



## Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

| <b>Dependencia:</b>  | Secretaría de Educación de Veracruz  |   |  | <b>Fecha de Actualización</b>   | 06                            | 07  | 18   |                       |          |                  |
|--|--|---|--|---|-------------------------------|---|--|-----------------------|----------|------------------|
| INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO   |  |   |  |   |                               |   |  |                       |          |                  |
| <b>Clave de registro</b>   | <b>Nombre del trámite o servicio</b>   |   |  | <b>Modalidad</b>  |                               |   |  |                       |          |                  |
| SEV.28.208.0708  | Solicitud de asesoría para el diseño de construcción, rehabilitación o remodelación de espacios educativos de planteles públicos y privados del Estado de Veracruz |   |  | No Aplica   |                               |   |  |                       |          |                  |
| <b>¿El trámite o servicio corresponde a un Programa Presupuestario?</b>  |  |   |  | <b>Si</b>   | <b>No</b>                     | <b>Otro</b>   |  |                       |          |                  |
|  |  |   |  |   |                               | X   |  |                       |          |                  |
| <b>¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?</b>  | <b>¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?</b>  |   |  | <b>Trámite</b>  |                               | <b>Servicio</b>   |  |                       |          |                  |
| Autoridades municipales (Presidentes Municipales, Directores de Obra Pública, Regidores), Directores de planteles escolares y Representantes de Asociaciones de Padres de Familia de planteles escolares públicos y privados | En caso de construir, ampliar o remodelar con recursos propios en planteles existentes o nuevos y requerir asesoría en el diseño.                                  |   |  | Obligación  | Conservación                  | Beneficio   | Consulta   | Inicio de procedencia |          |                  |
|  |  |   |  |   |                               | X   |  |                       |          |                  |
|  |  |   |  | <b>Costo:</b>   |                               | Gratuito  |  |                       |          |                  |
|  |  |   |  | <b>Comprobante a obtener:</b>   |                               | Planos originales avalados por el Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz |  |                       |          |                  |
| <b>¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?</b>   |  |   |  | <b>Tiempo de respuesta:</b>   |                               | 30 días hábiles   |  |                       |          |                  |
| Deficiencia en la construcción, ampliación o remodelación de espacios educativos por no aplicar la normatividad adecuada   |  |   |  | <b>Vigencia:</b>  |                               | Temporal  |  |                       |          |                  |
|  |  |   |  | <b>Formato a utilizar:</b>  |                               | Escrito libre   |  |                       |          |                  |
|  |  |   |  | <b>Derecho del usuario ante la falta de respuesta:</b>  |                               |   |  |                       |          |                  |
| <b>Requisitos:</b>   |  |   |  | <b>O</b>  | <b>C</b>                      | <b>D</b>  | <b>Afirmativa ficta</b>  | <b>Negativa ficta</b> | <b>X</b> | <b>No aplica</b> |
| 1. Oficio de solicitud dirigido al Titular del Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz.  |  |   |  | 1   | 0                             | 0   | <b>Fundamento jurídico</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>Reglamento interior del Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz, publicado en la Gaceta Oficial del Estado de Veracruz, el viernes 28 de diciembre de 2012. Título I Cap. Único Art. 2 Cap. II Art. 10 Fracc. XII y XVII. Título Tercero. Cap. II Art. 13 Fracc. II.</li> </ul> |                       |          |                  |
| 2. Croquis del terreno de la escuela   |  |   |  | 0   | 1                             | 0   |  |                       |          |                  |
| 3. Reporte fotográfico del lugar donde se pretende construir o remodelar   |  |   |  | 1   | 0                             | 0   |  |                       |          |                  |
| 4. Documento legal que acredite la posesión de terreno a favor de Gobierno del Estado de Veracruz  |  |   |  | 0   | 1                             | 0   |  |                       |          |                  |
| <b>De los requisitos:</b>  |  |   |  | No cuenta con fundamento  |                               |   |  |                       |          |                  |
| <b>Del tiempo de respuesta:</b>  |  |   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Artículo 8° de la constitución Política Federal. Los funcionarios y empleados públicos respetarán el ejercicio del derecho de petición, siempre que ésta se formule por escrito, de manera pacífica y respetuosa; pero en materia política sólo podrán hacer uso de ese derecho los ciudadanos de la República.</li> </ul> |                               |   |  |                       |          |                  |
| <b>Del costo:</b>  |  |   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>No cuenta con fundamento.</li> </ul>   |                               |   |  |                       |          |                  |
| O = Original, C = Copia y D = Digital  |  |   |  |   |                               |   |  |                       |          |                  |
| INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO   |  |   |  |   |                               |   |  |                       |          |                  |
| <b>Entidad o Área responsable</b>  |  | <b>Oficina en la que se realiza el trámite o servicio</b> |  |   | <b>Teléfono de la oficina</b> |   |  |                       |          |                  |





## Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

| Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz   |  |   |        | Subdirección de Proyectos,<br>Departamento de Arquitectura y Departamento de Ingeniería                 |  |           | 01 (228) 812-51-60 Ext. 213   |  |  |                                |                        |                          |
|---|--|---|--------|---|--|-----------|---|--|--|--------------------------------|------------------------|--------------------------|
| Ubicación de la oficina   |  |   |        |   |  |           |   |  | Horario de atención al usuario                                   |                                |                        |                          |
| Carretera Federal Xalapa – Veracruz km. 1.9, Col. Fuentes de las Ánimas, C.P. 91190, Xalapa, Ver. |  |   |        |   |  |           |   |  | Lunes a viernes de<br>9:00 a 15:00 hrs., y de 16:00 a 18:00 hrs. |                                |                        |                          |
| INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS   |  |   |        |   |  |           |   |  |  |                                |                        |                          |
| Nombre y cargo del responsable  |  |   |        | Domicilio   |  |           | Horario de atención   |  | Teléfonos  |                                | Correo electrónico     |                          |
| Consultas   | Arq. Teresa Juárez Guzmán<br>Jefa del Departamento de Arquitectura |   |        | Carretera Federal Xalapa – Veracruz<br>km. 1.9, Col. Fuentes de las Ánimas,<br>C.P. 91190, Xalapa, Ver. |  |           | Lunes a viernes de 9:00<br>a 15:00 hrs., y de<br>16:00 a 18:00 hrs. |  | 01 (228) 812-51-60<br>Ext. 213                                   |                                | tjuarez_g@yahoo.com.mx |                          |
|   | Quejas   | L.C. Ana Betel Martínez Olivares<br>Titular del Órgano Interno de Control en el<br>Instituto de Espacios Educativos del Estado<br>de Veracruz |        |   | Carretera Federal Xalapa -Veracruz<br>km. 1.9, Col. Fuentes de las Ánimas,<br>C.P. 91190, Xalapa, Ver. |           |   | Lunes a viernes de 9:00<br>a 15:00 hrs., y de<br>16:00 a 18:00 hrs |  | 01 (228) 812-51-60<br>Ext. 130 |                        | abmartinez@cgever.gob.mx |
| INFORMACION PARA TRAMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES   |  |   |        |   |  |           |   |  |  |                                |                        |                          |
| Tamaño de la empresa  |  |   |        | Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio  |  |           | Propósito   |  | Momento de la apertura   |                                |                        |                          |
| Micro   | Pequeña  | Mediana   | Grande | Industrial  | Comercial  | Servicios | Apertura  | Operación  | Constitución   | Construcción                   | Instalación            |                          |
|   |  |   |        |   |  |           |   |  |  |                                |                        |                          |
| NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN  |  |   |        | CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN   |  |           |   | FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN                            |  |                                |                        |                          |
| Ing. Ignacio Alberto Barradas Soto  |  |   |        | Director General del Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz                            |  |           |   |  |  |                                |                        |                          |