



## Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

<b>Dependencia:</b>	Secretaría de Educación de Veracruz			<b>Fecha de Actualización</b>	12	07	18			
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO										
Clave de registro	Nombre del trámite o servicio			Modalidad						
SEV.21.149.0649	Solicitud de Constancia de Cambio o Corrección de la Clave Única de Registro de Población (CURP)			No aplica						
¿El trámite o servicio corresponde a un Programa Presupuestario?				Sí	No	Otro				
				X						
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Trámite		Servicio				
Público en general	Cuando la Clave del Interesado o su representado contiene datos erróneos en el Registro Nacional de Población (RENAPO)			Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia		
				X						
				Costo:		Gratuito				
				Comprobante a obtener:		Constancia de la Clave Única de Registro de Población				
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?				Tiempo de respuesta:		De 3 a 5 días hábiles				
Se dejaría de proporcionar una ventanilla para la corrección de datos erróneos en el Registro Nacional de Población con lo que el interesado no podría realizar trámites personales ante las Dependencias que así lo requieran.				Vigencia:		Indefinida				
				Formato a utilizar:		No Aplica				
				Derecho del usuario ante la falta de respuesta:						
Requisitos:				O	C	D	Afirmativa ficta	Negativa ficta	No aplica	X
1. Acta de nacimiento certificada				1	1	0	<b>Fundamento jurídico</b>			
2. Credencial para votar expedida por el Instituto federal Electoral (IFE) o Instituto Nacional Electoral (INE).				1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reglamento de la Ley General de Población Artículos 41, 42, 43, 44, 45, 46 y 91.</li> <li>Acuerdo para la adopción y uso por la Administración Pública Federal de la clave Única del Registro de Población, Artículos 1, 5 y 6.</li> </ul>			
							<b>De los requisitos:</b>			
							<ul style="list-style-type: none"> <li>Reglamento de la Ley General de Población Artículos 45 y 46.</li> </ul>			
							<b>Del tiempo de respuesta:</b>			
							<ul style="list-style-type: none"> <li>Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</li> </ul>			
							<b>Del costo:</b>			
							No aplica			
O = Original, C = Copia y D = Digital										
INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO										
Entidad o Área responsable			Oficina en la que se realiza el trámite o servicio				Teléfono de la oficina			
Unidad de Planeación, Evaluación y Control Educativo			Programa CURP				01 (228) 8 13 62 88			
Ubicación de la oficina						Horario de atención al usuario				
Blvd. Cristóbal Colón Núm. 5, Torre Ánimas, Basamento, Fracc. Jardines de las Ánimas, C.P. 91190, Xalapa-Enríquez, Ver.						Lunes a viernes 9:00 a 15:00 Hrs.				



### Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS												
Nombre y cargo del responsable				Domicilio			Horario de atención		Teléfonos		Correo electrónico	
<b>Consultas</b>	Lic. Olivia de la Llave Paseiro Responsable del Programa CURP			Blvd. Cristóbal Colón No. 5, Torre Ánimas, Basamento, Fracc. Jardines de las Ánimas, C.P. 91190, Xalapa-Enríquez, Ver.			Lunes a viernes 9:00 a 15 Hrs. 16:00 a 18:00 Hrs.		01 (228) 8 13 62 88		curpsev@msev.gob.mx	
<b>Quejas</b>	L.C. Gustavo Eduardo Ferra Torres Encargado del Órgano Interno de Control en la Secretaría de Educación			Av. Vista Hermosa No. 12, Col. Loma Esmeralda C.P. 91194, Xalapa, Ver.			Lunes a viernes 9:00 a 18:00 Hrs.		01 (228) 8 12 36 58, 8 12 36 71 y 8 12 35 63		geferra@cgever.gob.mx	
INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES												
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura			
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación	
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				
Mtra. Beatriz F. Cabrera Excelente				Titular de la Unidad de Planeación, Evaluación y Control Educativo.								