

# GACETA



# OFICIAL

ÓRGANO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE

DIRECTORA GENERAL DE LA EDITORA DE GOBIERNO  
ELVIRA VALENTINA ARTEAGA VEGA

DIRECTORA DE LA **GACETA OFICIAL**  
INGRID PATRICIA LÓPEZ DELFÍN

Calle Morelos, No. 43, Col. Centro

Tel. 817-81-54

Xalapa-Equez., Ver.

Tomo CLXXXIV	Xalapa-Enríquez, Ver., lunes 28 de noviembre de 2011.	Núm. Ext. 384
--------------	---	---------------

## SUMARIO

### **GOBIERNO DEL ESTADO**

#### **CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO**

ACUERDO CIAR-CG/001/2011, POR EL QUE CLASIFICA COMO DE ACCESO RESTRINGIDO EN SUS MODALIDADES DE RESERVADA Y CONFIDENCIAL, LA INFORMACIÓN QUE OBRA EN PODER DE LA CONTRALORÍA GENERAL.

folio 1479

#### **SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE VERACRUZ**

##### **Organismo Acreditador de Competencias Laborales del Estado de Veracruz**

NORMA TÉCNICA DE COMPETENCIA LABORAL DEL ESTADO DE VERACRUZ  
DENOMINADA: ATENCIÓN Y CUIDADOS PRIMARIOS PARA EL ADULTO  
MAYOR.

folio 1472

---

## **NÚMERO EXTRAORDINARIO**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE VERACRUZ

Organismo Acreditador de Competencias Laborales del Estado de Veracruz

NORMA TÉCNICA DE COMPETENCIA LABORAL DEL ESTADO DE VERACRUZ

**Código:**  
NVAAM059

**Título:**  
Atención y cuidados primarios para el adulto mayor

**Descripción de la Norma Técnica de Competencia Laboral del Estado de Veracruz:**

Servir como referente para el desarrollo de la función laboral, la evaluación y certificación de las personas que se dedican a elaborar planes de atención, cuidados y terapia ocupacional, atender y supervisar actividades cotidianas, instrumentales y ocupacionales, prevenir y atender el estado de salud, del adulto mayor. Estas actividades están referidas en la función de atención y cuidados primarios para el adulto mayor. Proporcionan cuidados especiales y compañía en sus domicilios a personas con trastornos físicos, orgánicos o nerviosos de invalidez o por causa de su edad avanzada durante periodos de incapacidad o convalecencia, en instituciones públicas, en hospitales o en sus domicilios. También puede ser referente para el desarrollo de programas de capacitación y de formación basados en NTCLV.

**Comité de Normalización de Competencia Laboral del Estado de Veracruz que la elaboró:**

Asistencia Social: Cuidados al Adulto Mayor (AAM)

**Participantes honoríficos en el desarrollo de la NTCLV:**

- Asociación de Cuidadores Primarios S.C.

**Fecha de autorización por parte del H. Comité Técnico de ORACVER:**

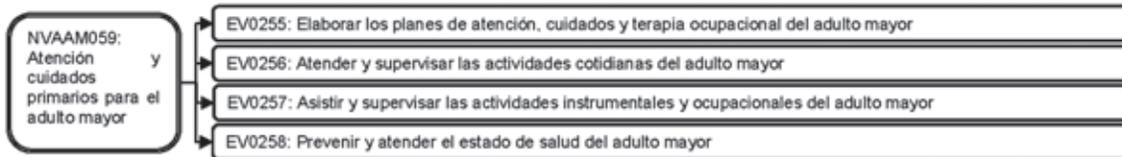
14 de octubre de 2011

**Nivel de Competencia Laboral:**

Tres

Competencia en un conjunto de actividades profesionales que requieren el dominio de diversas técnicas para ser ejecutado de forma autónoma, con responsabilidad de coordinación y supervisión de trabajo técnico y especializado. Exige la comprensión de los fundamentos técnicos y científicos de las actividades y la evaluación de los factores del proceso y sus repercusiones económicas

**Perfil de la NTCLV**



**Referencia ocupacional según el Catalogo Nacional de Ocupaciones (CNO):**

1.Cuidadores de adultos mayores

**Clasificación según el Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN):**

Sector 62: Servicios de salud y de asistencia social  
 Subsector 623: Residencias de asistencia social y para el cuidado de la salud  
 Rama 6233: Asilos y otras residencias para el cuidado de ancianos y discapacitados  
 Subrama 62331: Asilos y otras residencias para el cuidado de ancianos y discapacitados  
 Clase 623312: Asilos y otras residencias para el cuidado de ancianos y discapacitados

