

# Experiencias de las comunidades educativas durante la contingencia sanitaria por covid-19

Educación media superior

**Experiencias de las comunidades educativas durante la contingencia sanitaria por covid-19. Educación media superior. Informe ejecutivo 2020**

Coordinación general  
Francisco Miranda López y Giulianna Mary Mendieta Melgar

Coordinación académica  
Humberto Othón Rivera Navarro

Redacción  
Francisco Miranda López con la colaboración de Giulianna Mary Mendieta Melgar, Humberto Othón Rivera Navarro, Juana María Islas Dossetti, Itzel Cabrero Iriberry y Ma. Edith Vázquez Viquez.

La Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación agradece a todos los docentes, directoras y directores, madres y padres de familia, y estudiantes de educación media superior que compartieron sus vivencias, opiniones y perspectivas sobre la educación durante el periodo de emergencia sanitaria en el ciclo escolar 2019-2020.

---

D. R. © Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación.  
Barranca del Muerto 341, col. San José Insurgentes, alcaldía Benito Juárez,  
C. P. 03900, México, Ciudad de México

---

Coordinación editorial. Blanca Estela Gayosso Sánchez  
Directora de área

Editor responsable. José Arturo Cosme Valadez  
Subdirector de área

Editora gráfica responsable. Martha Alfaro Aguilar  
Subdirectora de área

Corrección de estilo. Edna Erika Morales Zapata

---

Hecho en México. Prohibida su venta.

La elaboración de esta publicación estuvo a cargo del Área de Evaluación Diagnóstica (AED). El contenido, la presentación, así como la disposición en conjunto y de cada página de esta obra son propiedad de Mejoredu. Se autoriza su reproducción parcial o total por cualquier sistema mecánico o electrónico para fines no comerciales y citando la fuente de la siguiente manera:

Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2020). *Experiencias de las comunidades educativas durante la contingencia sanitaria por covid-19. Educación media superior. Informe ejecutivo*. Ciudad de México: autor.

**DIRECTORIO**

JUNTA DIRECTIVA

Etelvina Sandoval Flores  
Presidenta

María del Coral González Rendón  
Comisionada

Silvia Valle Tépatl  
Comisionada

Florentino Castro López  
Comisionado

Oscar Daniel del Río Serrano  
Comisionado

---

Armando de Luna Ávila  
Secretaría Ejecutiva

Laura Jessica Cortázar Morán  
Órgano Interno de Control

---

**TITULARES DE ÁREAS**

Francisco Miranda López  
Evaluación Diagnóstica

Gabriela Begonia Naranjo Flores  
Apoyo y Seguimiento a la Mejora Continua e Innovación Educativa

Susana Justo Garza  
Vinculación e Integralidad del Aprendizaje

Miguel Ángel de Jesús López Reyes  
Administración

# Introducción



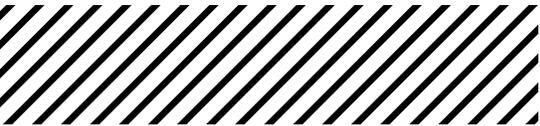
La contingencia sanitaria impuso nuevas condiciones a las comunidades escolares y, en general, al sistema educativo de México. Ante ello, los actores educativos se reorganizaron para continuar con sus labores y cumplir, al mismo tiempo, sus responsabilidades familiares y personales. Los equipos de dirección escolar, los cuerpos docentes, las y los estudiantes, y madres y padres de familia, junto con las autoridades educativas, respondieron con ajustes, adaptaciones e innovaciones para enfrentar las nuevas necesidades y desafíos.

Con la finalidad de conocer esas experiencias y los aprendizajes obtenidos en esta coyuntura, la Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (Mejoredu), en el marco de sus atribuciones constitucionales, llevó a cabo una encuesta en línea a través de la cual recogió información de estudiantes, madres y padres de familia, docentes y directores y directoras de planteles de educación media superior durante junio de 2020. En el estudio participaron más de 260 000 personas de todo el país, distribuidas de la siguiente manera: directoras y directores: 3 815; docentes: 32 660; madres y padres de familia: 59 855; estudiantes: 164 604.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Ya se ha publicado un informe con los resultados de la encuesta de educación básica, en la que participaron casi 194 000 personas.

Los resultados de este estudio<sup>2</sup> muestran una importante movilización de recursos en todos los ámbitos, así como una diversidad de experiencias dentro de un esfuerzo común por continuar con la educación durante el periodo de emergencia sanitaria. Las respuestas de las y los informantes revelan creatividad y aprendizajes. Para los jóvenes de educación media superior, dar continuidad a sus actividades educativas desde el hogar fue un reto extraordinario, tanto por la necesidad de acceder a recursos, tecnologías y materiales como por la exigencia de desarrollar nuevas habilidades para la educación a distancia. Aún más: implicó un cambio en los procesos de socialización e interacción que tuvo efectos importantes en el estado emocional de muchos de ellos.



