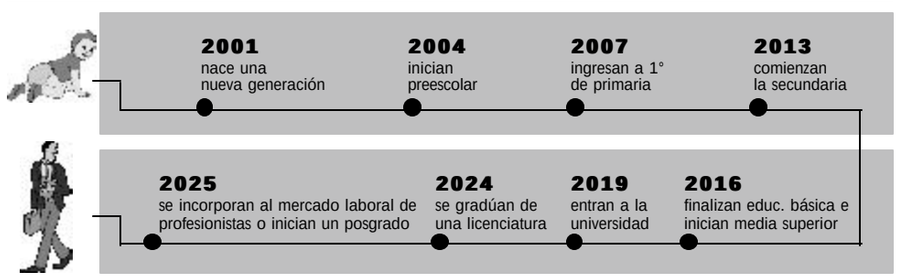
1 ...para la docencia

- Mejorar la equidad educativa para que todos los niños y jóvenes del país tengan acceso a una educación de calidad en todos los lugares, y no sólo en los sectores privilegiados.
- Universalizar la secundaria, ampliando su cobertura y calidad.
- Atender las necesidades de las escuelas indígenas y rurales marginadas, y en general de las zonas pobres, en todas las entidades del país.
- Definir más y mejores indicadores para la evaluación, sobre todo en lo que respecta a gasto educativo e impacto de la educación en materia económica; sobre prácticas sociales, políticas y culturales a largo plazo; y sobre prácticas de lectura de la población y alfabetización funcional.
- Fortalecer cualitativamente la evaluación educativa, para que aporte más elementos para el mejoramiento de la calidad.
- Difundir amplia y oportunamente los resultados para que se desarrolle la cultura de la evaluación entre autoridades educativas y la sociedad en general y, sobre todo, entre maestros y padres de familia.

Una escuela o sistema escolar de **calidad** es aquella o aquel que siempre **mejora respecto a sí mismo**, sin idealizar el pasado y con metas **ambiciosas pero realistas** para el futuro.

La dimensión del tiempo en educación

En educación, 10 años es corto plazo. La gráfica muestra el trayecto ideal de la generación de mexicanos que comenzaron su formación educativa en este ciclo escolar:



En el corazón de un buen sistema educativo están buenos maestros y familias con altas y claras espectativas sobre qué deben aprender sus niños y cómo apoyarlos.

Fernando Reimers

PRESENTACIÓN

La política educativa veracruzana está enfocada a generar condiciones que favorezcan la difusión de información relacionada con los programas y procesos a todos las personas interesadas en la mejora de los servicios educativos que se ofrecen en el estado. Por esta razón, el Subprograma Difusión de la Información Institucional del *Programa SECtorial 2005-2010 de Educación y Cultura* establece, como uno de sus objetivos, "favorecer los procesos de comunicación con la sociedad para mantenerla informada acerca del quehacer educativo y los resultados del sector".

Para cumplir estos propósitos se realizan diversas acciones de coordinación y vinculación interinstitucional. Un ejemplo de ello es la difusión del material que se incluye en los folletos **...para la docencia**, serie que se inicia con un trabajo de colaboración con el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), organismo cuya misión es realizar evaluaciones educativas confiables, transparentes y útiles para ofrecer educación de calidad a todos los niños y jóvenes del país.

El intercambio académico que se establece con la adaptación económica de algunos productos generados en los procesos inherentes a las tareas sustantivas de dicho Instituto es lo que nutre este primer número; incluye dos textos: uno sobre **¿Qué es calidad educativa?** y otro acerca de **¿Qué hace a una escuela, una buena escuela?** Es pertinente resaltar que las versiones electrónicas de los documentos que conforman este folleto se presentan también en la página web del INEE, en la dirección http://www.inee.com.mx, donde, además, se pueden consultar otras publicaciones ampliamente recomendables.

La serie de folletos **...para la docencia** tiene como finalidad constituirse en un medio que apoye las labores de enseñanza, investigación e innovación que realiza el magisterio veracruzano. Por ello, a través de su edición, se buscará crear vínculos permanentes con instituciones o áreas relacionadas con la educación, mismas que permitan retroalimentar y actualizar las funciones primordiales que realizan los profesores en servicio de nuestra entidad.

Dr. Víctor A. Arredondo Álvarez
Secretario de Educación y Cultura de Veracruz

CONTENIDO

1. ¿QUÉ ES LA CALIDAD EDUCATIVA? 3

1.1 Introducción 3
1.2 Los múltiples significados de calidad educativa 4
1.3 Calidad... ¿respecto de quién... o de qué? 5
1.4 Calidad del sistema y calidad individual 6
1.5 Calidad del sistema y de las escuelas 7
1.6 ¿Cobertura *versus* calidad? 8
1.7 El INEE y la calidad educativa 10
1.8 Interrogantes para la reflexión 11

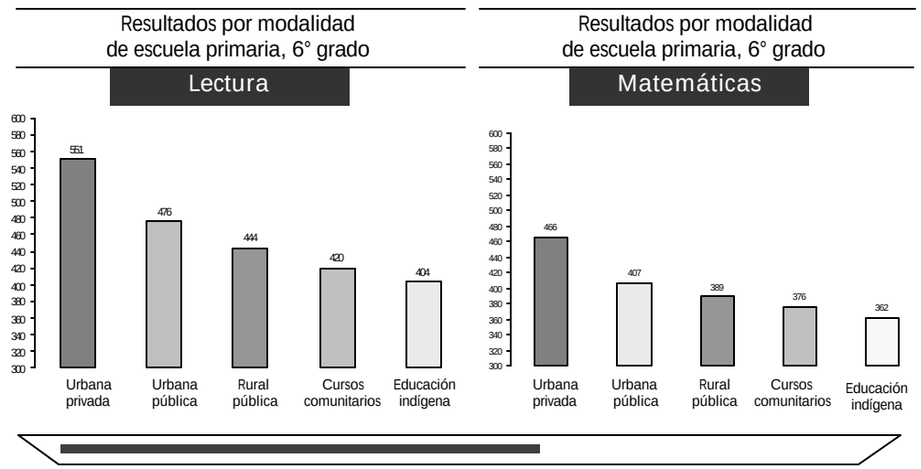
2. ¿QUÉ HACE A UNA ESCUELA, UNA BUENA ESCUELA? 13

2.1 Introducción 13
2.2 ¿Qué es la calidad educativa? 14
2.3 El Sistema Educativo Mexicano (SEM) 15
2.4 ¿Qué es la evaluación educativa? 15
2.5 ¿Cuál es la calidad de la educación básica en México actualmente? Principales resultados 17
2.6 La escuela que queremos: retos principales 23

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación

Los alumnos de las escuelas primarias indígenas tienen los niveles de aprendizaje más bajos en lectura y matemáticas

En promedio, los alumnos de las escuelas indígenas de 6º de primaria obtuvieron 404 puntos en lectura, frente a 551 de los de escuelas privadas, lo que representa una diferencia de 147 puntos. En matemáticas los puntajes fueron de 362 en las escuelas indígenas y 466 en las privadas, 104 puntos menos en las primeras que en las segundas. Los resultados de las escuelas indígenas son inferiores a los de las públicas urbanas, las rurales y los cursos comunitarios. Sólo 1.9% de los alumnos de escuelas indígenas alcanza el nivel más alto de competencia en lectura y sólo 0.4% lo consigue en matemáticas, frente a 47.6 y 15% de los alumnos de escuelas privadas; 14.6 y 3.6% de públicas urbanas; 6.9 y 1.6% de rurales; y 5.5 y 0.9% de cursos comunitarios.