**Código:** Unidad de Competencia 1 de 1: Atender los cuidados primarios para el adulto mayor  
 NVAAM059

**Código:** Elemento de Competencia 1 de 4: Elaborar los planes de atención, cuidados y terapia ocupacional del adulto mayor  
 EV0255

La persona es competente cuando demuestra los siguientes **Criterios de Evaluación:**

**DESEMPEÑOS**

**D1. Diagnostica el tipo de familia del adulto mayor:**

- ◆ Determinando el tipo y grado de atención que requiere el adulto mayor
- ◆ Solicitando a los integrantes de la familia, se interesen en la problemática del adulto mayor considerando sus costumbres y necesidades
- ◆ Planeando el alcance de los objetivos de atención del adulto mayor
- ◆ Identificando y determinando las características del dolor que presenta el adulto mayor

**D2. Interactúa con el adulto mayor:**

- ◆ Presentándose de manera respetuosa y cordial en el primer acercamiento con él
- ◆ Identificando datos de conducta habitual, aspectos de interés, usos y costumbres

**D3. Verifica los apoyos de seguridad y prevención de eventos adversos del entorno del adulto mayor:**

- ◆ Identificando la ubicación de sus artículos personales
- ◆ Recorriendo e identificando el medio ambiente del adulto mayor

**ACTITUDES**

**A1. Ética:**

- ◆ La manera en que conserva confidencialmente toda la información vertida por el adulto mayor en su convivencia, y sus familiares

## NORMA TÉCNICA DE COMPETENCIA LABORAL DEL ESTADO DE VERACRUZ

### PRODUCTOS

**P1.** El plan de terapia ocupacional elaborado para el adulto mayor:

- ◆ Considera la información obtenida en relación a su salud física
- ◆ Toma en cuenta sus usos y costumbres
- ◆ Presenta un rol de actividades diarias
- ◆ Contiene ejercicios cognitivos, de coordinación fina, gruesa y espiritual

**P2.** El plan de atención semanal del adulto mayor, contiene:

- ◆ Datos generales en cuanto a su entorno social
- ◆ Las indicaciones médicas
- ◆ Los aspectos para el baño diario, alimentación, ministración de medicamentos, cuidados especiales, actividades ocupacionales y cronograma de citas médicas
- ◆ Información de consultas médicas y estudios de gabinete
- ◆ La descripción de los apoyos físicos para realizar la actividad, que pongan en riesgo la integridad física del cuidador y del adulto mayor

### CONOCIMIENTOS

**C1.** Los fundamentos del cuidado del adulto mayor

**C2.** El plan de cuidados del adulto mayor

**C3.** Eventos adversos en el entorno del adulto mayor

**C4.** Tipos de alteraciones en el adulto mayor:

- ◆ Tipos de demenia
- ◆ Alzheimer
- ◆ Vascular
- ◆ Manifestaciones más frecuentes
- ◆ Conducción del adulto mayor con conducta agresiva
- ◆ Conducción del adulto mayor de fase terminal

**C5.** Características de los tipos de dependencia:

- ◆ Adulto mayor independiente
- ◆ Adulto mayor dependiente
- ◆ Adulto mayor parcialmente dependiente

**C6.** Función de los nutrimentos:

- ◆ Diferencia entre alimentación y nutrición
- ◆ El propósito de la nutrición
- ◆ Requisitos que debe contener un alimento
- ◆ Clasificación de los alimentos