Como era de esperarse, en la educación media superior fue clara la existencia de condiciones adversas, la insuficiencia o inadecuación de algunas acciones y la necesidad de cambios, ajustes o reorientaciones impostergables, enfocados en fortalecer las capacidades del sistema educativo y de sus comunidades escolares, de manera que se garantice el derecho a la educación de la totalidad de niñas, niños, adolescentes y jóvenes del país.

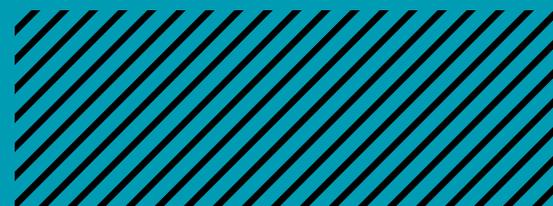
A continuación, se muestran los resultados principales de la encuesta con respecto a las experiencias vividas en la coyuntura, las dificultades identificadas por los actores educativos, así como las principales necesidades planteadas por éstos. Al final, se señala un conjunto de acciones a considerar para avanzar en el fortalecimiento del sistema educativo, tanto en la perspectiva del periodo de continuidad en la modalidad a distancia, como en la del próximo regreso a las aulas.

---

<sup>2</sup> El método de muestreo de la encuesta fue de conveniencia, es decir, no probabilístico, por lo que los resultados sólo son representativos de los actores educativos que respondieron los cuestionarios. No se pretende generalizarlos a todos los actores con conexión a internet ni, por supuesto, a quienes no dispusieron de ella. Sin embargo, la abundancia de respuestas recibidas permitió captar una gran diversidad de experiencias de los actores educativos e identificar algunas tendencias relevantes.

# Avances relevantes

Ante la contingencia sanitaria, las comunidades de los planteles respondieron a los retos que se presentaron.



## 1. Compromiso para la continuidad

Lo más destacable de los resultados del estudio es el empeño puesto por docentes, estudiantes, figuras directivas, madres y padres de familia para continuar con la enseñanza y el aprendizaje durante la contingencia. Los siguientes datos atestiguan el esfuerzo para trabajar y mantener la comunicación.

- Una amplia mayoría de las y los estudiantes que participaron en la encuesta (96.5%) afirmó que siguieron estudiando durante la contingencia; 98.1% de las madres y los padres de familia reportó lo mismo acerca de sus hijas e hijos. Cabe destacar que 27% de estudiantes informó que no tuvieron actividad en al menos una de sus materias.
- El principal medio de comunicación de docentes y directivos con sus estudiantes fue la mensajería instantánea (88.4 y 91.6%, respectivamente), seguido, en el caso de docentes, por el correo electrónico (78.8%), mientras que las y los directores usaron las llamadas telefónicas (81%). En tercer lugar, maestras y maestros emplearon las llamadas telefónicas (57.8%) y el personal directivo el correo electrónico (70.8%). En planteles de municipios de alta y muy alta marginación destacó el uso del perifoneo y fue menos frecuente el empleo de correo electrónico.

- La comunicación entre directivos y docentes se dio principalmente por medio de mensajería instantánea (95.3%), correo electrónico (90.6%), llamadas telefónicas (88.8%), videollamadas (84.2%), redes sociales (56.7%) y plataformas educativas (48.4%).
- El personal docente se comunicó entre sí mediante servicios de mensajería instantánea (56.4%), correo electrónico (45.1%), llamadas telefónicas (45.4%), videollamadas (43.4%), redes sociales (21.4%), plataformas educativas de Google for Education (19.7%) y la página web del plantel (9.4%). Las maestras y maestros de planteles ubicados en municipios de muy alta marginación recurrieron, en menor medida, al correo electrónico (36.5%), las videollamadas (30.4%) y plataformas educativas (5.8%).

## 2. Iniciativas docentes creativas

El personal docente aprovechó recursos que le proporcionaron y también ideó soluciones propias, adaptadas a sus necesidades particulares:

- 94.6% de directivos y 91% de docentes reportaron que en sus planteles se desarrollaron estrategias específicas para atender a sus estudiantes durante la contingencia.
- Los recursos más utilizados por docentes fueron actividades que ellos mismos diseñaron (65%), los disponibles en alguna plataforma a la que tenían acceso (60.2%), videos o materiales gráficos de Jóvenes en casa o Maestras y maestros en casa (44%), y libros de texto o cuadernos de trabajo propios de su subsistema (40.6%).
- 7 de cada 10 docentes (70.5%) afirmaron haber impartido clases virtuales, con un promedio de 8.75 horas a la semana.