2.6 La escuela que queremos: retos principales

Una escuela o un sistema escolar de calidad es aquella o aquel que siempre mejora respecto a sí mismo, sin idealizar el pasado y con metas ambiciosas pero realistas para el futuro. La evaluación educativa es un instrumento fundamental para el mejoramiento de la calidad de la educación. Es indispensable para identificar los retos que se deben enfrentar. En México, algunos de estos retos son los siguientes:

México. Más de medio millón de alumnos de cinco grados escolares, de más de 40 países, fueron evaluados en más de 30 idiomas diferentes. En México se hizo una réplica de las pruebas en 2000, pero sin la intervención de la IEA. Para 2007, la IEA aplicará la evaluación de nuevo y México planea participar. Algunas de las principales conclusiones del estudio de 1994-1995 son:

- → En primaria los alumnos mexicanos tienen mayores desventajas que en secundaria respecto a alumnos de otros países.
- → En secundaria las desventajas son mayores en Matemáticas que en Ciencias Naturales.
- → Las menores desventajas se encuentran en secundaria, en el área de Ciencias Naturales.

PISA-2000

El Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos es un esfuerzo de colaboración internacional para evaluar las habilidades de los estudiantes de 15 años de edad que están al menos en 1º de secundaria, en lectura, matemáticas y ciencias. El PISA no mide conocimientos curriculares sino habilidades básicas para la vida en la sociedad contemporánea. La prueba PISA 2000 puso énfasis en la evaluación de la lectura. Algunas de los principales resultados del estudio en lectura son:

- → En México poco menos de 7% de los estudiantes evaluados pueden considerarse buenos lectores y uno de cada dos tiene un nivel medio de lectura.
- → Alcanzar el nivel de competencia de "buen lector" es difícil, incluso en el país con mejores resultados en lectura, Finlandia, sólo la mitad de los estudiantes tiene nivel de "buen lector".
- → Los estudiantes mexicanos evaluados tuvieron más facilidad para reflexionar y evaluar textos que para interpretar o seleccionar información.

Alumnos en los diversos niveles de competencia en la escala combinada de lectura de las pruebas PISA (%)

Lugar	País	Buenos lectores Niveles 4 y 5	Lectores regulares Niveles 2 y 3	Malos lectores Niveles 1 y menos
1	Finlandia	50.1	43.0	6.0
2	Canadá	44.5	46.0	9.6
7	Corea	36.8	57.4	5.7
16	Estados Unidos	33.7	48.4	17.9
19	España	25.3	58.5	16.3
34	México	6.9	49.1	44.2
35	Argentina	10.3	45.8	43.9
36	Chile	5.3	46.6	48.2
37	Brasil	3.7	40.6	55.8

Fuente: OCDE, (2003). "Education at a Glance 2003", en INEE, *La calidad de la educación básica en México*.

1. ¿QUÉ ES LA CALIDAD EDUCATIVA?

1.1 Introducción

Un rasgo de las sociedades modernas es el empeño por mejorar la calidad de sus sistemas educativos. Una educación de calidad es de interés para cada persona por lo que aporta a su vida en aprendizajes, habilidades y valores que enriquecen su desarrollo y le permiten interactuar adecuadamente en los diversos ámbitos de su entorno.

Que la educación sea de calidad es también un asunto de interés nacional, una prioridad que destaca en las políticas públicas de todos los países. En efecto, el componente humano es el recurso más importante de una nación. La capacidad de un país para generar riqueza material y organizarse para desarrollar su potencial se encuentra estrechamente vinculada a la calidad educativa con la que forma a sus integrantes.

En este sentido, el desarrollo del país depende de que sus miembros se encuentren más y mejor educados para afrontar los desafíos de las organizaciones sociales actuales, mismos que se tornan cada vez más complejos.

En este número, el INEE ofrece un acercamiento al concepto de calidad, término de múltiples acepciones que se encuentra histórica y culturalmente determinado, dependiendo de los fines que cada sociedad persigue para modelar los valores y acciones de sus integrantes, y de la manera como los diferentes actores sociales perciben sus necesidades y plantean su quehacer en torno a la educación.

1.2 Los múltiples significados de calidad educativa

Es común que los padres de familia se refieran al concepto calidad educativa en los términos siguientes:

- "Que mis hijos obtengan las armas necesarias para desempeñarse en la vida".
- "Maestros que transmitan los conocimientos de manera adecuada".
- "Escuelas que programan actividades extracurriculares".
- "Que yo vea a mi hijo avanzar y adquirir conocimientos nuevos".
- "Maestros que no falten y cubran todos los temas de los libros".

Si son los docentes quienes opinan sobre calidad educativa es posible escuchar planteamientos tales como:

- "Que los padres apoyen, motiven y se responsabilicen por sus hijos, para que la escuela logre su propósito".
- "Tener alumnos con altas calificaciones".
- "Que los alumnos sean responsables, disciplinados y estudiosos".
- "Una escuela que cuente con los recursos necesarios para ofrecer una buena educación".

Si son empresarios los interrogados sobre el punto pueden contestar del siguiente modo:

- "Formar a los estudiantes pensando en los cambios acelerados que vive el mundo; es decir, en el manejo de tecnología, trabajo en equipo, liderazgo, saber tomar decisiones, ser emprendedores".
- "Educar bien a los maestros para que enseñen mejor".
- "Más trabajo en las escuelas y menos justificaciones para no hacer lo que deben".

De los diversos comentarios externados por padres, docentes y empresarios se desprenden varias lecciones: el concepto de calidad ofrece múltiples posibilidades de interpretación, dependiendo del ángulo de mirada de cada sujeto que realiza la definición.