**C7.** Características de la alimentación del adulto mayor:

- ◆ Tipos de dietas
- ◆ Trastornos de nutrición en el adulto mayor

### Glosario

1. Adulto mayor:	Término o nombre que reciben quienes pertenecen al grupo etáreo que comprende personas que tienen más de 65 años de edad.
2. Adulto mayor de fase terminal:	Se considera terminales las personas que esta por llegar al final de su vida . Es una persona que esta pasando por una experiencia única, para lo cual no ha recibido ningún entrenamiento, que se encuentra entre la vida y la muerte y que de alguna manera presente que esta cerca su fin.
3. Adulto mayor dependiente:	Personas con enfermedades, transitorias o permanentes, que los obligan a permanecer en cama.
4. Adulto mayor independiente:	Aquellas personas que están capacitados para desarrollar actividades físicas y mentales sin ayuda parcial permanente.
5. Adulto mayor parcialmente dependiente:	Persona a la que sus condiciones físicas y mentales aún le permiten valerse por sí misma aunque con ayuda parcial permanente.
6. Alimento:	Es todo tejido, órgano o secreción de origen animal o vegetal que contiene nutrimentos biodisponibles cuyo consumo habitual es inocuo para la salud y que es socialmente aceptado como tal.
7. Alzheimer:	Demenia con deterioro de la memoria y el pensamiento que afecta las actividades personales y de la vida diaria.
8. Apoyos físicos:	Serie de instrumentos de los que se vale los discapacitados para desplazarse bastones - andaderas - muletas - soportes (para cuello, rodilla, tobillo y brazo) - férulas - grúas - accesorios para el oído - accesorios para el baño - excusados - accesorios para el excusado - orinales - sondas de permanencia.
9. Demencia:	Pérdida progresiva de las funciones cognitivas, debido a daños o desórdenes cerebrales más allá de los atribuibles al envejecimiento normal.

## NORMA TÉCNICA DE COMPETENCIA LABORAL DEL ESTADO DE VERACRUZ

10. Dieta:	Cualquier régimen alimentario, sin importar sus características.
11. Dolor:	Es una experiencia sensorial (objetiva) y emocional (subjetiva), generalmente desagradable, que pueden experimentar todos aquellos seres vivos que disponen de un sistema nervioso. Es una experiencia asociada a una lesión tisular o expresada como si ésta existiera.
12. Ejercicios cognitivos:	Actividades con enfoque de afectividad, conductual, social, lo familiar y biológico, buscando intervenir a la persona adulto mayor de forma integral.
13. Estudios de gabinete:	Se refiere a los estudios de laboratorio, rayos X, estudios especiales, entre otros.
14. Eventos adversos:	Alteraciones en las personas, la economía, los sistemas sociales y el medio ambiente, causados por sucesos naturales, generados por la actividad humana o por la combinación de ambos, que demanda la respuesta inmediata de la comunidad afectada.
15. Medio ambiente:	Todo lo que afecta a un ser vivo y condiciona especialmente las circunstancias de vida de las personas o la sociedad en su vida. Comprende el conjunto de valores naturales, sociales y culturales existentes en un lugar y un momento determinado, que influyen en la vida del ser humano.
16. Nutrición:	Proceso por el cual el organismo utiliza los nutrientes de los alimentos. Es el conjunto ordenado de funciones que ocurren en el interior de las células, es decir, un proceso principalmente celular.
17. Prevención:	Preparación, disposición que se toma para evitar algún peligro.
18. Terapia ocupacional:	Como la ciencia o disciplina orientada a analizar e instrumentar las ocupaciones del hombre para tratar su salud; entendiendo a la misma como el bienestar biopsicosocial y no solo a la ausencia de la enfermedad.
19. Usos y costumbres:	Se refieren a las tradiciones que son memorizadas y pasadas a través de generaciones, originalmente sin la necesidad de un sistema de escritura.
20. Vascular:	La expresión demencia vascular (DV) hace referencia al deterioro cognitivo global originado a través de la existencia de enfermedad vascular cerebral de tipo isquémico o hemorrágico, siendo necesario un nexo temporal entre ambas condiciones.

Código: EV0256	<b>Elemento de Competencia 2 de 4:</b> Atender y supervisar las actividades cotidianas del adulto mayor
-------------------	---

La persona es competente cuando demuestra los siguientes **Criterios de Evaluación:**

### DESEMPEÑOS

**D1.** Verifica las condiciones del medio ambiente para llevar a cabo las actividades diarias con el adulto mayor:

- ◆ Supervisando que el entorno cuente con la seguridad requerida para su aseo y deambulaci3n
- ◆ Preparando material y equipo necesario para los procedimientos que se realicen con 3l

**D2** Comunica al adulto mayor todos y cada uno de los procedimientos que se llevan a cabo:

- ◆ Antes de cada procedimiento

**D3.** Apoya y/o supervisa al adulto mayor independiente, en las actividades de aseo y conservaci3n de la piel:

- ◆ Supervisando que enjabone todo su cuerpo, sin que esto implique riesgo alguno a su integridad f3sica
- ◆ Cercior3ndose de que el cuerpo quede libre de jab3n
- ◆ Asegur3ndose que el cuerpo quede completamente seco en las 3reas confinadas y espacios interd3gitales
- ◆ Lubricando la piel aplicando crema humectante