**El personal de pedagogía, orientación vocacional, prefectura, la preceptora o preceptor escolar y la propia Dirección fueron figuras centrales en la comunicación entre algunos planteles y sus estudiantes. Este personal mantenía el vínculo no académico y de apoyo, y localizó a estudiantes que no se reportaban con sus docentes. Los representantes estudiantiles también tuvieron un papel importante para vincular a sus compañeros con la escuela, en especial cuando maestras y maestros atendían grupos grandes o varios grupos.**



**Ante la carencia de internet, en algunas localidades se entregaron materiales físicos –como antologías, libros, cuadernos de trabajo y guías– desde antes del confinamiento.**



**Algunos directivos mencionaron que en reuniones de academia se tomaron decisiones sobre los contenidos del currículo que se consideraban pertinentes para el contexto y la forma en la que se llevaría la dinámica con las y los estudiantes.**

### 3. Acompañamiento a estudiantes

De cada 10 estudiantes 9 tuvieron algún tipo de apoyo en sus actividades a distancia.

- Sus compañeros de clase y amigos fueron la principal fuente de apoyo (53.9 y 53.3%, respectivamente), lo que era de esperarse por el nivel de autonomía que se desarrolla en estas edades, así como porque madres y padres no siempre tienen los conocimientos necesarios para brindar tal soporte.
- No obstante, 49.4% de los estudiantes reportó que su madre, padre o tutor los apoyó.
- 42.3% aludió a sus docentes.



**Por su mayor autonomía, las y los alumnos de educación media superior se apoyaron en sus padres en menor proporción que sus pares de educación básica.**



**Madres y padres mencionaron haber acompañado las actividades educativas de sus hijas e hijos, principalmente como proveedores de los recursos necesarios para llevarlas a cabo (dispositivos, pago de servicios de telefonía e internet, compra de materiales). En algunas ocasiones, su respaldo consistió en animarles a continuar con sus actividades educativas o a regular sus emociones cuando les veían con estrés. También les brindaron espacio y tiempo para hacer sus trabajos escolares, descargándoles de algunas labores en el hogar.**



# Factores clave de la experiencia a distancia

Aunado a los esfuerzos y el compromiso de docentes, figuras directivas, estudiantes y sus familias, se presentaron también distintas situaciones y dificultades que conviene considerar para mejorar la educación a distancia.



## 1. Uso de las estrategias de educación a distancia

El personal docente y las y los estudiantes emplearon varias de las estrategias ofrecidas por las autoridades educativas. Al considerarlas por separado se observa que, cuando mucho, fueron usadas por dos terceras partes de quienes contestaron el cuestionario.

- 9 de cada 10 docentes recibieron de su subsistema recursos para apoyar su trabajo a distancia. Éstos fueron: acceso a plataformas virtuales (56.7%), capacitación para la educación a distancia (66.1%), planes de trabajo ajustados (22.6%), cuadernillos de trabajo (16.7%) y guías o manuales para la educación a distancia (16.9%).
- Las estrategias oficiales usadas siempre o con regularidad por los estudiantes fueron los cuadernillos o libros de su subsistema (68.3%), la plataforma Docentes y estudiantes en casa (64.3%), retos formativos Construye-T (59.4%) y contenidos educativos de Jóvenes en casa (51.7%).

## 2. Percepciones de docentes sobre obstáculos para el acceso de estudiantes a la educación a distancia

En la opinión de docentes, la experiencia que tuvieron sus estudiantes con las estrategias ofrecidas por la Secretaría de Educación Pública (SEP) fueron las siguientes:

- Las estrategias requirieron materiales que los estudiantes no tenían en casa: 57.4%.
- Sus estudiantes no sabían cómo utilizar las estrategias de la SEP: 56.2%, y se incrementó a 66% en planteles de municipios de muy alta marginación.
- Sus estudiantes no tenían alguno de los siguientes dispositivos: computadora, televisión, radio o teléfono celular: 56%, y se incrementó a 66.3% en planteles de municipios de muy alta marginación.
- Las estrategias requerían acompañamiento familiar que los estudiantes no tenían en casa: 54.6%.
- Sus estudiantes no tuvieron acceso a las estrategias de la SEP: 53.9%, y se incrementó a 68.7% en planteles de municipios de muy alta marginación.

## 3. Disponibilidad de equipamiento de apoyo educativo en los hogares

No todo el alumnado contó con los recursos clave necesarios para realizar sus actividades educativas en casa. Algunos estudiantes carecieron de:

- Libros de consulta: 48.9%.
- Una computadora para realizar sus tareas: 48%.
- Un lugar tranquilo para estudiar: 47.5%.
- Espacios suficientes para que todos los habitantes de su hogar llevaran a cabo sus actividades: 42.4%.
- Un escritorio o mesa para estudiar: 23.9%.
- Un teléfono celular sólo para ellos: 12.6%.



Por otra parte, 39.5% de las madres y los padres reportaron no haber recibido orientación para acompañar el aprendizaje de su hija o hijo; 19.4% sí la recibió, pero no fue suficiente. Asimismo, una tercera parte (34.4%) consideró que la comunicación entre los docentes y sus hijas e hijos fue insuficiente.