Lo que revelan, finalmente, las diferentes aproximaciones al concepto de calidad en general y de calidad educativa en particular son los múltiples

La cobertura educativa da seguimiento al compromiso de garantizar el derecho de la población a tener una educación básica y da una idea de la tarea cumplida y lo que resta por hacer. Existen dos indicadores para medir la cobertura. Las tasas brutas de matrícula incluyen a todos los alumnos que asisten a cualquier grado o nivel, aun los que rebasan la edad normativa. Las tasas netas son indicadores más refinados que distinguen a los alumnos en edad normativa de los que están fuera de ella. Los datos indican que el rezago en cobertura es más alto en secundaria que en primaria. En esta última, la cobertura bruta es cercana a 100%, mientras que en secundaria es de poco más de 85%, aunque deben reconocerse los avances de los últimos 10 años. Hoy, uno de los principales retos del Sistema Educativo Mexicano es universalizar la secundaria.

Los niveles de aprendizaje de los alumnos en primaria y secundaria son deficientes en comparación con otros países

Los resultados de México en evaluaciones educativas internacionales son un punto de referencia para ubicar los niveles de aprendizaje del país a nivel mundial. Dos de esas evaluaciones internacionales son el Tercer Estudio Internacional de Matemáticas y Ciencias (TIMSS) y el proyecto del Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA) —por sus siglas en inglés— de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), cuyas principales conclusiones dan cuenta de las deficiencias de aprendizaje en México en el contexto internacional.

Diferencias entre aciertos de estudiantes mexicanos y de otros países en pruebas TIMSS, 1995 (%)

Pruebas	México *vs.* otros 3º primaria	México *vs.* otros 4º primaria	México *vs.* otros 1º secundaria	México *vs.* otros 2º secundaria
Matemáticas	-18.4%	-19.7%	-17.2%	-18.0%
Ciencias Naturales	-19.7%	-18.8%	-12.3%	-13.4%
Promedio	-19.1%	-19.3%	-14.8%	-15.7%

Nota: El signo negativo que precede a los porcentajes indica que la comparación es desfavorable a México en todos los casos. Cálculo nacional del INEE con base en la metodología TIMSS.
Fuente: Backhoff, E. y Solano G. (2003). "Tercer Estudio Internacional de Matemáticas y Ciencias Naturales (TIMSS). Resultados de México en 1995 y 2000", en INEE, *La calidad de la educación básica en México*.

TIMSS-95

El TIMSS es un proyecto de la Asociación Internacional para la Evaluación del Logro Educativo (IEA por sus siglas en inglés). En el periodo 94-95 se llevaron a cabo pruebas de matemáticas y ciencias a estudiantes de diferentes países, incluido

Puntajes de los alumnos en lectura y matemáticas, según contexto sociocultural de la escuela, 2001

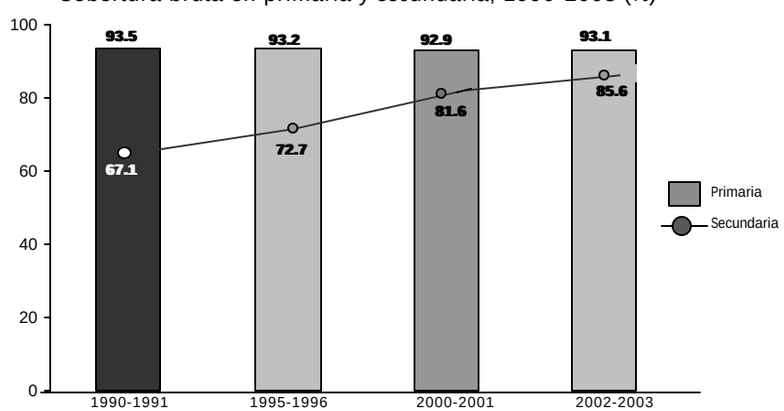
Nivel sociocultural	Lectura	Matemáticas
Muy desfavorable	431.7	445.0
Desfavorable	435.0	449.1
Medio	464.7	471.1
Favorable	489.7	487.1
Muy favorable	542.5	519.4

Fuente: Fernández, T. (2003). "Contextualización sociocultural de escuelas de la muestra de Estándares 1998-2002", en INEE, *La calidad de la educación básica en México*.

Los contextos socioculturales más o menos favorables dependen de diferentes variables: las demográficas, las de tipo material o económico y las relacionadas con el capital cultural, entre otras. Las variables materiales se refieren a la disponibilidad de activos básicos: en las escuelas de contexto muy favorable el alumno promedio vive en un hogar que dispone de una amplia gama de bienes, casi todos cuentan con electricidad, agua y drenaje, el hacinamiento es mínimo y el nivel de equipamiento elevado. Pero el capital cultural dentro de las familias, que incluye variables como el nivel educativo materno y la existencia de bienes culturales, como libros y computadoras, tiene un efecto más fuerte que las variables relativas a la dimensión económica.

La cobertura bruta en secundaria es más baja que en primaria

Cobertura bruta en primaria y secundaria, 1990-2003 (%)



Fuente: Elaborado por la Fundación Este País con base en SEP, (2003). "El Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos. Principales Cifras. Ciclo escolar 2002-2003", en INEE, *La calidad de la educación básica en México*.

sentidos contenidos en la expresión. Se trata de un término resbaladizo en palabras de Robert Pirsig:

> Calidad… uno sabe lo que es, pero al mismo tiempo no lo sabe… cuando uno trata de decir en qué consiste la calidad, aparte de las cosas que la tienen, se esfuma. No queda nada de qué hablar. Pero… si uno no puede decir en qué consiste la calidad, ¿cómo sabe qué es o cómo sabe siquiera si existe?... Obviamente hay cosas que son mejores que otras, pero… ¿en qué consiste su carácter de mejores? Y así podemos seguir dando vueltas y vueltas, haciendo girar nuestras ruedas mentales o, más bien, haciéndolas patinar, porque no encuentran terreno firme para ejercer tracción. ¿Qué demonios es la calidad? ¿En qué consiste?

1.3 Calidad… ¿respecto de quién… o de qué?

Dependiendo de la postura y el propósito de quien reflexiona sobre la calidad, y del sujeto o la realidad sobre la que se reflexiona, encontraremos diferencias en torno al concepto.

Los padres centran su mirada en los resultados concretos obtenidos por sus hijos, de esta manera se destaca la calidad a nivel individual. Los aprendizajes que los estudiantes logran incorporar en cada ciclo escolar son las evidencias que les permiten aproximarse a la esfera de la calidad educativa.

Los directores, las directoras y los equipos docentes de las escuelas también tienen como centro de atención el logro de los objetivos de aprendizaje, pero su mirada no puede dirigirse solamente a dos o tres niños de un grupo, sino al aprendizaje de los cientos de estudiantes que alberga cada escuela.