**D4.** Asea al adulto mayor en cama:

- ◆ Realizando la t3cnica de ba3o de esponja suavemente
- ◆ Aplicando crema humectante para lubricar la piel
- ◆ Sec3ndolo y visti3ndolo para evitar enfriamientos innecesarios
- ◆ Supervisando y/o cortando el largo de la u3as, de acuerdo a la solicitud del mismo
- ◆ Aseando la cavidad oral y/o la pr3tesis dental

**D5.** Asiste y verifica el arreglo personal del adulto mayor:

- ◆ Supervisando que el rasurado se realice sin lesiones
- ◆ Verificando que el cabello sea confortable y peinado
- ◆ Corroborando que la ropa que utiliza corresponda con el clima y a las actividades

**D6.** Verifica la higiene de la dentadura y/o pr3tesis dentales en el adulto mayor:

- ◆ Cepillando los dientes al adulto mayor dependiente
- ◆ Vigilando el cepillado de dientes del adulto mayor independiente
- ◆ Usando hilo dental
- ◆ Aplicando cuidados de las pr3tesis dentales

**D7.** Aplica la t3cnica de fr3o y calor:

- ◆ De acuerdo al padecimiento del adulto mayor

## NORMA TÉCNICA DE COMPETENCIA LABORAL DEL ESTADO DE VERACRUZ

### D8. Cambia el pañal al adulto mayor:

- ◆ Aseando los genitales suavemente con el uso de guantes
- ◆ Verificando que no queden rastros de materia fecal u orina
- ◆ Secando y lubricando generosamente la piel antes de colocar nuevamente el pañal

### D9. Asiste al adulto mayor en su alimentación por vía oral:

- ◆ Supervisando el tipo y porción de dieta indicada
- ◆ Corroborando en su caso el uso de prótesis dental
- ◆ Manteniendo al adulto mayor semi sentado durante y después de proporcionarle la dieta

### D10. Dispone al adulto mayor para alimentarlo por sonda nasogástrica:

- ◆ Preparando material y equipo necesario para el procedimiento de alimentación
- ◆ Colocándolo en posición semi sentado al proporcionarle la dieta

### D11. Ayuda y/o apoya al adulto mayor en las horas descanso-sueño nocturno:

- ◆ Supervisando que la ropa de cama este limpia y restirada
- ◆ Verificando que cuente con ropa cómoda y confortable
- ◆ Revisando que tenga el pañal limpio, seco y colocado en su posición
- ◆ Verificando el funcionamiento de sondas o drenes
- ◆ Colocándole almohadillas o donas de apoyo cuando se acomode en la cama
- ◆ Vigilándolo periódicamente durante su sueño fisiológico

### ACTITUDES

#### A1. Tolerancia:

- ◆ La forma en que establece comunicación con el adulto mayor de manera respetuosa y cordial cuando realiza el baño

#### A2. Respeto:

- ◆ La manera que trata al adulto mayor desde que lo invita a realizar la toma de alimentos, el baño etc.

#### A3. Humanismo:

- ◆ Cuando muestra preocupación e interés primario por la vida y la posición del Adulto Mayor en su entorno, conservando el valor y la dignidad

### PRODUCTOS

#### P1. El expediente de las actividades diarias del adulto mayor elaborado, contiene:

- ◆ La fecha, hora de registro y nombre del cuidador
- ◆ Observaciones en cuanto a su entorno social
- ◆ Los acontecimientos presentados durante el aseo general y el consumo de alimentos
- ◆ Los cambios durante el sueño-descanso presentados, y; las actividades de cuidados y terapia ocupacional del adulto mayor
- ◆ El análisis de su estado general con alguna observación especial
- ◆ Registro de las condiciones del medio ambiente adecuadas y/o inadecuadas

#### P2. Los apoyos auditivos, visuales, aparatos de órtesis y prótesis colocados:

- ◆ Funcionan de acuerdo a la necesidad y requerimientos del adulto mayor
- ◆ Combinan el control funcional y protección

### CONOCIMIENTOS

#### C1. Técnica de lavado de manos

#### C2. Alteraciones más frecuentes en la piel y los pies

#### C3. Describe el procedimiento de higiene dental

- ◆ Técnica del cepillado dental y cuidados a la prótesis

#### C4. Tipos de dolor

- ◆ Control y manejo del dolor

#### C5. Indicaciones y contraindicaciones de la aplicación del frío y calor

#### C6. Factores que pueden modificar el descanso del adulto mayor

#### C7. Uso y cuidado de cojines, colchones de agua y donas

#### C8. Etapas del sueño fisiológico

### Glosario

- |                         |   |
|-------------------------|---|
| 1. Actividades diarias: | Alimentación, vestido, sueño e higiene personal   |
| 2. Aparatos de órtesis: | Elementos que se insertan en los zapatos para corregir formas de caminar anormales o irregulares  |
| 3. Catéter:             | Tubos de plástico delgados o sondas que se introducen en los grandes vasos venosos o en las cavidades, con fines diagnósticos o terapéuticos. |