## 4. Retos enfrentados por docentes

Algunas de las tareas educativas representaron dificultades especiales para maestras y maestros, no obstante sus esfuerzos. Entre ellas se mencionaron:

- Atender a estudiantes con alguna condición de vulnerabilidad: 64.9%.
- Retroalimentar a sus estudiantes: 57.2%.
- Atender las solicitudes de las autoridades, tales como formatos o evidencias: 55.8%.
- Brindar apoyo emocional a estudiantes: 55.1%.
- Realizar tareas administrativas: 46.6%.
- Planear y preparar actividades de enseñanza y aprendizaje: 46.1%.
- Realizar trabajo colaborativo con sus colegas: 41.2%.



**Hubo docentes que indicaron la falta de recursos por parte de estudiantes como un factor que dificultó su trabajo. También hubo testimonios de quienes trabajaban en más de un plantel y señalaron que el exceso de carga administrativa se incrementó considerablemente por el número de escuelas y grupos que atendían. Otros más expresaron que la naturaleza eminentemente práctica de sus materias complicó el trabajo a distancia, pues no encontraron materiales suficientes y pertinentes.**

## 5. Recursos destinados a la atención de las nuevas necesidades

Además de los retos mencionados, tanto el personal directivo como el docente vieron incrementado el tiempo que debían dedicar a varios aspectos de su trabajo:

*Las y los directores*

- Dar seguimiento al trabajo de docentes: 91.5%.
- Coordinar el trabajo colegiado de docentes: 87.8%.
- Apoyar a docentes en sus labores educativas: 87.5%.
- Comunicarse con padres de familia: 86.8%.
- Atender las demandas de la autoridad educativa: 86.5%.

### *Las y los docentes*

- Retroalimentar a sus estudiantes: 93.4%.
- Planear actividades de enseñanza y aprendizaje: 92.4%.
- Realizar tareas administrativas: 85.2%.
- Brindar apoyo emocional a sus estudiantes: 81%.
- Atender a estudiantes con alguna condición de vulnerabilidad: 81%.

También se incrementaron los gastos, tanto para el personal de los planteles como para madres y padres de familia. Enseguida los rubros más importantes para cada actor:

### *Las y los directores*

- Recargas de saldo para su celular u otros gastos de telefonía: 72%.
- Electricidad: 70.7%.
- Servicio de internet: 69%.
- Compra o reparación de dispositivos electrónicos: 61.8%.

### *Las y los docentes*

- Electricidad: 77.7%.
- Recargas de saldo para su celular u otros gastos de telefonía: 75.6%.
- Servicio de internet: 73.7%.
- Compra o reparación de dispositivos electrónicos: 70.4%.

### *Madres y padres de familia*

- Servicio de internet: 72.3%.
- Electricidad: 69.8%.
- Recargas de saldo para su celular u otros gastos de telefonía: 66%.
- Impresiones: 51%.

## 6. Percepciones de estudiantes respecto de sus aprendizajes

Los aprendizajes más mencionados obtenidos durante la contingencia por estudiantes fueron:

- Nuevas aplicaciones y plataformas: 68.5%.
- Aprendizajes extraescolares nuevos: 59.7%.
- Conocimientos nuevos sobre sus materias: 36.7%.
- Reforzamiento de conocimientos previos: 35.8%.



**Entre las situaciones que las y los estudiantes percibieron como inconvenientes para su aprendizaje estuvieron:**

- ▶ La dificultad para entender lo que sus docentes les pedían, así como los contenidos de los materiales que les enviaban.
- ▶ El exceso de actividades y trabajos asignados.
- ▶ La sensación de no haber aprendido nada o no haber aprendido lo suficiente.
- ▶ La falta de explicaciones y de retroalimentación de sus docentes.
- ▶ La necesidad de realizar labores en su hogar o de trabajar fuera de él de manera remunerada.
- ▶ La dificultad para coordinarse con sus compañeros con el fin de hacer trabajos en equipo.
- ▶ En algunos casos, la falta de comunicación con sus docentes.

## 7. Estudiantes que no participaron en las actividades a distancia

De las y los docentes participantes, 63.7% identificó que algunos de sus estudiantes quedaron excluidos del aprendizaje a distancia:

- 53.1% refirió que menos de la mitad de sus estudiantes quedaron excluidos.
- 5.2% señaló que fueron la mitad.
- 5.1% que fueron más de la mitad.
- 0.3% que fueron todos.

Las razones principales por las que las y los estudiantes quedaron excluidos de las estrategias de educación a distancia fueron, de acuerdo con sus docentes:

- Carencia de acceso a internet: 91.4%.
- Falta de dispositivos para acceder a las actividades: 81.3%.
- Escasez de recursos económicos: 78.8%.

## **8. Perspectiva de estudiantes, madres y padres de familia sobre el regreso a clases**

Existe el riesgo de que algunos estudiantes no regresen a la escuela por diferentes razones:

- 82.4% respondió que tenía planeado regresar a clases en el ciclo escolar 2020-2021; 4.5% contestó que no lo haría y 13.1% tenía dudas al respecto.

