

## Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

<b>Dependencia:</b>	Secretaría de Educación de Veracruz	<b>Fecha de Actualización</b>	05	07	18
---------------------	-------------------------------------	-------------------------------	----	----	----

### INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO

Clave de registro	Nombre del trámite o servicio	Modalidad
SEV.13.059.0559	Solicitud de Constancias (CONAFE, Aceptación, Alumno Regular, Calificaciones, Historial de Calificaciones y Avance Académico)	No Aplica

¿El trámite o servicio corresponde a un Programa Presupuestario?	Sí	No	Otro
		X	

¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?	Trámite		Servicio		
		Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia
Todos los estudiantes inscritos en el Instituto Consorcio Clavijero.	Cuando el estudiante requiera un documento oficial que avale los estudios realizados en el Instituto Consorcio Clavijero y cuente con su expediente completo			X		
		<b>Costo:</b>		\$50.00		
		<b>Comprobante a obtener:</b>		Constancia		

¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?	<b>Tiempo de respuesta:</b>	3 a 7 días hábiles
---	-----------------------------	--------------------

El estudiante no podría demostrar a través de un documento oficial los estudios realizados en la Institución; Si el Instituto Consorcio Clavijero elimina este servicio afectaría el prestigio, la calidad del servicio y no se cumpliría con uno de los derechos que tiene el estudiante Clavijero.	<b>Vigencia:</b>	1 trimestre
	<b>Formato a utilizar:</b>	<a href="http://www.clavijero.edu.mx/serviciosescolares/constanciaslicenciatura/">http://www.clavijero.edu.mx/serviciosescolares/constanciaslicenciatura/</a>

Requisitos:	O	C	D	Derecho del usuario ante la falta de respuesta:			
				Afirmativa ficta	Negativa ficta	No aplica	X
1. Solicitud de constancias en línea: <a href="http://www.clavijero.edu.mx/serviciosescolares/constanciaslicenciatura/">http://www.clavijero.edu.mx/serviciosescolares/constanciaslicenciatura/</a>	0	0	1	<b>Fundamento jurídico</b>			
2. Comprobante de pago en institución bancaria.	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Artículo 4, Fracción VIII, del Decreto de Creación del Instituto Consorcio Clavijero, Gaceta Oficial Núm. Ext 293 con fecha del 29 de agosto del 2012.</li> </ul>			
<b>De los requisitos:</b>				<ul style="list-style-type: none"> <li>Reglamento Estudiantil del Instituto Consorcio Clavijero, CAPÍTULO IV. De los trámites y servicios escolares, Artículo 18.</li> </ul>			
<b>Del tiempo de respuesta:</b>				<ul style="list-style-type: none"> <li>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 8.</li> </ul>			
<b>Del costo:</b>				<ul style="list-style-type: none"> <li>Código de Derechos para el estado de Veracruz, CAPÍTULO QUINTO, Artículo 18, fracción V.</li> </ul>			

Nota: La solicitud solo se requiere llenar en línea. En el caso de las constancias de Aceptación, Alumno Regular y CONAFE deberá estar inscrito en el ciclo escolar en curso.

O = Original, C = Copia y D = Digital

### INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO

<b>Entidad o Área responsable</b>	<b>Oficina en la que se realiza el trámite o servicio</b>	<b>Teléfono de la oficina</b>
Instituto Consorcio Clavijero	Departamento de Evaluación e Innovación Educativa	(228) 841 77 00 Ext. 7681
<b>Ubicación de la oficina</b>		<b>Horario de atención al usuario</b>








## Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

Paseo de los Alpes No. 24 Fracc. Cumbres de las Animas C.P. 91190, Xalapa, Ver.

Lunes a viernes  
9:00-15:00 hrs.  
16:00-18:00 hrs

### INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS

Nombre y cargo del responsable		Domicilio	Horario de atención	Teléfonos	Correo electrónico
<b>Consultas</b>	M.T.E. María Guadalupe Cortés Rodríguez Jefa de Departamento de Evaluación e Innovación Educativa	Paseo de los Alpes No. 24 Fracc. Cumbres de las Animas C.P. 91190, Xalapa, Ver.	Lunes a viernes 9:00-15:00 hrs. 16:00-18:00 hrs	01 (228) 841 77 00 Ext. 7692	ayuda@alumno.clavijero.edu.mx
<b>Quejas</b>	L.C. Gustavo Eduardo Ferra Torres Titular del Órgano Interno de Control en el Sector Educativo.	Av. Vista Hermosa No. 12, Col. Loma Esmeralda, C.P. 91194, Xalapa, Ver.	Lunes a viernes 9:00 a 18:00 horas	01 (228) 8 12 36 58 01 (228) 8 12 36 71 01 (228) 8 12 35 63	geferra@cgever.gob.mx

### INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES

Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación

**NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN**

**CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN**

**FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN**

Mtro. Máximo Romero Jiménez

Director General del Instituto Consorcio Clavijero