## NORMA TÉCNICA DE COMPETENCIA LABORAL DEL ESTADO DE VERACRUZ

4. Cavidad oral:	La boca es la cavidad que pone en comunicación la parte superior del trato digestivo con el exterior.
5. Drenes:	Colocación de un <u>catéter</u> para proveer drenaje continuo de una colección fluida.
6. Espacios interdigitales:	Espacio existente entre los dedos.
7. Posición semi sentado:	Formando un ángulo de 45°. Las piernas están ligeramente flexionadas y los pies en flexión lateral.
8. Sonda nasogástrica:	Colocación de un catéter guiado a través de la nariz hasta el estómago.

<b>Código:</b> EV0257	<b>Elemento de Competencia 3 de 4:</b> Asistir y supervisar las actividades instrumentales y ocupacionales del adulto mayor
--------------------------	---

La persona es competente cuando demuestra los siguientes **Criterios de Evaluación:**

### DESEMPEÑOS

**D1.** Identifica el grado de dependencia del adulto mayor:

- ◆ Valorando su capacidad de movilidad, de desplazamiento, de comunicación y de integración familiar
- ◆ Estableciendo actividades de responsabilidad menor: manejo monetario, recibir y efectuar llamadas telefónicas, manejo de medicamentos, etc.

**D2.** Moviliza al adulto mayor parcialmente dependiente:

- ◆ Auxiliándolo en su desplazamiento sin riesgo de eventos adversos
- ◆ Vigilando y controlando el desplazamiento de forma segura sin factores de riesgo
- ◆ Ayudándolo con sus auxiliares de apoyo

**D3.** Moviliza al adulto mayor dependiente:

- ◆ Realizando su desplazamiento en condiciones seguras
- ◆ Movilizando y apoyando su traslado sin riesgo de eventos adversos
- ◆ Trasladándolo con auxiliares de apoyo

**D4.** Traslada al adulto mayor dependiente de su cama a la silla de ruedas:

- ◆ Sin menoscabo de la integridad física de ambos
- ◆ Colocando la silla de ruedas con los frenos y en forma lateral a la orilla de la cama
- ◆ Preguntándole si la postura es confortable
- ◆ Verificando que los pies estén colocados en los estribos de la silla
- ◆ Sujetándolo a la silla con cinturones, vendas y/o bandas de tela
- ◆ Colocando donas, cojines o almohadas para preservar una postura confortable para él

**D5.** Maneja al adulto mayor totalmente dependiente y postrado en cama:

- ◆ Evitando posturas viciosas
- ◆ Aplicando la técnica de puño-percusión, movilizándolo y masajéandolo periódicamente
- ◆ Utilizando cojines, colchones de agua y/o donas que requiera

**D6.** Ministra medicamentos de acuerdo al grado de dependencia del adulto mayor:

- ◆ Verificando la fecha de caducidad de los medicamentos y que estos se encuentren indicados
- ◆ Comprobando la dosis, horario y vía de suministro antes de aplicarlo

**D7.** Supervisa al adulto mayor en las actividades menores en el hogar:

- ◆ Cerciorándose que maneje las artículos y utensilios sin poner en riesgo su integridad física
- ◆ Confirmando que realice la actividad propuesta

**D8.** Aplica estrategias ocupacionales de acuerdo al grado de dependencia del adulto mayor:

- ◆ Considerando sus usos y costumbres
- ◆ Coordinando talleres terapéuticos grupales
- ◆ Organizando rutinas y dinámicas acordes a sus habilidades
- ◆ Proporcionando estimulación que mantenga una vida normal e independiente a pesar de sus limitaciones

### ACTITUDES

**A1.** Tolerancia:

- ◆ Cuando realiza alguna actividad instrumental u ocupacional y establece comunicación con el adulto mayor de manera respetuosa y cordial

**A2.** Respeto:

- ◆ La manera que trata al adulto mayor desde que lo llama por su nombre

**A3.** Humanismo:

- ◆ Cuando muestra interés durante las actividades instrumentales y ocupacionales del adulto mayor incrementando su autoestima