**La principal razón expresada por estudiantes para no volver a clases presenciales fue el miedo a contagiarse de la covid-19, contagiar a sus compañeros o llevarla a sus hogares. También mencionaron la incertidumbre sobre el desarrollo de la pandemia y el tiempo que tomará retomar sus actividades ordinarias.**

**Algunos estudiantes mencionaron que únicamente volverían si las clases fueran presenciales, pues tuvieron una mala experiencia con la educación a distancia. Hubo varios señalamientos en el sentido de que no se aprendió lo suficiente a distancia y se tuvieron dificultades para cumplir con las tareas asignadas por sus docentes. Otra de las razones más frecuentes para no volver a la escuela, sin importar la modalidad de que se tratase, fueron las dificultades económicas de sus familias.**

**Madres y padres también señalaron el miedo al contagio como una de las razones para que sus hijas e hijos no volvieran a clases, así como las dificultades económicas familiares. Igualmente, mostraron dudas sobre los aprendizajes obtenidos por sus hijas e hijos en el periodo a distancia.**

## 9. Situación emocional de los actores en relación con la dinámica educativa

Las respuestas a preguntas relacionadas con los aspectos emocionales, así como otras opiniones ofrecidas libremente, revelan malestar durante el trabajo desde casa:

- 61.9% de estudiantes y 50.8% de docentes refirieron sentirse tensos con frecuencia por las actividades de sus respectivos papeles educativos.
- 53.6 y 51.1%, respectivamente, mencionaron que, con frecuencia, sentían que tenían tantas actividades que no podían terminarlas.
- En general, las y los estudiantes reportaron situaciones emocionales negativas en mayor proporción que los otros actores, mientras que el personal directivo lo hizo en menor proporción.

||| **Muchos docentes destacaron el estrés y el cansancio al que fueron sometidos en el periodo de contingencia por la sobrecarga de trabajo. Algunos informaron sentirse agobiados y molestos, y consideraron excesiva la exigencia de tomar algunas capacitaciones o estar en videoconferencias con sus autoridades educativas. Las y los directores mencionaron el estrés de maestras y maestros a su cargo y el suyo propio.**

||| **Las y los estudiantes expresaron sentir mucha presión por la cantidad de actividades que debían llevar a cabo y por la sensación de no estar aprendiendo, además de que su esfuerzo no era reconocido. Hubo varias menciones a las alteraciones de sueño y apetito. Las dificultades de sus familias en el campo económico o de salud, incluyendo fallecimientos, fueron señaladas como factores que provocaron malestar emocional. En un número pequeño de casos –pero revelador– se expresaron de forma exacerbada los sentimientos anteriores y se manifestaron cuadros de ansiedad, depresión, pérdida del sentido de la vida y deseos de no continuar con ella.**

# Necesidades de apoyo para fortalecer las actividades educativas a distancia



## 1. Necesidades de docentes

El personal docente expresó sus necesidades prioritarias para llevar a cabo la educación a distancia, así como para el eventual regreso a clases presenciales. Entre ellas mencionó:

- Uso de plataformas para educación a distancia (Teams, Classroom, Zoom, Meet, etcétera): 50.4%.
- Diseño de materiales electrónicos para la educación a distancia (videos, presentaciones, animaciones, etcétera): 44.2%;
- Diseño y planeación de clases a distancia: 43.8%.
- Diseño de actividades para el aprendizaje a distancia de estudiantes que no tienen acceso a internet: 43.6%.
- Hacer adaptaciones al programa de estudios para atender periodos intermitentes de educación presencial y a distancia: 30.6%.
- Apoyo socioemocional a estudiantes: 25.4%.
- Evaluación de aprendizajes adquiridos por las y los estudiantes en casa: 24.8%; y se incrementó a 47 y 53.1% en contextos de alta y muy alta marginación, respectivamente.



**Algunos docentes de materias especializadas manifestaron urgencia por ser capacitados para diseñar actividades en dichas asignaturas.**

**También se mencionó con frecuencia el interés por recibir capacitación para combinar las modalidades de trabajo a distancia y presencial.**

Al considerar los apoyos para el escenario de regreso a clases presenciales destacan las preocupaciones por la higiene y la salud:

- Contar con las condiciones e infraestructura necesarias para cumplir con las normas de higiene: 82.9%.
- Identificar problemas de salud física que presenten los estudiantes y canalizar los casos que requieran atención especializada: 47.3%.
- Brindar apoyo socioemocional a estudiantes: 47.2%.
- Implementar medidas para garantizar la salud de grupos en riesgo: 40%.

