



Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

Dependencia:	Secretaría de Educación de Veracruz			Fecha de Actualización	13	07	18			
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO										
Clave de registro	Nombre del trámite o servicio			Modalidad						
SEV.22.171.0671	Solicitud de intérpretes del castellano a idiomas indígenas o viceversa			No aplica						
¿El trámite o servicio corresponde a un Programa Presupuestario?				Sí	No	Otro				
				X						
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Trámite		Servicio				
Personas físicas, morales e instituciones gubernamentales	Cuando una persona, grupo, institución o empresa, pública o privada, requiera la intervención de intérpretes-traductores en lenguas indígenas en asuntos que impliquen a población indígena			Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia		
						X				
				Costo:		\$358.40, por hora o fracción				
				Comprobante a obtener:		Respuesta por escrito a su solicitud				
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?				Tiempo de respuesta:		15 días hábiles				
Entorpecería la realización de esta tarea que es sustantiva para la Academia. De igual manera, atenta contra el derecho de los pueblos indígenas a recibir asistencia y asesoría en sus lenguas maternas.				Vigencia:		60 días hábiles				
				Formato a utilizar:		Ninguno				
				Derecho del usuario ante la falta de respuesta:						
Requisitos:				O	C	D	Afirmativa ficta	Negativa ficta	X	No aplica
1. Solicitud por escrito en formato libre con nombre, teléfono y/o correo electrónico y firma.				1	0	0	Fundamento jurídico			
							<ul style="list-style-type: none"> Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 2º; Ley General de Derechos Lingüísticos de los Pueblos Indígenas, Capítulo 2, artículo 10 y Capítulo 3, Artículo 13, fracción XI. Decreto que crea a la Academia Veracruzana de las Lenguas Indígenas, Artículo 4º, Fracción XV. Estatuto Orgánico de la Academia Veracruzana de las Lenguas Indígenas Artículo 24, fracción X, XX y XXI. 			
							De los requisitos:			
							En proceso de elaboración.			
							Del tiempo de respuesta:			
							<ul style="list-style-type: none"> Artículo 8º Párrafo 2º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. 			
							Del costo:			
Nota: En el caso de ser alguna sociedad civil o institución, la solicitud deberá presentarse en hoja con membrete y sello respectivo.							En proceso de elaboración.			
O = Original, C = Copia y D = Digital										



Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO											
Entidad o Área responsable				Oficina en la que se realiza el trámite o servicio				Teléfono de la oficina			
Subdirección de Investigación				Sección de intérpretes y traductores				01 (228) 8904119 y 8904120			
Ubicación de la oficina										Horario de atención al usuario	
Av. Xalapeños Ilustres No. 7, 5to. Piso, Col. Centro, C.P. 91000, Xalapa, Veracruz, México.										Lunes a viernes 9:00-15:00 y 16:00-18:00 horas	
INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS											
Nombre y cargo del responsable				Domicilio			Horario de atención	Teléfonos		Correo electrónico	
Consultas	Lic. Eduardo Méndez Salas Jefe de la Sección de Traductores e Intérpretes			Av. Xalapeños Ilustres No. 7, 5to. Piso, Col. Centro, C.P. 91000, Xalapa, Veracruz, México.			Lunes a viernes 9:00-15:00 y 16:00-18:00 horas	(228) 8904119 y 8904120		emendezs@veracruz.gob.mx	
Quejas	L.C. Gustavo Eduardo Ferra Torres Encargado del Órgano Interno de Control en la Secretaría de Educación			Av. Vista Hermosa No. 12. Col. Loma Esmeralda C.P. 91193, Xalapa, Ver.			Lunes a viernes 9:00 a 15:00 Hrs. 16:00 a 18:00 Hrs	01 (228) 8 12 35 63, 8 12 36 71 y 8 12 36 58		geferra@cgever.gob.mx	
INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES											
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			
C.P. José Luis Priego Alejandre				Jefe del Departamento Administrativo de la Academia Veracruzana de Lenguas Indígenas							