### PRODUCTOS

**P1.** Los auxiliares de apoyo, materiales y enseres preparados para las actividades menores en el hogar:

- ◆ Se encuentran en condiciones óptimas que aseguren la integridad física del adulto mayor

**P2.** El informe elaborado de las actividades instrumentales y ocupacionales del adulto mayor:

## NORMA TÉCNICA DE COMPETENCIA LABORAL DEL ESTADO DE VERACRUZ

- ◆ Contiene la fecha y nombre del cuidador
- ◆ Presenta observaciones e incidencias en el desempeño de cada actividad

### CONOCIMIENTOS

#### C1. Técnica de puño-percusión

#### Glosario

1. Actividades instrumentales:	Son las necesarias para adaptarse con independencia al medio en que se vive habitualmente; uso del teléfono, transporte manejo monetario, medicación, tareas cotidianas
2. Actividades menores en el hogar:	Se refiere a actividades de limpieza, orden, acomodo y lavado de pequeñas prendas
3. Actividades ocupacionales:	Las actividades o experiencias en las cuales la persona esta participa activamente, coordinando actividades psicomotoras y emocionales interactuando situaciones intra e interpersonales.
4. Auxiliares de apoyo:	Entre otros están la andadera, bastón, muletas, silla de ruedas, etc.
5. Desplazamiento:	La trayectoria comprendida entre la posición inicial y la posición final.
6. Factores de riesgo:	Constituye una probabilidad de daño o condición de vulnerabilidad, siempre dinámica e individual.
7. Movilidad:	Cualquier actividad de la locomoción.
8. Técnica de puño percusión:	Masaje que se utilizan en general para producir un efecto estimulante, son maniobras rápidas de golpeteo, se puede utilizar cualquier zona del cuerpo en especial la espalda para estimular los fluidos bronquiales.

Código:	<b>Elemento de Competencia 4 de 4:</b> Realizar actividades de prevención atendiendo el estado de salud del adulto mayor EV0258
---------	--

La persona es competente cuando demuestra los siguientes **Criterios de Evaluación:**

#### DESEMPEÑOS

##### D1. Toma los signos vitales al adulto mayor:

- ◆ Lavándose las manos antes y después del procedimiento
- ◆ Explicando al adulto mayor la actividad que le va a realizar
- ◆ Preparando el material y equipo de acuerdo al procedimiento
- ◆ Tomando la temperatura corporal axilar
- ◆ Cuantificando la frecuencia respiratoria y el pulso durante un minuto
- ◆ Midiendo la presión arterial con el baumanometro y el estetoscopio de acuerdo a la técnica determinada

##### D2. Ministra medicamento:

- ◆ Lavándose las manos antes y después del procedimiento
- ◆ Explicando al adulto mayor la actividad que le va a realizar
- ◆ Preparando material y equipo de acuerdo al procedimiento de aplicación
- ◆ Considerando las indicaciones médicas en dosis y horario
- ◆ Verificando la ingesta de los medicamentos
- ◆ Aplicando las medidas de seguridad en la ministración de medicamentos
- ◆ Aplicando el medicamento en la cavidad oral cuando es por vía oral
- ◆ Aplicando el medicamento en la piel cuando es por vía intradérmica
- ◆ Aplicando el medicamento en la piel en una capa más profunda cuando es por vía subcutánea
- ◆ Aplicando el medicamento directamente en el ojo cuando es por vía oftálmica

##### D3. Recolecta muestras para laboratorio:

- ◆ Lavándose las manos antes y después del procedimiento
- ◆ Explicando al adulto mayor la actividad que le va a realizar
- ◆ Preparando el material y equipo
- ◆ Evitando contaminar la muestra
- ◆ Preparando las muestras en frascos limpios, perfectamente cerrados y etiquetados con su nombre para ser entregadas al laboratorio

##### D4. Detecta alteraciones en la vida cotidiana del adulto mayor:

- ◆ Verificando los signos y síntomas que alteran su conducta y su organismo
- ◆ Identificando los signos y síntomas de alarma por aparatos y sistemas
- ◆ Valorando los signos y síntomas por aparatos y sistemas
- ◆ Estableciendo situaciones que precisan urgencia hospitalaria

##### D5. Aplica opciones terapéuticas al presentarse situaciones de incontinencia:

- ◆ Manteniendo limpio y seco al adulto mayor evitando eventos adversos
- ◆ Lubricando la piel en caso de incontinencia fecal