Reconocen que su atención debe cubrir otros aspectos que intervienen en la calidad, puesto que los aprendizajes están mediados por procesos en los que intervienen; por ejemplo, interacciones múltiples, gestiones de diverso tipo y perfil profesional de los profesores. De manera que otros criterios de calidad se suman a los que la escuela debe responder por caer en su ámbito de responsabilidad.

Si ahora intentamos mirar el bosque en su conjunto, podemos hacer el ejercicio de tomar distancia del niño que tenemos cerca cuyos avances logramos identificar, y de la escuela cuyo desempeño revela otros elementos de calidad. Tratemos de imaginar el Sistema como un todo, compuesto por cientos de miles de escuelas de diferente tipo, modalidad y nivel, más de millón y medio de docentes y varios millones de alumnos distribuidos a lo largo del territorio nacional y organizados por 32 sistemas educativos que forman parte del pacto federal.

Particularmente en educación básica la calidad educativa es tarea de todos. Nadie piensa hoy en día que es responsabilidad solamente del docente y del alumno.

1.4 Calidad del sistema y calidad individual

La calidad de la educación vendría definida por un conjunto de relaciones de coherencia entre los componentes de un modelo sistémico.
Arturo de la Orden Hoz

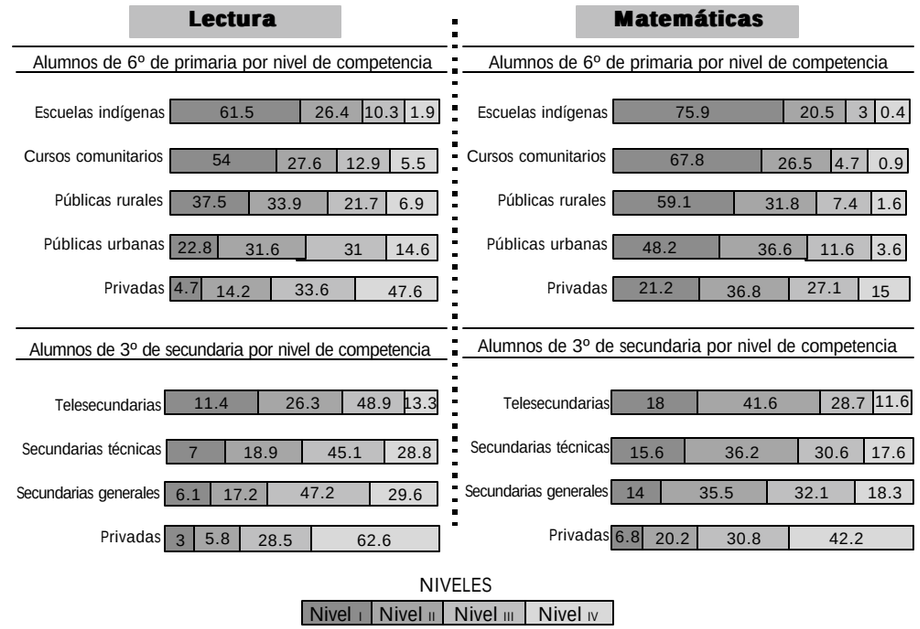
Un concepto tan complejo como lo es la calidad educativa suscita largas discusiones en los medios especializados.

Si la noción de calidad se utiliza en relación con un alumno en particular, como sujeto individual, tendrá sin duda dimensiones diferentes a las que adquiere cuando se refiere al sistema educativo en conjunto.

La calidad con equidad es fundamental en una sociedad con desigualdades profundas como la nuestra, pues no se trata de que determinados sectores de la población logren acceder a mejores servicios educativos y obtengan resultados más satisfactorios. Se trata de que todos los mexicanos que cuenten con la edad reglamentaria puedan acceder, permanecer y egresar exitosamente de una escuela básica de calidad.

La cobertura y la eficiencia, por ejemplo, son dimensiones pertinentes de la calidad en el caso del sistema educativo, pero no en el de los individuos. En este sentido sería necesario considerar aspectos como la realización personal, los procesos de maduración, la dimensión cognitiva y aún la metacognitiva del aprendizaje, entre otros.

Por otro lado, las dimensiones de calidad son dinámicas y van cambiando o profundizando su alcance conceptual a través del



Fuente: Elaborado por la Fundación Este País con base en Quesada, J. *et al*. (2003). "Resultados de las pruebas nacionales de aprovechamiento en lectura y matemáticas aplicadas al fin del ciclo 2002-2003", en INEE, *La calidad de la educación básica en México*.

El siguiente paso es indagar a qué se deben los aciertos o las fallas. Por esta razón los indicadores educativos deben considerar, además del aprendizaje de los alumnos, los factores extraescolares o del contexto social, económico y cultural que influyen en el aprendizaje de los estudiantes.

La variación del aprendizaje de los alumnos puede explicarse en diversa proporción por tres tipos de factores:

- Sociofamiliares o relacionados con el alumno.
- Organización de la escuela.
- Gestión del Sistema Educativo por las entidades federativas.

El factor sociofamiliar explica, aproximadamente, 68% de las diferencias registradas en el aprendizaje de los alumnos; el factor de la organización escolar explica 29%, y el factor de la gestión del Sistema Educativo explica sólo 3 por ciento.

estudiantes que terminan la primaria tienen un nivel satisfactorio en lectura y tan sólo 13.4% en matemáticas. En secundaria, el nivel más alto (IV) en lectura lo alcanzan uno de cada tres estudiantes y en matemáticas sólo uno de cada cinco.

Alumnos en niveles de competencia de lectura y matemáticas, en primaria y secundaria de todas las escuelas (%)

Escolaridad	Lectura				Matemáticas			
Niveles	I	II	III	IV	I	II	III	IV
Primaria	32.6	30.2	24.8	12.4	54.4	32.4	10.2	3.2
Secundaria	6.5	17.6	45.2	30.7	14.4	35.1	31.3	19.2

Fuente: Quesada, J. *et al.* (2003). "Resultados de las pruebas nacionales de aprovechamiento en lectura y matemáticas aplicadas al fin del ciclo 2002-2003", en INEE, *La calidad de la educación básica en México*.

