



Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

Dependencia:	Secretaría de Educación de Veracruz			Fecha de Actualización	13	07	18			
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO										
Clave de registro	Nombre del trámite o servicio			Modalidad						
SEV.22.169.0669	Asesoría Lingüística Especializada			No aplica						
¿El trámite o servicio corresponde a un Programa Presupuestario?				Sí	No	Otro				
					X					
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Trámite		Servicio				
Personas físicas, morales o institución gubernamental	Cuando una persona o grupo de personas, a título personal o de una institución, pública o privada, requieran información sobre las lenguas indígenas del Estado de Veracruz			Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia		
							X			
				Costo:		Gratuito				
				Comprobante a obtener:		Respuesta a la solicitud por escrito				
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?				Tiempo de respuesta:	20 días hábiles					
Obstaculizaría la difusión de información y datos de interés general sobre lenguas indígenas, generados por la Academia Veracruzana de Lenguas Indígenas.				Vigencia:	45 días hábiles					
				Formato a utilizar:	Escrito libre					
				Derecho del usuario ante la falta de respuesta:						
Requisitos:				O	C	D	Afirmativa ficta	Negativa ficta	X	No aplica
1. Solicitud por escrito en formato libre con nombre, teléfono y/o correo electrónico y firma.				1	0	0	Fundamento jurídico			
							<ul style="list-style-type: none"> Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 2°. Ley General de Derechos Lingüísticos de los Pueblos Indígenas, Artículo 13, Fracción I, VI, XI y XII. Decreto que crea a la Academia Veracruzana de las Lenguas Indígenas, Artículo 4°, Fracción VI y XII. Estatuto Orgánico de la Academia Veracruzana de las Lenguas Indígenas Artículo 24, fracciones IV a la XVII. 			
							De los requisitos:			
							En proceso de elaboración			
							Del tiempo de respuesta:			
							<ul style="list-style-type: none"> Artículo 8° Párrafo 2° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. 			
							Del costo:			
Nota: En el caso de ser persona moral o institución, la solicitud deberá presentarse en hoja con membrete y sello respectivo.							No aplica			
O = Original, C = Copia y D = Digital										
INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO										
Entidad o Área responsable				Oficina en la que se realiza el trámite o servicio				Teléfono de la oficina		
Subdirección de Investigación				Subdirección de Investigación				01 (228) 8904119 y 8904120		
Ubicación de la oficina								Horario de atención al usuario		



Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

Av. Xalapeños Ilustres No. 7, 5to. Piso, Col. Centro, C.P. 91000, Xalapa, Veracruz.

Lunes a viernes
9:00-15:00 y 16:00-18:00 horas

INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS

Nombre y cargo del responsable		Domicilio	Horario de atención	Teléfonos	Correo electrónico
Consultas	Lic. Nancy Jiménez García Encargada de la Asesoría Lingüística Especializada	Av. Xalapeños Ilustres No. 7, 5to. Piso, Col. Centro, C.P. 91000, Xalapa, Veracruz	Lunes a viernes 9:00-15:00 y 16:00-18:00 horas	01 (228) 890 41 19 y 890 41 20	njimenez@avelli.gob.mx
Quejas	L.C. Gustavo Eduardo Ferra Torres Encargado del Órgano Interno de Control en la Secretaría de Educación	Av. Vista Hermosa No. 12. Col. Loma Esmeralda C.P. 91193, Xalapa, Ver.	Lunes a viernes 9:00 a 15:00 Hrs. 16:00 a 18:00 Hrs	01 (228) 8 12 35 63, 8 12 36 71 y 8 12 36 58	geferra@cgever.gob.mx

INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES

Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación

NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN

C.P. José Luis Priego Alejandre

Jefe del Departamento Administrativo de la Academia Veracruzana de Lenguas Indígenas