También señalaron otras necesidades relacionadas con lo académico:

- Instrumentar medidas para disminuir el riesgo de abandono escolar: 53.6%, y se incrementó a 66.2% en planteles de municipios de muy alta marginación.
- Ofrecer retroalimentación a estudiantes sobre el trabajo realizado durante la contingencia: 46.0%, y se incrementó a 57.7% en planteles de municipios de muy alta marginación.
- Diseñar e implementar estrategias remediales para fortalecer los aprendizajes: 45.1%.
- Diagnosticar los aprendizajes de sus estudiantes: 37.6%.
- Atender a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad: 21.6%.



**Hubo docentes que propusieron reducir el tamaño de los grupos para poder atender las medidas de cuidado y sana distancia, y desarrollar esquemas mixtos o híbridos de trabajo.**

**Otros plantearon diseñar estrategias orientadas a atender a estudiantes que enfrentaron barreras para continuar con sus actividades educativas, principalmente por falta de internet.**

## 2. Necesidades de estudiantes

Las necesidades planteadas con mayor frecuencia por estudiantes fueron:

- Apoyo para ponerme al corriente en lo que no entendí en este periodo a distancia: 65.5%.
- Apoyo en las materias más difíciles: 51.4%.
- Apoyos económicos para becas, transporte, alimentación, etcétera: 44.9%.
- Orientación sobre cómo van a evaluar lo que aprendí en casa: 36.2%.
- Indicaciones sobre cómo cuidar mi salud: 21.4%.

## C. Necesidades de madres y padres de familia

Las necesidades expresadas por madres y padres tienen que ver principalmente con lo educativo, aunque también les preocupa lo económico y la salud:

- Saber qué tanto aprendió mi hija(o): 63.6%.
- Contar con información sobre cómo va a funcionar el plantel el próximo semestre: 60.8%.
- Apoyos económicos para que pueda continuar con sus estudios: 57.3%.
- Orientaciones para apoyar a mi hija(o) en lo que se haya atrasado más: 56.1%.
- Información sobre cómo cuidar la salud de mi hija(o): 37.2%.



**Las y los estudiantes expresaron algunas necesidades específicas, como el apoyo económico con el fin de comprar dispositivos, orientación para realizar trámites relacionados con sus estudios y ayuda para regularizarse en algunas materias y repasar ciertos temas vistos durante la contingencia.**



**Algunas madres y padres manifestaron interés en que sus hijas e hijos reciban más apoyo académico de sus docentes y ayuda económica para asegurar su permanencia en la escuela. También se mencionó el contar con más información sobre el desempeño de sus hijas e hijos.**

# Aspectos centrales a considerar en el marco de la política educativa en el corto y el mediano plazos



El programa Aprende en Casa II muestra el esfuerzo del gobierno mexicano para considerar, en el corto plazo, mucho de lo planteado por los actores educativos en este estudio, de manera que la educación a distancia en el ciclo escolar 2020-2021 sea lo más adecuada para favorecer el bienestar y el aprendizaje. Parece conveniente implementar un sistema de monitoreo que permita retroalimentar con oportunidad estas acciones. Otras líneas de acción requerirán recursos sustanciales y más tiempo, pero su atención resultaría en el fortalecimiento del sistema educativo, de las escuelas y de sus comunidades educativas.

En estos párrafos finales, se presentan los aspectos centrales a considerar en el marco de la política educativa con base en los hallazgos del estudio. Se clasifican en dos tipos: aquellos que habría que atender durante el ciclo escolar 2020-2021 en la modalidad a distancia, y los que se tendrían que desarrollar, a mediano plazo, en el marco de un regreso a clases presenciales o en una modalidad híbrida. Se dividen en cuatro ámbitos estratégicos: acceso y permanencia; calidad de los aprendizajes; bienestar educativo;<sup>3</sup> y gobernanza del sistema educativo.

---

<sup>3</sup> Muchos de estos aspectos se han recuperado en varios documentos emitidos por la SEP. Mejoredu también ha realizado aportaciones en este sentido. Véanse las *10 Sugerencias para la educación durante la emergencia por covid-19*, publicadas en abril del 2020; los *Talleres emergentes de formación docente. Itinerarios para el re-encuentro*, publicados en julio de 2020; y las *Sugerencias para el regreso a las escuelas en educación básica y media superior*. Asimismo, se recomienda consultar el sitio Hagamos comunidad, así como los materiales: *Mi inicio en la docencia. Educación básica y Mi inicio en la docencia. Educación media superior*.

# 1. Acceso y permanencia

*Para continuar en la educación a distancia*

**Diseñar estrategias de atención diferenciada considerando las principales desigualdades de los estudiantes y sus familias:**

- Implementar medidas específicas para recuperar a estudiantes que no han podido participar del aprendizaje a distancia.
- Planear actividades de aprendizaje a distancia específicas para estudiantes que no tienen acceso a internet, televisión o radio.
- Desarrollar versiones *ligeras* de las plataformas educativas digitales y materiales para actividades asincrónicas.
- Prever apoyos focalizados para población en mayor condición de vulnerabilidad, particularmente estudiantes de planteles ubicados en municipios de alta y muy alta marginación.
- Generar estrategias de identificación y apoyo –emocional, académico y económico– a estudiantes en mayor riesgo de desafiliación.