Los alumnos de las escuelas privadas tienen mejores resultados que los de escuelas públicas, y estudian en contextos más favorables

El nivel de competencia de las primarias privadas es superior al de las públicas: más de 80% de los alumnos de las privadas alcanza los niveles III y IV de lectura, y casi 48% llega al nivel de buenos lectores (IV). Entre las públicas, las urbanas presentan mejores resultados, aunque uno de cada cuatro alumnos no domina la lectura en forma aceptable, según los planes de estudio. El patrón es similar en matemáticas, aunque con diferencias menores entre niveles y porcentajes. En secundaria, las privadas obtuvieron los mejores resultados, tanto en lectura como en matemáticas, y las telesecundarias arrojaron los más bajos. Las secundarias públicas generales y las técnicas tienen posiciones intermedias, cercanas al promedio nacional, con una ligera diferencia a favor de las públicas generales.

Las diferencias de rendimiento entre las escuelas públicas y privadas pueden explicarse por los llamados factores extraescolares: cuatro de cada cinco escuelas privadas se encuentran en contextos socioculturales muy favorables. En contraste, sólo cuatro de cada 100 escuelas públicas rurales y urbanas, y ninguna de las indígenas o de los cursos comunitarios están en el nivel sociocultural más favorable.

El contexto social, económico y cultural de las escuelas está fuertemente relacionado con los resultados académicos

La evaluación educativa ayuda a identificar qué está funcionando y qué no en el desempeño de un alumno, de una escuela, o del sistema en su conjunto.

tiempo, de acuerdo con las prioridades que fijan las políticas educativas para responder a las necesidades en este rubro. Ese el caso de la cobertura, como dimensión de la calidad, que refleja circunstancias específicas del país durante el siglo XX, e inicios del XXI, espacio temporal en el que pasamos de ser un país prácticamente analfabeto a ser una nación con una escolaridad promedio de 7.8 grados.

1.5 Calidad del sistema y de las escuelas

Las escuelas constituyen ambientes fundamentales de las dimensiones que encierra el concepto de calidad educativa, pues es a través de éstas que el sistema educativo da sentido y concreción a las diferentes expectativas que encierra el concepto de calidad.

La escuela es el escenario privilegiado donde el sistema educativo hace llegar su oferta a la población y se encuentra con los estudiantes y familias que demandan el servicio. Es en este punto donde se crean relaciones y resultados concretos de las dimensiones de calidad que intervienen en el sistema, dando lugar a niveles específicos de aprendizaje y eficiencia terminal; es decir, el número de estudiantes que egresan satisfactoriamente, respecto del número de estudiantes que conformaron esa cohorte o generación de estudiantes.

A nivel de escuela y sistema se manifiestan todas las dimensiones que intervienen en el concepto de calidad. Por otro lado, cobra importancia el hecho de considerar, cuando de calidad se trata, el contexto en el cual funcionan la demanda y la oferta. Es decir, tanto la escuela como el sistema educativo se nutren, operan y son impacta-dos por influencias externas que imponen límites a su actuación.

Para los tomadores de decisiones es fundamental considerar todas las dimensiones que implica el concepto de calidad, pues los objetivos y las metas que se propongan deben ser factibles de alcanzar y congruentes con las necesidades de la población.

Las propias expectativas de calidad que pueden fijarse un sistema educativo y una escuela toman en cuenta, por ejemplo, el presupuesto que el país puede destinar a la educación y la necesidad de aplicar medidas compensatorias a los grupos más vulnerables. Las familias, a su vez, tienen condiciones específicas que conllevan a que cada niño se incorpore a la escuela con determinado capital cultural, el cual también influirá en la manera como se apropie de los aprendizajes

que la escuela le transmite. En otras palabras, a nivel de escuela y sistema educativo general existe una clara relación entre contextos, insumos-recursos, procesos que se generan y productos.

1.6 ¿Cobertura *versus* calidad?

El nivel de aprendizaje es una dimensión fundamental de la calidad educativa, pero no la única; la cobertura es otra dimensión importante de la calidad. La tendencia a identificar calidad educativa con nivel de aprendizaje se explica porque esa dimensión estuvo ausente de la evaluación durante mucho tiempo. Es más sencillo contar cuántos alumnos asisten a la escuela, cuántos maestros los atienden, los libros que hay o de cuántas computadoras se dispone, que medir el nivel de aprendizaje de los alumnos en las diversas materias del currículo.

Por ello no sorprende que los sistemas de evaluación se basen inicialmente en conteos de insumos. Se considera que es mejor una escuela que tiene más profesores en relación con su alumnado que otra con menos; una con más computadoras o más libros en su biblioteca; una con un mayor presupuesto por alumno, etc. Estos indicadores no son malos, pero sí insuficientes. Falta un aspecto fundamental, que es el nivel de aprendizaje que alcanzan los alumnos de una u otra institución. Los insumos son importantes, los resultados lo son más.

En el extremo opuesto, un sistema de evaluación basado exclusivamente en los resultados de pruebas de aprendizaje también es insuficiente, ya que deja

La mayor parte de los alumnos del SEM asiste a escuelas públicas, sobre todo en educación básica, pero en la media superior y superior el número de alumnos en escuelas privadas aumenta significativamente. En la educación básica 9 de cada 10 alumnos estudian en escuelas públicas; en la media superior son 8 de cada 10, y en la educación superior 2 de cada 3 alumnos asisten a instituciones públicas.

2.5 ¿Cuál es la calidad de la educación básica en México actualmente? Principales resultados

Los alumnos de 6º de primaria y 3º de secundaria tienen un nivel de aprendizaje poco satisfactorio en lectura y matemáticas

El primer informe anual del INEE, *La calidad de la educación básica en México*, presenta los principales resultados de las pruebas nacionales aplicadas a una muestra de poco más de 48,000 alumnos de 6º de primaria y más de 38,000 de 3º de secundaria al final del ciclo escolar 2002-2003 para identificar el nivel de aprendizaje de los alumnos en lectura y matemáticas. ¿Por qué estas dos áreas en particular? La escuela debe ser capaz de desarrollar en los estudiantes capacidades básicas en matemáticas y lectura porque éstas ofrecen a los estudiantes habilidades que los preparan mejor para la vida en una economía moderna y para participar activamente en una sociedad democrática. Además, un buen nivel de aprendizaje en lectura y matemáticas es indispensable para el aprendizaje en otras disciplinas, como las ciencias naturales, las ciencias sociales y las humanidades.

Aunque los resultados de las pruebas en lectura y matemáticas no pueden compararse por tener escalas diferentes, la proporción de alumnos mexicanos que alcanzan niveles satisfactorios (III y IV) en ambas áreas, al final de la primaria y la secundaria, es significativamente bajo. Por ejemplo, 37.2% de los

Niveles de competencia

Las pruebas de matemáticas y lectura permiten situar a los alumnos en cuatro niveles de competencia. El nivel más alto (IV) corresponde a un grado de competencia que cumple con los objetivos curriculares: se trata de alumnos que pueden considerarse como buenos lectores o bien preparados para las matemáticas. El nivel más bajo (I) indica falta de competencia. Los restantes corresponden a grados intermedios de competencia: el nivel II se considera como "parcial insuficiente" y el III como "parcial suficiente". Es deseable que los alumnos alcancen el nivel más alto de competencia en lectura y matemáticas, aunque se considera aceptable alcanzar, al menos, el nivel III.

