



Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

Dependencia:	Secretaría de Educación de Veracruz			Fecha de Actualización	12	07	18		
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO									
Clave de registro	Nombre del trámite o servicio			Modalidad					
SEV.21.168.0668	Solicitud de Verificación de Autenticidad de Documentos de Certificación de Estudios			No aplica					
¿El trámite o servicio corresponde a un Programa Presupuestario?				Sí	No	Otro			
						X			
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Trámite		Servicio			
Instituciones públicas o privadas nacionales o del extranjero	Cuándo la Institución receptora necesita comprobar la autenticidad del documento de certificación de estudios completos o parciales en educación básica, educación media superior, educación superior, normales y capacitación para el trabajo de escuelas activas y/o en baja definitiva oficiales y particulares con número de autorización o reconocimiento de validez oficial de estudios en el Estado de Veracruz.			Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia	
				X					
				Costo:		Gratuito			
				Comprobante a obtener:		Oficio de verificación del documento de certificación de estudios			
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?				Tiempo de respuesta:		Hasta 20 días			
Limitaría el libre tránsito de los estudiantes dentro del Sistema Educativo Nacional, y las acciones programadas en el Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018, Reorganizar el Sector Educativo.				Vigencia:		Indefinida			
				Formato a utilizar:		Escrito Libre			
				Derecho del usuario ante la falta de respuesta:					
Requisitos:			O	C	D	Afirmativa ficta	Negativa ficta	X	No aplica
1. Oficio de solicitud de verificación			1	0	0				
2. Documento a verificar (Certificado, Certificación, Título, Documento de Grado, Acta de Examen Profesional o de Grado, Resolución de Revalidación o Equivalencia de estudios).			0	1	0				
						Fundamento jurídico			
						<ul style="list-style-type: none"> Capítulo VI, Artículo 60 de la Ley General de Educación. Capítulo XIX Artículo 158 de la Ley de Educación del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. Artículo 15 Fracción IX del Reglamento Interno de la Secretaría de Educación de Veracruz. Título II, Cap. II.3 del punto 14.4 de las Normas Específicas de Control Escolar relativas a la Inscripción, Reinscripción, Acreditación, Regularización y Certificación para las Escuelas de Educación Básica Oficiales y Particulares Incorporadas al Sistema Educativo Nacional, emitidas por la Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación de la Secretaría de Educación Pública. de acuerdo al periodo escolar en que cursó el interesado sus estudios. Objetivos, Estrategias y Acciones Específicas del apartado 16 Reorganizar el Sector Educativo del Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018 			
						De los requisitos:			
						<ul style="list-style-type: none"> Acuerdo Secretarial 286 del C. Secretario de Educación Pública. Acuerdo número SEV/DJ/18/2016 por el que se crean las Normas Generales de Control escolar aplicables a instituciones educativas de bachillerato oficiales y particulares con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios, dependientes de la Secretaría de Educación del Estado de Veracruz. 			
						Del tiempo de respuesta:			
						<ul style="list-style-type: none"> Constitución Política de Veracruz de Ignacio de la Llave Art.7 			

Handwritten signature in blue ink

Handwritten signature in blue ink



Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

					Del costo:
					No aplica

O = Original, C = Copia y D = Digital

INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO

Entidad o Área responsable	Oficina en la que se realiza el trámite o servicio	Teléfono de la oficina
Unidad de Planeación, Evaluación y Control Educativo	Subdirección de Administración Escolar Jefa del Departamento de Archivo, Auditoría y Control	01 (228) 8 17 89 83, 8 13 63 36, 8 17 89 67, y 8 41 77 00 Ext 7635
Ubicación de la oficina		Horario de atención al usuario
Calle Carrillo Puerto No. 17, 1º piso, Col. Centro, C.P. 91000, Xalapa, Ver.		Lunes a viernes de 9:00 a 14:30 Hrs.

INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS

	Nombre y cargo del responsable	Domicilio	Horario de atención	Teléfonos	Correo electrónico
Consultas	Alexis Cázares Herrera Jefe del Departamento de Archivo, Auditoría y Control	Calle Carrillo Puerto No. 17, 1º piso, Col. Centro, C.P. 91000, Xalapa, Ver.	Lunes a viernes de 9:00 a 14:30 Hrs.	01 (228) 8 17 42 10 y 8 17 52 89	archivoauditoriacontrol@gmail.com
Quejas	L.C. Gustavo Eduardo Ferra Torres Encargado del Órgano Interno de Control en la Secretaría de Educación	Av. Vista Hermosa No. 12, Col. Loma Esmeralda C.P. 91194, Xalapa, Ver.	Lunes a viernes 9:00 a 18:00 Hrs.	01 (228) 8 12 36 58, 8 12 36 71 y 8 12 35 63	geferra@cgever.gob.mx

INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES

Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación

NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN
Beatriz Félix Cabrera Excelente	Titular de la Unidad de Planeación, Evaluación y Control Educativo	