*Para el regreso a las escuelas*

**Fortalecer las capacidades de los planteles para funcionar como centros de comunicación, de intercambio de información y de conexión en futuras situaciones de emergencia:**

- Aprovechar el programa Internet para Tod@s, impulsado por el gobierno federal, a efecto de fortalecer gradualmente las capacidades tecnológicas de los planteles.
- Vincular los planteles con canales de televisión abierta local, radiodifusoras locales y servicios de perifoneo.

## 2. Calidad de los aprendizajes: contenidos educativos y procesos de enseñanza y aprendizaje

*Para continuar en la educación a distancia*

**Establecer un currículo de emergencia basado en la priorización y flexibilización de contenidos:<sup>4</sup>**

- Identificar contenidos prioritarios y aprendizajes fundamentales de cada asignatura, sin empobrecer ni fragmentar el currículo, para recuperar más fácilmente posibles rezagos.
- Flexibilizar el currículo con objeto de que admita adaptaciones apropiadas a la enseñanza y el aprendizaje a distancia.
- Reconocer la capacidad de las comunidades educativas para seleccionar contenidos pertinentes al trabajo a distancia y apoyarlas en ello.
- Valorar los conocimientos y habilidades no escolares sin menoscabo de lo que las y los estudiantes deben aprender de acuerdo con el currículo establecido.
- Dosificar la carga de tareas asignadas a estudiantes y los mecanismos de monitoreo de sus avances.

**Ofrecer al personal docente y directivo formación pertinente y de calidad para enfrentar situaciones de emergencia:**

- Elaborar un diagnóstico de las necesidades profesionales del personal docente y directivo para la educación a distancia.
- Diseñar una oferta de formación dirigida a docentes y directivos que fortalezca las habilidades necesarias para la educación a distancia.
- Robustecer las capacidades docentes de comunicación y acompañamiento a distancia.
- Fortalecer las capacidades del personal de apoyo: tutoría, asesoría y psicología.

<sup>4</sup> La SEP ha realizado tareas relevantes en esta perspectiva y habría que fortalecerlas. Las sugerencias para el regreso a las escuelas emitidas por Mejoredu contienen planteamientos específicos a fin de orientar las labores en este sentido.

**Desarrollar estrategias específicas que apoyen la comunicación, retroalimentación y orientación de las actividades educativas:**

- Generar herramientas de apoyo y acompañamiento a estudiantes y docentes, tales como orientaciones pedagógicas por campo disciplinar y asignatura.
- Desarrollar esquemas de orientación y acompañamiento a los estudiantes, de manera escalonada en grupos pequeños, a fin de que cuenten siempre con un espacio para aclarar dudas y reforzar aprendizajes.
- Elaborar esquemas de evaluación y retroalimentación oportuna de los aprendizajes a distancia.
- Establecer estrategias dirigidas a fortalecer en las y los estudiantes las habilidades para el aprendizaje colaborativo y autónomo.

**Reforzar las capacidades de acompañamiento de las familias en el proceso educativo de sus hijas e hijos:**

- Reconocer las responsabilidades y alcances de la participación de las familias en las actividades educativas, de acuerdo con la edad de las y los estudiantes, su autonomía y los contextos particulares de sus hogares, y propiciar el ajuste de las expectativas en cada comunidad educativa.
- Poner a disposición de madres, padres y tutores mecanismos de orientación y apoyo pedagógicos, para que puedan involucrarse en el proceso educativo de sus hijas e hijos, estimulando sus aspiraciones, expectativas y su esfuerzo, acompañando sus estados de ánimo y, cuando sea posible, orientándolos sobre estrategias de aprendizaje y aspectos académicos.
- Ofrecer información pertinente y oportuna a madres, padres y tutores a fin de que tengan certidumbre y claridad sobre los aspectos relevantes de los procesos educativos de sus hijos.

**Diseñar e implementar estrategias de reforzamiento y recuperación de los aprendizajes, y prever apoyos económicos a los estudiantes:**

- Ofrecer a las y los docentes herramientas y recursos para diseñar e implementar evaluaciones diagnósticas que permitan identificar las necesidades de aprendizaje diferenciadas de sus estudiantes e implementar los ajustes correspondientes.
- Proporcionar orientaciones y mecanismos de reforzamiento pedagógico a las y los docentes a fin de recuperar los contenidos y aprendizajes rezagados.
- Diseñar una oferta formativa de nivelación dirigida a estudiantes sobre aquellas asignaturas o áreas en las que necesitan más apoyo, especialmente para quienes transitan al mercado laboral o a la educación superior.
- Prever estrategias de apoyo económico, complementarias a las otorgadas actualmente, para las y los estudiantes en mayor riesgo de abandono.

