

Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

Dependencia:	Secretaría de Educación de Veracruz			Fecha de Actualización	13	07	18	
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO								
Clave de registro	Nombre del trámite o servicio			Modalidad				
SEV.15.088.0588	Quejas de Instituciones Particulares Incorporadas a la Secretaría de Educación de Veracruz			No aplica				
¿El trámite o servicio corresponde a un Programa Presupuestario?				Sí	No	Otro		
					X			
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Trámite		Servicio		
Público en general	Cuando el interesado presuma alguna inconformidad sobre aspectos educativos que derive de la prestación de un servicio educativo de instituciones particulares incorporadas a la Secretaría de Educación de Veracruz, por la existencia o presunción de elementos que trasgreda o vulnere un derecho sustantivo precisado por la norma educativa vigente y aplicable a la Secretaría de Educación de Veracruz.			Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	
								Inicio de procedencia
								X
				Costo:	Gratuito			
				Comprobante a obtener:	Acuerdo de Determinación de Queja			
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?				Tiempo de respuesta:	45 días hábiles			
Se estaría violentando el derecho humano a la educación consagrado en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos a usuarios de servicios educativos incorporados a la Secretaría de Educación de Veracruz, por posibles quejas de aspectos educativos dentro de la prestación del servicio con autorización y/o reconocimiento de validez oficial de estudios.				Vigencia:	Permanente			
				Formato a utilizar:	Escrito libre			
				Derecho del usuario ante la falta de respuesta:				
Requisitos:				O	C	D	Afirmativa ficta	
							X	
							Negativa ficta	
							No aplica	
1. Escrito de queja				1	1	0	Fundamento jurídico	
2. Anexos comprobatorios				1	1	0		
				De los requisitos:				
				<ul style="list-style-type: none"> Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y demás aplicables. 				
				Del tiempo de respuesta:				
				<ul style="list-style-type: none"> Artículo 157 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de Veracruz. 				
				Del costo:				






Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

Nota: El escrito debe contener el nombre completo del quejoso, el domicilio para oír y recibir toda clase de notificaciones, la narración clara y concreta de la situación educativa que impere, sus teléfonos y correo electrónico y los datos de la institución escolar que presta los servicios educativos particulares en el Estado de Veracruz

No aplica

O = Original, C = Copia y D = Digital

INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO

Entidad o Área responsable	Oficina en la que se realiza el trámite o servicio	Teléfono de la oficina
Dirección para la Incorporación de Escuelas Particulares	Departamento de Quejas	01 (228) 819 11 88
Ubicación de la oficina		Horario de atención al usuario
Av. Arco Sur No. 154, Col. Lomas Verdes, C.P. 91098, Xalapa, Ver		Lunes a viernes 9:00 a 15:00 hrs. 16:00 a 18:00 hrs.

INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS

	Nombre y cargo del responsable	Domicilio	Horario de atención	Teléfonos	Correo electrónico
Consultas	Lic. Javy Alberto Aquino González Jefe de Departamento de Quejas	Av. Arco Sur, No. 154, Col. Lomas Verdes, C.P. 91098, Xalapa, Ver.	Lunes a viernes 9:00 a 15:00 hrs. 16:00 a 18:00 hrs.	01 (228) 819 11 88	aaquino@msev.gob.mx
Quejas	L.C. Gustavo Eduardo Ferra Torres Encargado del Órgano Interno de Control en la Secretaría de Educación de Veracruz	Av. Vista Hermosa No. 12, Col. Loma Esmeralda C.P. 91193, Xalapa, Ver.	Lunes a viernes 09:00 a 15:00 hrs. 16:00 a 18:00 hrs.	01 (228) 8 12 35 63 8 12 36 71 y 8 12 36 58	geferra@cgever.gob.mx

INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES

Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
X	X	X	X			X	X				X

NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN
Juan Landa Garcia	Director para la Incorporación de Escuelas Particulares	