##### D6. Valora las medidas de prevención para evitar caídas:

- ◆ Identificando los riesgos ambientales
- ◆ Considerando las capacidades y salud del adulto mayor

## NORMA TÉCNICA DE COMPETENCIA LABORAL DEL ESTADO DE VERACRUZ

D7. Valora las medidas de prevención del síndrome de inmovilidad:

- ◆ Identificando las causas y complicaciones que favorecen su aparición

D8. Diagnostica problemas de digestión en el adulto mayor:

- ◆ Identificando factores que condicionan el estado nutricional del adulto mayor
- ◆ Valorando los signos de desnutrición
- ◆ Aplicando tratamiento para desnutrición en el adulto mayor

### ACTITUDES

A1. Responsabilidad:

- ◆ Para identificar cada uno de las situaciones que precisan urgencia hospitalaria

A2. Confiabilidad:

- ◆ En la capacidad de discernimiento de los signos y síntomas de alarma

### PRODUCTOS

P1. El informe elaborado de las actividades realizadas y hallazgos encontrados, contiene:

- ◆ El registro de los signos vitales, hora y fecha realizados
- ◆ Los factores que predispongan caídas (medicamentos, disminución de agudeza visual, uso de zapatos inadecuados)
- ◆ Hallazgos de factores que provocan inmovilidad
- ◆ La fecha, hora, vía de aplicación del medicamento y nombre del cuidador
- ◆ Reacciones adversas a la aplicación de un determinado medicamento
- ◆ Incidencias presentadas en el desempeño de las actividades del adulto mayor
- ◆ Fecha y tipo de exámenes realizados

### CONOCIMIENTOS

C1. Principios básicos de primeros auxilios:

- ◆ Causas que provocan paro respiratorio
- ◆ Método de resucitación cardiopulmonar (RCP)
- ◆ Maniobra de Heimlich
- ◆ Hemorragias
- ◆ Fracturas

C2. Medidas de seguridad en la ministración de medicamentos:

- ◆ Técnica de lavado de manos
- ◆ Reglas para administrar medicamentos
- ◆ Preparación de material y equipo para los procedimientos

C3. Aparatos y sistemas:

- ◆ Aparato Digestivo
- ◆ Aparato Respiratorio
- ◆ Cerebro
- ◆ Piel
- ◆ Ojos y oídos
- ◆ Sistema Endocrino
- ◆ Sistema Osteomuscular
- ◆ Sistema Urinario

C4. Causas frecuentes que provocan caídas:

- ◆ Medidas de prevención
- ◆ Riesgo ambiental

C5. Principios de la toma de signos vitales

C6. Tipos de incontinencia

C7. Efectos adversos

C8. Técnica de aplicación de medicamentos:

- ◆ Vía sublingual
- ◆ Vía oral
- ◆ Vía intradérmica
- ◆ Vía subcutánea
- ◆ Vía intravenosa
- ◆ Vía intramuscular
- ◆ Vía oftálmica
- ◆ Vía otica
- ◆ Vía nasal
- ◆ Vía vaginal
- ◆ Vía rectal
- ◆ Vía cutánea

**NORMA TÉCNICA DE COMPETENCIA LABORAL  
DEL ESTADO DE VERACRUZ**

- ◆ Via venoclisis

**C9. Signos y síntomas de alarma en el adulto mayor**

**C10. Identificar el síndrome de inmovilidad:**

- ◆ Conocer las causas y complicaciones que pueden provocar el síndrome de inmovilidad

**C11. Prevención y detención de enfermedades de la boca del adulto mayor:**

- ◆ Aftas
- ◆ Infección por herpes oral (fuegos)
- ◆ Mal aliento
- ◆ Problemas de encías
- ◆ Placa bacteriana
- ◆ Caries
- ◆ Control de la placa bacteriana