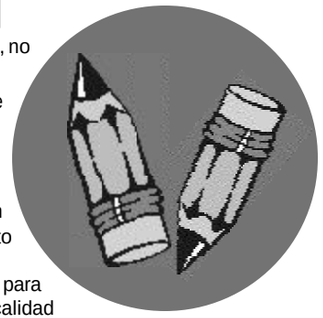
distinto tipo desde los años 60 y a nivel internacional, el país participa en evaluaciones desde 1995. Aunque la evaluación educativa no es del todo nueva, en México se conocen poco los resultados de los ejercicios nacionales e internacionales que se han hecho, y su uso como instrumento para mejorar la calidad educativa no es generalizado.

Evaluar no es medir

Si se aplica una prueba para medir el aprendizaje de un grupo de alumnos se piensa que esto es una evaluación. En realidad la prueba sólo permite medir el aprendizaje. Evaluar es emitir un juicio como resultado de comparar una realidad empírica (como puede ser el resultado obtenido en una prueba) con un parámetro normativo previamente definido (el resultado deseado en una prueba). Dicha comparación permite saber si el aprendizaje, la cobertura o cualquier otro indicador, es satisfactorio o insatisfactorio.

¿Qué implica una buena evaluación educativa?

- Incluye diversas dimensiones de la calidad educativa, no sólo la del aprendizaje.
- Es confiable, cuenta con validez y solidez técnica e incluye enfoques diversos y complementarios.
- Define parámetros pertinentes para comparar los resultados de las mediciones.
- Ofrece juicios mesurados a partir de la comparación entre mediciones y parámetros, y toma en cuenta el contexto de los alumnos y las escuelas.
- Se difunde amplia, oportuna y transparentemente para que pueda ser usada por todos y ayude a la mejora de la calidad educativa.



La modalidad escolarizada del SEM comprende cerca de 30 millones de alumnos, atendidos por 1.5 millones de maestros en más de 200 mil escuelas en todo el país.

Educación pública y privada en México (% alumnos)

Tipo educativo	Nivel	Pública	Privada
Educación básica	Preescolar	89.9	10.1
	Primaria	92.0	8.0
	Secundaria	92.1	7.9
	Todos los niveles	**91.7**	**8.3**
Educación media superior		78.4	21.6
Educación superior		66.8	33.2
Porcentaje total de alumnos		**88.3**	**11.7**

Fuente: SEP (2003). "El Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos. Principales cifras. Ciclo escolar 2002-2003", en INEE, *La calidad de la educación básica en México*.

fuera dimensiones de la calidad que son igualmente importantes. Consideremos imaginariamente dos escuelas:

Una es selectiva, admite sólo a los mejores aspirantes, lo que hace que buena parte de sus alumnos provengan de medios favorecidos. Además es muy exigente, por lo que los alumnos de menor rendimiento no pueden permanecer en ella, sino que la abandonan, sea para ir a otra escuela o para dedicarse a otras actividades.

La otra acepta a todos los solicitantes de nuevo ingreso, sin selección, lo que hace que una mayoría sea de origen humilde. Además, se esfuerza por mantener hasta el fin del trayecto a todos los aceptados, y lo consigue en gran medida, aunque no todos alcancen plenamente los objetivos de aprendizaje.

Es probable que los alumnos de la primera escuela obtengan resultados de aprendizaje superiores en promedio a los que obtienen los estudiantes de la segunda. ¿Sería adecuado concluir por ello que la primera escuela es mejor que la otra? Sin más datos, no debería inferirse tal conclusión.

Es posible que los mejores resultados de los alumnos de la primera escuela se deban simplemente a sus políticas selectivas y no a un funcionamiento más ordenado o a mejores prácticas de enseñanza. Los resultados inferiores de los alumnos de la segunda escuela, por su parte, podrían ser tales aun en el caso de que la escuela funcione bien, con un trabajo valioso de los docentes, alta participación de los padres de familia y otras prácticas positivas que podrían explicar la mayor retención de estudiantes, aunque no logren resultados más altos que los de la otra escuela.

La calidad educativa incluye el nivel de aprendizaje que alcanzan los alumnos, pero también la medida en que una escuela o un sistema educativo consigue que los niños y jóvenes en edad escolar acudan a la escuela

y permanezcan en ella, al menos hasta el final del trayecto obligatorio. La cobertura y la eficiencia terminal son dimensiones de la calidad, al igual que el nivel de aprendizaje.

1.7 El INEE y la calidad educativa

El concepto de calidad que al INEE interesa destacar es aquel de sentido amplio, integrador y explicativo de la diversidad y riqueza de significados que encierra. Concepto que responde a los fundamentos éticos y filosóficos que nos identifican como nación, y se plasman en el Artículo 3º Constitucional, en la Ley General de Educación y en el Programa Nacional de Educación 2001-2006, mismos que establecen la necesidad de formar ciudadanos libres, responsables, democráticos, cuyos conocimientos y habilidades permitan afrontar los desafíos del mundo moderno. Por lo mismo, un sistema educativo puede considerarse de buena calidad si cubre las siguientes condiciones:

Las relaciones entre las dimensiones de calidad de un sistema educativo, están sujetas a tensiones profundas. Por ejemplo: ¿cómo destinar mayores recursos económicos a programas compensatorios para grupos desfavorecidos, cuando se tienen presupuestos limitados?

- Establece un currículo adecuado a las circunstancias de la vida de los alumnos (pertinencia) y a las necesidades de la sociedad (relevancia).
- Logra que la más alta proporción de destinatarios acceda a la escuela, permanezca en ella hasta el final del trayecto y egrese alcanzando los objetivos de aprendizaje establecidos en los tiempos previstos para ello (eficacia interna y externa).
- Consigue que los aprendizajes sean asimilados en forma duradera y se traduzcan en comportamientos sustentados en valores individuales y sociales, con lo que la educación será fructífera para la sociedad y el propio individuo (impacto).
- Cuenta con recursos humanos y materiales suficientes, y los usa de la mejor manera posible, evitando derroches y gastos innecesarios (eficiencia).
- Tiene en cuenta la desigual situación de alumnos y familias, las comunidades y las escuelas, y ofrece apoyos especiales a quienes lo requieren para que los

Una de las características del ser humano es su capacidad para proponerse fines marcados por altas expectativas, donde la pretensión de calidad se encuentra presente.

adecuado entre el acceso y la permanencia de los estudiantes, así como un alto nivel de aprendizaje.

2.3 El Sistema Educativo Mexicano (SEM)

La parte principal del SEM es la educación escolarizada, en la que hay varios tipos y niveles. En un nivel educativo puede haber diversos tipos de servicios. En primaria, por ejemplo, hay escuelas privadas y públicas, urbanas y rurales, comunitarias e indígenas. En secundaria hay escuelas generales, técnicas y telesecundarias. En la educación no escolarizada se distingue la educación inicial, la especial, la semiescolarizada, la de adultos y las diversas formas de capacitación para el trabajo.

El SEM en cifras

Modalidades	Tipo educativo	Nivel	Alumnos	Maestros	Escuelas
Escolarizada	Educación básica	Preescolar	3'635,903	163,282	74,758
		Primaria	14'857,191	557,278	99,463
		Secundaria	5'660,070	325,233	29,749
		Subtotal	**24'153,164**	**1'045,793**	**203,970**
	Educación media superior	Profesional técnico	359,171	31,683	1,659
		Bachillerato general	1'977,450	141,137	7,515
		Bachillerato técnico	958,651	61,024	2,153
		Subtotal	**3'295,272**	**233,844**	**11,327**
	Educación superior	Técnico superior	65,815	———	———
		Lic. Normal	166,873	17,280	664
		Lic. Universitaria	1'865,816	192,573	2,539
		Posgrado	138,287	21,685	1,283
		Subtotal	**2'236,791**	**231,558**	**4,486**
		TOTAL	**29'685,227**	**1'511,195**	**219,783**
No Escolarizada	Capacitación		1'164,667	36,398	5,295
	Inicial, especial, para adultos, semiescolarizada		3'467,980	———	———

Fuente: SEP (2003). "El Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos. Principales cifras. Ciclo escolar 2002-2003", en INEE, *La calidad de la educación básica en México*.

2.4 ¿Qué es la evaluación educativa?

La evaluación educativa consiste en comparar el resultado de una medición, una prueba, por ejemplo, con un punto de referencia que establece lo que los alumnos deberían saber. En México se han llevado a cabo evaluaciones educativas de

factores que influyen en él: el entorno sociocultural de la escuela contribuye, favorable o desfavorablemente, en el desempeño de los alumnos y en la calidad de su aprendizaje. Para conocer de manera integral qué afecta al aprendizaje y al rendimiento escolar es importante tomar en cuenta la influencia de los factores socioculturales y económicos del entorno.

2.2 ¿Qué es la calidad educativa?

Definir qué es la calidad de un sistema educativo es el primer paso para llevar a cabo su evaluación. Es difícil llegar a un acuerdo sobre una sola definición de calidad educativa. En el Plan Nacional de Educación 2001-2006 se define la calidad del Sistema Educativo Mexicano como un concepto que comprende seis dimensiones esenciales: pertinencia, relevancia, eficacia interna y externa, impacto, eficiencia y equidad.

La calidad educativa contempla el nivel de aprendizaje de los alumnos, pero también la medida en que una escuela o sistema educativo consigue que los niños y jóvenes en edad escolar acudan a la escuela y permanezcan en ella, al menos hasta el final del nivel obligatorio (secundaria). La cobertura y la eficiencia terminal, así como el nivel de aprendizaje son dimensiones de la calidad educativa.

Un sistema educativo de calidad es aquel que:

Es pertinente ➔ Contempla contenidos curriculares adecuados a las circunstancias de vida de los alumnos.
Es relevante ➔ Considera contenidos curriculares adecuados a las necesidades de la sociedad.
Es eficaz ➔ Logra que la más alta proporción de destinatarios tenga acceso a la escuela, permanezca en ella y egrese alcanzando los objetivos de aprendizaje en los tiempos previstos.
Tiene un impacto favorable ➔ Consigue que los estudiantes asimilen los contenidos educativos de forma duradera y que éstos se traduzcan en comportamientos que beneficien a las personas y a la sociedad.
Es eficiente ➔ Cuenta con recursos humanos, materiales, financieros y tecnológicos suficientes, y los usa de la mejor manera posible, evitando derroches y gastos innecesarios.
Es equitativo ➔ Reconoce las diferencias y desigualdades entre alumnos, familias, escuelas y comunidades, y apoya a quienes lo necesiten.

Cobertura vs. aprendizaje: una falsa dicotomía

Una buena escuela no es la que admite sólo a los mejores aspirantes y exige mucho a los alumnos. Tampoco es la que acepta sin selección a todos los solicitantes y los mantiene hasta el final del trayecto, aunque no todos alcancen los objetivos de aprendizaje. Una buena escuela busca mantener un balance

objetivos educativos sean alcanzados por el mayor número posible de estudiantes (equidad).

Deseamos, finalmente, cerrar este tema reiterando que el dinamismo y la complejidad del sector educativo lo convierten en un sistema abierto y con creciente necesidad de adaptación al entorno, lo cual exige —para su funcionamiento eficaz— el reacomodo de sus partes y la revisión constante de sus objetivos, procesos y resultados.

Precisar exactamente el fino equilibrio entre las dimensiones de la calidad es una delicada decisión de política educativa. Las diversas dimensiones del concepto deben jerarquizarse e integrarse en una combinación única para cada situación en que deban aplicarse ya que, por su naturaleza misma, no es posible optimizarlas todas simultáneamente.

Calidad educativa: un asunto de todos

Atender la calidad educativa involucra a toda la sociedad: alumnos, padres, docentes... por lo que debe haber una alianza de esfuerzos coordinados que permita enfrentar el reto de mejorar los procesos y resultados educativos en todas las escuelas del país.

1.8 Interrogantes para la reflexión

A los padres y madres de familia

1. ¿Cuál sería su definición de calidad y calidad educativa?
2. ¿Hasta qué punto considera usted que la escuela es responsable de los resultados educativos de sus hijos e hijas?
3. Desde su perspectiva, ¿qué es una escuela de calidad?
4. ¿Considera que la familia es pieza clave en la calidad educativa?
5. ¿Qué opina de la expresión: la familia es la primera escuela que tienen los hijos?
6. Considerando su situación familiar, ¿cuál cree que es la mejor manera de apoyar a sus hijos e hijas para mejorar su calidad educativa?

A los maestros y maestras

1. ¿Cuál es su definición de calidad educativa?
2. ¿Qué opina sobre la calidad educativa de su escuela?