**Planear esquemas educativos híbridos para periodos de normalidad con el fin de preparar al sistema educativo para futuras situaciones de emergencia:**

- Establecer criterios y orientaciones a fin de impulsar modelos híbridos que complementen la modalidad presencial y combinen el uso de plataformas y recursos tecnológicos, de manera sincrónica y asincrónica, con el trabajo en las aulas.
- Fortalecer las capacidades de las y los docentes con objeto de integrar los mecanismos emergentes de enseñanza y aprendizaje en un escenario que combine y potencie las ventajas de los esquemas nuevos y los tradicionales, y aproveche las tecnologías para la educación.

### 3. Bienestar educativo

*Para continuar en la educación a distancia*

#### **Impulsar el fortalecimiento de los vínculos afectivos de las comunidades educativas:**

- Diseñar e impulsar estrategias para desarrollar a distancia las dinámicas de convivencia y actividades de construcción de comunidad.<sup>5</sup>
- Aprovechar las redes sociales institucionales como espacios de convivencia y medios para fortalecer el sentido de pertenencia de los estudiantes, a través del reconocimiento de sus avances y logros como integrantes de una comunidad escolar.

#### **Brindar acompañamiento emocional a las comunidades escolares:**

- Diseñar e implementar acciones de acompañamiento emocional a docentes y, particularmente, a estudiantes.
- Establecer protocolos a fin de prevenir, detectar y atender casos críticos de alteraciones emocionales en docentes y estudiantes, principalmente.
- Poner a disposición de las comunidades educativas recursos para el desarrollo y apoyo emocional de las personas.

#### **Disminuir las cargas de trabajo no pedagógico durante la educación a distancia:**

- Reducir las tareas administrativas de directores y docentes, de manera que dediquen la mayor parte de su tiempo al diseño y desarrollo de actividades propiamente pedagógicas y de apoyo, acompañamiento y retroalimentación a estudiantes.
- Fortalecer los mecanismos de gestión escolar a partir del aprovechamiento de recursos tecnológicos y estrategias de planeación de actividades.
- Aprovechar plataformas para agilizar la comunicación y el intercambio de información entre las comunidades escolares y las autoridades educativas, con objeto de reducir el tiempo destinado a estas tareas.

<sup>5</sup> Las sugerencias para el regreso a clases emitidas por Mejoredu hacen señalamientos importantes para fortalecer las comunidades escolares.

**Procurar el balance de los diversos aspectos de la vida de los actores educativos:**

- Impulsar dinámicas de trabajo a distancia que minimicen su impacto en tiempo y dinero para los actores escolares, así como la necesidad de salir de casa con el fin de obtener materiales.
- Diseñar y apoyar estrategias que permitan flexibilizar los tiempos (horarios y cantidad) dedicados a las labores educativas, sobre todo aquellas que se llevan a cabo de manera sincrónica.
- Articular los programas sociales del gobierno federal para fortalecer los apoyos económicos a estudiantes y familias en situación de mayor vulnerabilidad y, de esa manera, prevenir el abandono y aminorar el estrés causado por presiones económicas.

*Para el regreso a las escuelas*

**Proteger la integridad y salud física de los actores educativos:**

- Diseñar y hacer llegar a los planteles protocolos de prevención de contagio e implementar medidas específicas que garanticen la preservación de la salud.
- Prever medidas especiales con objeto de garantizar la salud de adolescentes y jóvenes, a fin de evitar en lo posible las aglomeraciones de estudiantes y docentes mientras continúe el riesgo de contagio.
- Fortalecer la infraestructura y los materiales necesarios para la higiene y salud en los planteles, y definir protocolos específicos de actuación en casos de contagio.
- Establecer criterios y orientaciones para el involucramiento de las comunidades escolares en el cuidado sanitario.

## 4. Gobernanza institucional del sistema educativo

- Fortalecer los mecanismos de cooperación y coordinación entre la federación y los estados, así como entre los diversos subsistemas de educación media superior, a efecto de mejorar la eficacia de las acciones educativas en función de los contextos locales.
- Ampliar la vinculación intersectorial para generar mecanismos integrales de apoyo a las poblaciones en mayor desventaja social y educativa.
- Reforzar las capacidades locales para promover una mayor participación de los colectivos escolares en la generación de respuestas a los retos emergentes. Será especialmente relevante reactivar y fortalecer a las Comisiones Estatales para la Planeación y Programación de la Educación Media Superior (CEPPEMS) en las entidades federativas.
- Reconocer y apoyar iniciativas locales que atiendan necesidades educativas y sociales prioritarias.
- Impulsar y reforzar los mecanismos de cooperación con organizaciones de la sociedad civil para fortalecer las capacidades de las comunidades escolares y apoyar las iniciativas gubernamentales.



**GOBIERNO DE  
MÉXICO**



**MEJORED**

COMISIÓN NACIONAL PARA LA MEJORA  
CONTINUA DE LA EDUCACIÓN