**Glosario**

1. Aftas:	Pequeñas ulceraciones dolorosas que aparecen en la mucosa bucal.
2. Aparatos:	Grupo de sistemas que desempeñan una función común y más amplia.
3. Baumanómetro:	Un instrumento médico usado para la medición de la presión arterial.
4. Caídas:	Consecuencia de cualquier acontecimiento que precipite al paciente al suelo en contra de su voluntad.
5. Caries:	Enfermedad multifactorial que se caracteriza por la destrucción de los tejidos del diente como consecuencia de la desmineralización provocada por los ácidos.
6. Desnutrición:	Es un estado de deficiencia (o exceso) de uno o más nutrientes, resultado de los factores ambientales y físicos que en general afectan a las personas al final de la vida.
7. Estetoscopio:	Instrumento para auscultar a fin de escuchar ruidos normales o patológicos producidos en las cavidades del pecho o vientre.
8. Fracturas:	Es la ruptura de un hueso debida a un exceso de fuerza. Cada fractura de hueso requiere un cuidado especial.
9. Hemorragias:	La salida de sangre fuera de su normal continente que es el sistema cardiovascular. Es una situación que provoca una pérdida de sangre, la cual, puede ser interna (cuando la sangre gotea desde los vasos sanguíneos en el interior del cuerpo); por un orificio natural del cuerpo (como la vagina, boca o recto); o externa, a través de una ruptura de la piel.
10. Herpes:	Infección primaria originada por el virus de herpes simple.
11. Incontinencia:	Se define como la pérdida involuntaria de orina o heces en cantidad o frecuencia suficiente para representar un problema social de salud o ambos.
12. Medicamento:	Sustancia empleada para prevenir, tratar o curar alguna enfermedad.
13. Medidas de prevención:	La interacción entre factores de riesgo (enfermedades crónicas, alteraciones del equilibrio y la marcha, fármacos, etc.) y exposición a situaciones de riesgo u oportunidades de caer que se deben tomar conjuntamente en consideración.
14. Método de resucitación cardiopulmonar (RCP)	Conjunto de maniobras temporales y normalizadas internacionalmente destinadas a asegurar la oxigenación de los órganos vitales cuando la circulación de la sangre de una persona se detiene súbitamente, independientemente de la causa de la parada cardiorespiratoria.
15. Ministración de medicamentos:	Procedimientos por medio del cual se proporciona elementos terapéuticos al organismo humano por diferentes vías.
16. Opciones terapéuticas:	Medidas específicas de apoyo: educación, modificaciones del consumo de líquidos y medicamentos, uso de sustitutos del inodoro, manipulaciones ambientales, toallas absorbentes y prendas interiores.
17. Placa bacteriana:	Acumulación heterogénea de una comunidad microbiana variada, de origen salival y microbiano.
18. Presión arterial:	La fuerza de la contracción cardíaca y la elasticidad de las paredes arteriales.
19. Pulso:	Expansión rítmica de una arteria producida por el aumento de volumen de sangre impulsando hacia ella por contracción del ventrículo izquierdo en cada latido cardíaco.
20. Riesgos ambientales:	La probabilidad de ocurrencia de un fenómeno que afecta directa o indirectamente debido a la interacción medio ambiente
21. Signos:	Manifestaciones de los procesos vitales alterados. Pueden variar desde relatos subjetivos de dolor, como cefalea (dolor de cabeza) o lumbago (dolor de la parte inferior o lumbar de la espalda).
22. Signos vitales:	Valores normales de signos de vida que maneja el adulto mayor.

---

**NORMA TÉCNICA DE COMPETENCIA LABORAL  
DEL ESTADO DE VERACRUZ**

23. Síndrome de inmovilidad:	Conjuntos de síntomas físicos, psíquicos y metabólicos por haber interrumpido o disminuido sus actividades de la vida diaria, deterioro rápido de la funcionalidad e independencia de la movilidad del anciano que se refleja con la aparición de encamamiento o vida cama-sillón durante tres días como mínimo.
24. Síntomas:	Manifestación objetiva que se puede comprobar.
25. Sistemas:	Grupo de órganos asociados que concurren en una función general y están formados predominantemente por los mismos tipos de tejidos.
26. Temperatura:	Grado de calor mantenido por el cuerpo.
27. Vía intramuscular:	Procedimiento por el cual se introduce una sustancia inyectable en el tejido muscular.
28. Vía oral:	Procedimiento que permite el paso de medicamentos a la circulación sistémico a través de la boca.
29. Vía subcutánea:	Procedimiento por el cual se introduce una sustancia inyectable en el tejido subcutáneo
30. Vía sublingual:	Procedimiento por el cual se introduce una sustancia debajo de la lengua.
31. Vía oftálmica, nasal, ótica:	Serie de acciones que permite la aplicación gota a gota de un medicamento en una superficie no cavidad orgánica.

folio 1472

---

**A V I S O**

A los juzgados se les solicita de la manera más atenta que sus órdenes de impresión sean legibles, con la finalidad de no causar contratiempos a los usuarios.

La Dirección