3. Si piensa en la realidad de su escuela ¿encuentra que hay docentes que responden mejor que otros a la convocatoria para incrementar la calidad educativa?
4. ¿Qué es posible hacer desde su posición docente para mejorar la calidad de aprendizaje de sus alumnas y alumnos?
5. Desde la perspectiva de la gestión escolar, ¿qué cambios cree usted que son necesarios para mejorar la calidad educativa?
6. ¿Cuál considera que es la mejor estrategia para incrementar la participación de los padres y las madres en apoyo a la calidad educativa de sus hijos?

A los directores o directoras

1. ¿Cuál es su concepción de calidad educativa aplicada a su escuela?
2. ¿Qué tanto se acerca su escuela a las expectativas de calidad que usted tiene?
3. El equipo de trabajo que forman ustedes y los docentes de sus escuelas ¿comparte la misma línea conceptual respecto a la calidad que debe caracterizar al plantel?
4. ¿Reflexionan colectivamente en sus escuelas sobre estrategias para mejorar los procesos y resultados educativos?
5. ¿Qué esfuerzos están desarrollando para mejorar la cobertura, eficiencia, pertinencia, eficacia y equidad de sus escuelas?
6. ¿Se sienten suficientemente apoyados por parte de la estructura educativa que corresponde a su nivel para lograr los propósitos de calidad que se han fijado?

A las autoridades educativas

1. ¿Qué políticas específicas maneja su estado para mejorar la calidad educativa?
2. ¿Encuentran aspectos donde pudieran participar como autoridad estatal para mejorar la calidad educativa?
3. ¿Dónde consideran que están los puntos vulnerables para mejorar la calidad educativa de su entidad?
4. ¿Cuáles serían sus recomendaciones para apoyar a las escuelas a ser más eficaces?

2. ¿QUÉ HACE A UNA ESCUELA, UNA BUENA ESCUELA?

2.1 Introducción

Una buena escuela puede definirse como aquella que consigue que sus alumnos aprendan habilidades y conocimientos significativos, y que funciona de forma ordenada y eficiente. ¿Cómo saber si una escuela es buena? En primer lugar es necesario tener claro qué es la calidad educativa; es decir, cuáles son las características de una escuela de buena calidad para después evaluar, de manera objetiva y confiable, si una escuela cumple con ellas o no. La evaluación educativa no sólo permite reconocer escuelas de buena calidad. Lo más importante es que nos ayuda a identificar aciertos, errores y retos para mejorar los niveles de aprendizaje de los alumnos y el sistema educativo en su conjunto.

En este documento, elaborado con base en el primer informe anual del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, *La calidad de la educación básica en México*, se presentan algunos de los resultados principales de diversos acercamientos a la evaluación del Sistema Educativo Mexicano, en lo relativo a la educación básica. La Fundación Este País ha analizado y sintetizado los hallazgos más relevantes de este primer ejercicio para colaborar en la difusión del estado de la educación básica en México y fomentar el desarrollo de una cultura de la evaluación educativa.

La evaluación educativa ayuda a saber qué es una buena escuela y a identificar los retos para mejorarla.

¿Cómo saber si una escuela es buena?

Insumos, procesos y resultados educativos

En una buena escuela se cuenta con insumos (recursos humanos y materiales) suficientes, los alumnos y maestros asisten de forma regular, se cumplen los planes y programas, se fomenta el aprendizaje significativo y el desarrollo de competencias de alto nivel, el ambiente es sano y favorece el desarrollo integral de los alumnos. En una buena escuela alumnos, maestros, autoridades y padres de familia forman una comunidad que articula los esfuerzos de todos para que los estudiantes logren niveles de aprendizaje elevados.

El contexto escolar

Si una escuela cuenta con recursos suficientes y opera de forma adecuada debe reflejarse en el aprendizaje de los alumnos. Pero éstos no son los únicos

GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE

Lic. Fidel Herrera Beltrán
Gobernador

Dr. Víctor A. Arredondo Álvarez
Secretario de Educación y Cultura

Profa. Xóchitl A. Osorio Martínez
Subsecretaria de Educación Básica

Lic. Rafael Ortiz Castañeda
Subsecretario de Educación Media Superior y Superior

Lic. Adolfo Mota Hernández
Subsecretario de Desarrollo Educativo y Cultural

Lic. Edgar Spinoso Carrera
Director General de Administración y Control Educativo de la SEC

Mtra. Laura Martínez Márquez
Directora General de Evaluación y Control Educativo de la SEC

Lic. Andrés Valdivia Zúñiga
Coordinador para la Difusión y Optimización de los Servicios Educativos de la SEC

LAE. Edna Laura Zamora Barragán
Coordinadora de Bibliotecas y Centros de Información Documental de la SEC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Lic. Felipe Martínez Rizo
Director General

Mtro. Rafael Vidal Uribe
Director General Adjunto

Dr. Héctor Virgilio Robles Vásquez
Director de Indicadores Educativos

Dr. Eduardo Backhoff Escudero
Director de Pruebas y Medición

Dra. Guadalupe Ruiz Cuéllar
Directora de Evaluación de Escuelas

Lic. Ma. Antonieta Díaz Gutiérrez
Directora de Proyectos Internacionales

Mtra. Ma. Luz Zarazúa Martínez
Directora de Relaciones Nacionales

Lic. Jesús Rodríguez Santillán
Director de Comunicación y Difusión

Ing. Enzo Molino Revetto
Director de Informática

Lic. César Gómez Treviño
Director de Asuntos Jurídicos

Lic. Javier de Jesús Noyola del Río
Director de Administración y Finanzas

DEPARTAMENTO DE APOYO EDITORIAL DE LA SEC

José Guillermo Trujillo
Jefe del Departamento

Blanca Estela Hernández García
Subjefa del Departamento

Elizabeth Polanco Galindo
Responsable de Colecciones

Laura Eugenia Hernández Pérez
Enlace Administrativo

Raquel Medina Silva
Ma. Elena Fisher y Salazar
Apoyos técnico-pedagógicos

Emma Cuéllar de la Torre
Armando Preciado Vargas
Corrección de Estilo

Nubia A. Castañeda Moctezuma
Diseño Gráfico

Guillermina Reyes Arcos
Nubia A. Castañeda Moctezuma
Sergio Nochebuena Bautista
Formación

Toda correspondencia dirigirla al Departamento de Apoyo Editorial de la SEC, Av. Araucarias Núm. 5, tercer piso, Col. Inmecafé, C.P. 91190. Teléfonos: (01 228) 8 15 51 88 y 8 90 06 10 (fax), Xalapa, Veracruz. e-mail: apoyoeditorialsec@secver.gob.mx

Esta edición consta de 9,600 ejemplares. Impresa en los Talleres de Artes Gráficas, Graphos S.A. De C.V., diciembre de 2005.