



## Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

<b>Dependencia:</b>	Secretaría de Educación de Veracruz			<b>Fecha de Actualización</b>	12	07	18			
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO										
<b>Clave de registro</b>	<b>Nombre del trámite o servicio</b>			<b>Modalidad</b>						
SEV.21.150.0650	Solicitud de Constancia de Estudios con calificaciones			No aplica						
<b>¿El trámite o servicio corresponde a un Programa Presupuestario?</b>				<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Otro</b>				
						X				
<b>¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?</b>	<b>¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?</b>			<b>Trámite</b>		<b>Servicio</b>				
Alumnos y exalumnos de escuelas activas de Educación Primaria y Secundaria oficiales o particulares	Cuando alumno o exalumno requiera comprobar estudios parciales o el plantel no cuente con el antecedente escolar para emitir la Constancia de Estudios.			<b>Obligación</b>	<b>Conservación</b>	<b>Beneficio</b>	<b>Consulta</b>	<b>Inicio de procedencia</b>		
				X						
				<b>Costo:</b>		Gratuito				
				<b>Comprobante a obtener:</b>		Constancia de Estudios				
<b>¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?</b>				<b>Tiempo de respuesta:</b>		1 hasta 5 días Hábiles				
Los alumnos y exalumnos no podrían comprobar sus estudios parciales y/o completar su historial académico ante otras dependencias para continuar sus estudios. Limitaría las acciones programadas en el Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018, Reorganizar el Sector Educativo.				<b>Vigencia:</b>		Indefinida				
				<b>Formato a utilizar:</b>		Solicitud de Constancia de Estudios con Calificación				
				<b>Derecho del usuario ante la falta de respuesta:</b>						
<b>Requisitos:</b>				<b>O</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>Afirmativa ficta</b>	<b>Negativa ficta</b>	X	<b>No aplica</b>
1. Solicitud de Constancia de Estudios con Calificación (Este formato se proporciona en el área de atención a los usuarios.)				1	0	0	<b>Fundamento jurídico</b>			
2. Acta de nacimiento				0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Artículo 18, 22, 45 y 64 de la Ley General de Educación.</li> <li>Capítulo II Artículo 18, fracción XXII, Capítulo XVII Artículo 152 fracción I inciso c Capítulo XIX Artículos 158 y 162 de la Ley de Educación para el Estado de Veracruz.</li> <li>Artículo 15 Fracción V y IX del Reglamento Interno de la Secretaría de Educación de Veracruz.</li> <li>Normas Específicas de Control Escolar relativas a la Inscripción, Reinscripción, Acreditación, Regularización, y Certificación para las escuelas de Educación Básica, oficiales y Particulares Incorporadas al Sistema Educativo Nacional, emitidas por la Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación de la Secretaría de Educación Pública, de acuerdo al periodo escolar en que cursó el interesado sus estudios.</li> <li>Objetivos, Estrategias y Acciones Específicas, del apartado 16 Reorganizar el Sector Educativo, del Plan Veracruzano de Desarrollo 2016.</li> </ul>			
3. CURP				0	1	0				
							<b>De los requisitos:</b>			
							<b>Del tiempo de respuesta:</b>			
							<ul style="list-style-type: none"> <li>Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</li> </ul>			
							<b>Del costo:</b>			
							No aplica			

O = Original, C = Copia y D = Digital

*Handwritten signature and initials in blue ink.*

*Handwritten signature and initials in blue ink.*





## Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

### INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO

Entidad o Área responsable	Oficina en la que se realiza el trámite o servicio	Teléfono de la oficina
Unidad de Planeación, Evaluación y Control Educativo	Subdirección de Administración Escolar Departamento de Control Escolar	01 (228) 8 13 63 36, 8 17 89 83
Ubicación de la oficina		Horario de atención al usuario
Calle Carrillo Puerto No. 17, 2° piso, Col. Centro, C.P. 91000, Xalapa, Ver.		Lunes a viernes de 9:00 a 14:30 Hrs.

### INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS

Nombre y cargo del responsable		Domicilio	Horario de atención	Teléfonos	Correo electrónico
<b>Consultas</b>	Judith Gasperín Cessa Jefa del Departamento de Control Escolar	Calle Carrillo Puerto No. 17, 2° piso, Col. Centro, C.P. 91000, Xalapa, Ver.	Lunes a viernes de 9:00 a 14:30 Hrs.	01 (228) 8 13 63 36 y 8 17 89 83	control.escolar@msev.gob.mx
<b>Quejas</b>	L.C. Gustavo Eduardo Ferra Torres Encargado del Órgano Interno de Control en la Secretaría de Educación	Av. Vista Hermosa No. 12, Col. Loma Esmeralda C.P. 91194 Xalapa, Ver.	Lunes a viernes 9:00 a 18:00 Hrs.	01 (228) 8 12 36 58, 8 12 36 71 y 8 12 35 63	geferra@cgever.gob.mx

### INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES

Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación

#### NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN

Beatriz Félix Cabrera Excelente

#### CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN

Titular de la Unidad de Planeación, Evaluación y Control Educativo

#### FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN