



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

**INFORME ANUAL DE COMITES DE
CONTRALORÍA CIUDADANA 2021**

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE
VERACRUZ**



NUMERAL	CONTENIDO	PÁG.
I.	INTRODUCCIÓN	3
II.	ANTECEDENTES	4
III.	DESARROLLO	
III.I	SUSCRIPCIÓN DEL PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO 2021	5
III.II	PROMOVER LA CONTRALORIA CIUDADANA	6
III.III	CONSTITUCIÓN DE COMITÉS DE CONTRALORIA CIUDADANA	7
III.IV	CAPACITACIÓN DE COMITÉS DE CONTRALORIA CIUDADANA	8
III.V	FOLIOS DE ACREDITACIÓN DE COMITÉS DE CONTRALORIA CIUDADANA	9
III.VI	RECOPIACIÓN DE CÉDULAS DE VIGILANCIA	10
III.VII	ACTOS DE APERTURA DE SOBRES	11
III.VIII	INFORME DETALLADO DE SOLICITUDES	12

NUMERAL	CONTENIDO	PÁG.
III.IX	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA	13
III.X	VERIFICACIONES AL FUNCIONAMIENTO DE LOS COMITÉS DE CONTRALOR+IA CIUDADANA	14
III.XI	REUNIONES DE SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE TRABAJO	15
III.XII	INFORME DE ACTIVIDADES TRIMESTRALES	16
III.XIII	INFORME DE ACTIVIDADES ANUAL	17
III.XIV	CUMPLIMIENTO DE METAS 2021	
III.XV	JUSTIFICACIONES EN RELACIÓN A LAS METAS 2021	18
IV	EXPERIENCIAS EXITOSAS	19
V	IMPACTO	21
VI	CONCLUSIONES	22
VII	DIRECTORIO	23
VIII	FIRMAS	24



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

I. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento al Artículo 41 de los *Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana* se emite el presente documento que consolida y evidencia el total de las actividades de implementación y fortalecimiento de los Comités de Contraloría Ciudadana durante el ejercicio 2021.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

II. ANTECEDENTES

La Secretaría de Educación de Veracruz (SEV) se incorporó a los Comités de Contraloría Ciudadana y así cada año se realizan actividades dirigidas a promover, constituir, capacitar, validar, registrar, supervisar y coordinar comités de servicios en escuelas de los niveles educativos Medio Superior y Superior.

Para el efecto, la Secretaría de Educación de Veracruz se rige por los Lineamientos Generales y los acuerdos celebrados con la Contraloría General del Estado (CGE) y el Órgano Interno de Control en la Secretaría (OIC).



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

Se hace entrega del Programa de Trabajo en el mes de enero en tiempo y forma considerando el retorno escolar en el mes de Agosto y se plantean actividades acorde al retorno, como lo fueron la Constitución de Comités de Contraloría Ciudadana, Capacitación a Comités de Contraloría Ciudadana, entregas de folios de acreditación de Comités de Contraloría Ciudadana, Recopilación de cédulas de vigilancia , aperturar sobres que contienen cédulas de vigilancia, elaborar informes detallado de solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana y informar el seguimiento y la atención a las solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana,



II. ANTECEDENTES

- Sin embargo en el año 2021 nos vemos afectados en la realización de actividades durante el año debido a la contingencia a nivel mundial SAR COVID 19, adecuándonos a dar cumplimiento a las recomendaciones sanitarias vigentes, motivo por el cual las metas estipuladas en el cronograma de actividades del plan de Trabajo 2021 no fueron en su total realizadas en los tiempos estipulados, viéndonos en la necesidad de adaptar actividades como la constitución, capacitación, recepción de solicitudes y revisión de cédulas a modo virtual, realizando el diseño de una plataforma como de la adaptación de formatos.
- Siendo necesario solicitar reprogramación en el tercer y cuarto trimestre.



III. DESARROLLO

III.I Suscripción del Programa de Trabajo 2021

En enero de 2021 mediante oficio SEV/03/2021 se designa al Lic. Jorge Alberto Ramírez Balderas como Enlace Institucional de la Secretaría de Educación, cumpliendo con las actividades del programa se emite la carta compromiso mediante oficio SEV.CCC/002/2021.

Mediante oficio número SEV.CCC/005/2021 del día 22 de enero del 2021 se hace entrega del Programa de Trabajo, Órgano Interno de Control en la Secretaría de Educación.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

El 19 de julio 2021 la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal; autorizó el Programa de Trabajo de los Comités de Contraloría Ciudadana 2021, mediante oficio No. CGE/DGFIAPE/SDAyPC/0059/2021 dirigido al Lic. Jorge Alberto Ramírez Balderas.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

III.II Difusión

Se realizaron publicaciones mediante medios de comunicación digitales como son las redes sociales y paginas Institucionales de los siete subsistemas participantes en el programa de los Comités de Contraloría Ciudadana, de igual manera se difunde mediante medios digitales en algunos de los planteles pertenecientes a los siete subsistemas, realizando un total de 45 publicaciones durante el ejercicio 2021.

Se exhortó a la difusión de los Comités de Contraloría Ciudadana en las páginas Institucionales de las diferentes áreas educativas.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



¿Por qué son tan importantes los Comités de Contraloría Ciudadana? (CCC)

Es un instrumento de participación social encargado de dar seguimiento, supervisión, vigilancia y evaluación a los trámites y servicios que realizan y recibe la comunidad estudiantil del CECyTEV



- Participan padres de familia, tutores, alumnos que han alcanzado la mayoría de edad.
- Favorecen la transparencia, eficiencia, y correcta aplicación de los recursos públicos.
- Con ellos se pueden identificar áreas de oportunidad y así mejorar la calidad del servicio o trámite.

Entre los participantes se elige por votación quienes ocuparán uno de los siguientes cargos:

- Presidente (o Presidente Suplente)
- Secretario (o Secretario Suplente)
- Vocal A (o Vocal Suplente)
- Vocal B (o Vocal Suplente)
- Vocal C (o Vocal Suplente)

Actividades

Los CCC, por medio de cédulas evalúan aspectos generales del servicio impartido y/o del trámite realizado, en ellas se plasman las observaciones, sugerencias, peticiones, quejas y reconocimientos que los estudiantes CECyTEV hacen a esta herramienta.

3 min · 🌐

Conoce la importancia de los Comités de Contraloría Ciudad...

1

Me gusta Comentar Compartir

Evidencia de promoción de los Comités de Contraloría Ciudadana mediante paginas Institucionales y redes sociales.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

- Se realizaron reuniones con autoridades, subenlaces de las áreas educativas y con directivos de planteles directamente para proporcionar información y difundir los alcances y beneficios del Programa de Contraloría Ciudadana, obteniendo una gran respuesta por parte de los planteles una vez que tuvieron información de manera directa y se despejaron muchas de sus inquietudes.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

III.III Constitución de Comités

La Secretaría de Educación de Veracruz en coordinación con la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal, se llevo a cabo la adaptación de procedimientos y formatos para iniciar un modelo virtual para dar continuidad a las actividades del Programa de Trabajo 2021 afectado por la pandemia en el rubro de la Constitución de Comités de Contraloría Ciudadana.

Se realizaron las adaptaciones pertinentes en formatos oficiales, y la creación de procedimientos específicos para la actividad de Constitución de Contraloría Ciudadana de manera virtual.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

Una vez teniendo la documentación necesaria se procede a capacitar a los subsistemas y solicitando la colaboración e implementación en sus respectivos planteles; y dar cumplimiento con la meta establecida en el año 2021 de la constitución de 30 Comités de Contraloría Ciudadana, logrando superar dicha meta con un total de 35 Constituciones de Comités de Contraloría Ciudadana en modalidad virtual.



III.IV Capacitación y asesoría

Se capacitaron a un total de 35 Comités de Contraloría Ciudadana; contando con la evidencia digital de las respectivas constancias de capacitación (Anexo CGE.CCC.05).

La capacitación se brindó de manera directa virtualmente a través de los enlaces en los planteles de los 7 subsistemas.

Adicional esta oficina de Enlace Institucional de la Secretaría de Educación llevó a cabo 25 procesos de capacitación de manera virtual, contando con la participación del personal de la Dirección de planteles de los subsistemas participantes y en algunos casos integrantes de los propios Comités.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

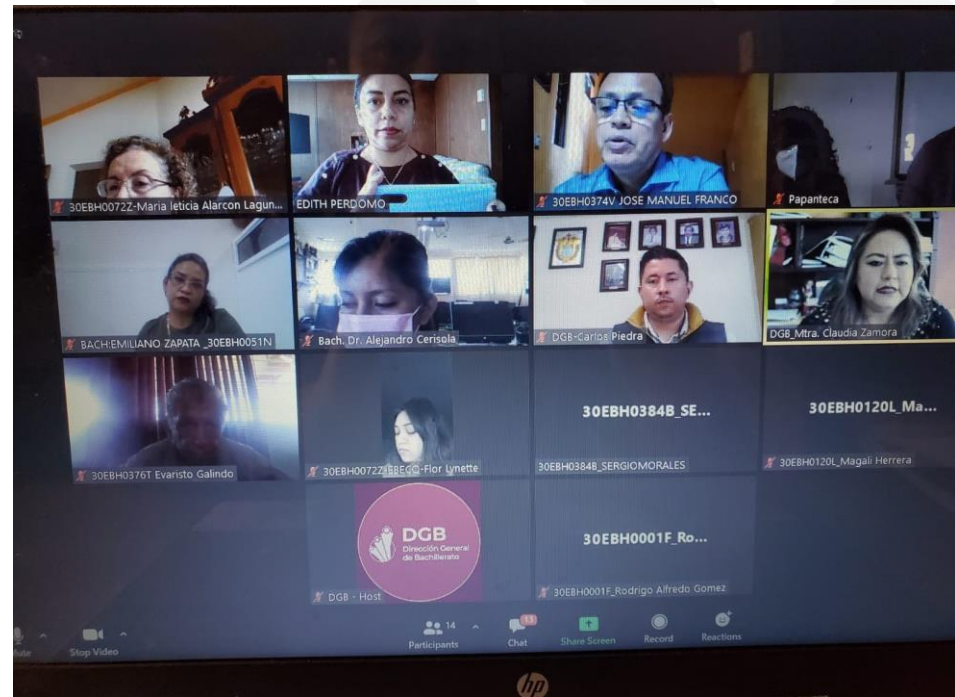
III.V Registro y acreditación

Durante el año 2021 se tuvo validación de 35 Comités de Contraloría Ciudadana,

Debido a que la solicitud del registro y acreditación de los comités se realizó en el mes de diciembre, se reprograma esta actividad para el ejercicio 2022.



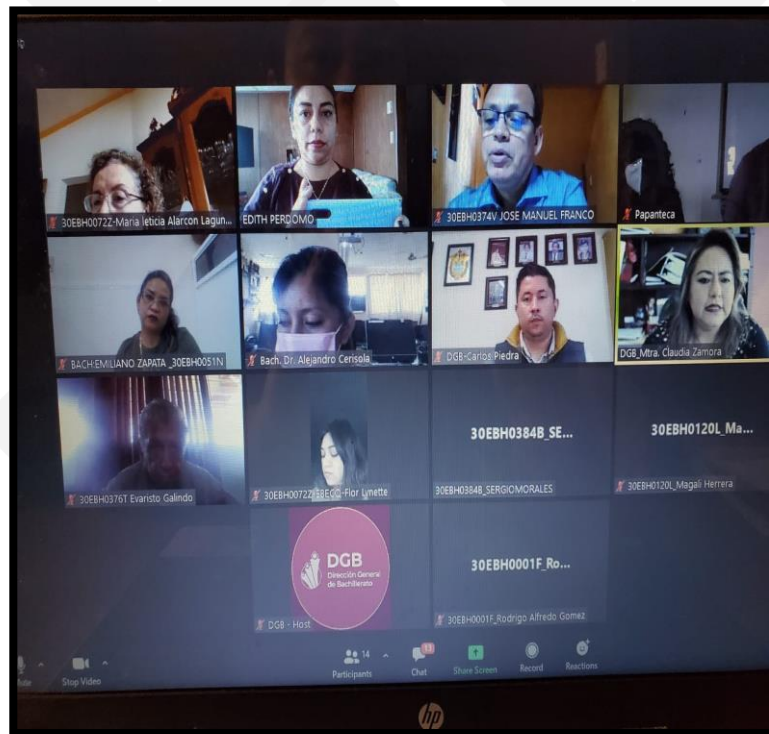
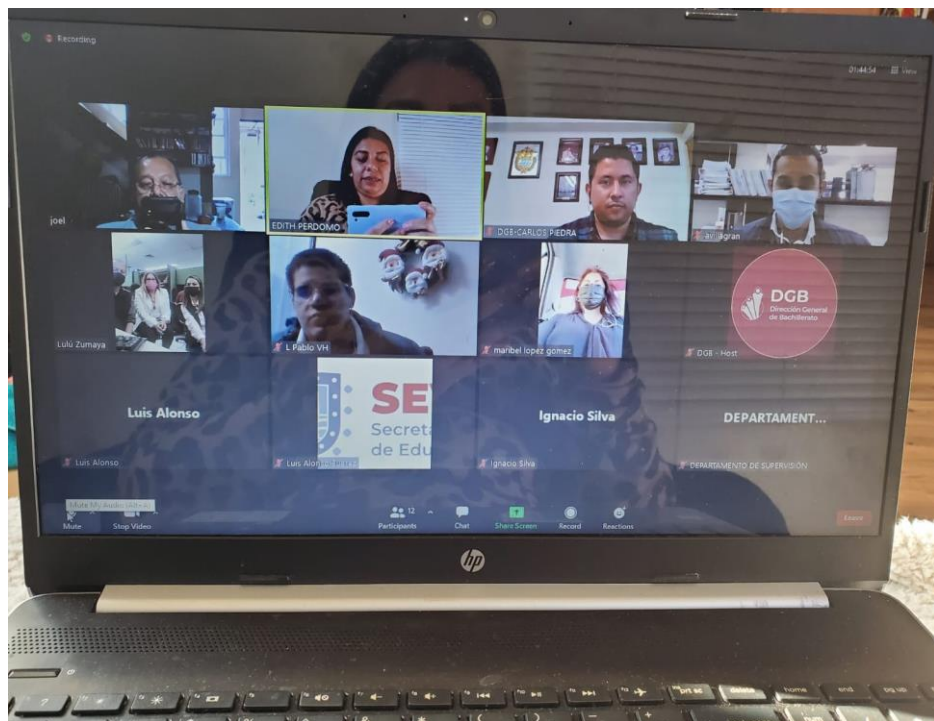
VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



Evidencia fotográfica de capacitaciones virtuales en línea.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



Evidencia fotográfica de capacitaciones virtuales en línea.



III.VI Recopilación de Cédulas de vigilancia

Se recibieron un total de 88 cédulas de vigilancia contenidas en los sobres de los Comités de Contraloría Ciudadana durante las dos jornadas de apertura del año 2021, integradas de la siguiente manera:

Mes de apertura	Cédulas de Vigilancia Trâmites o Servicios
NOVIEMBRE	40
DICICEMBRE	48
TOTAL	88



III.VII Actos de apertura de sobres

Se realizaron 2 actos de apertura de sobres durante el ejercicio 2021, ya que se estableció en coordinación con la Contraloría General, y en el mes de octubre se logra concluir con el diseño de una plataforma digital para la realización de dicha actividad y los planteles puedan participar de manera digital y evitar las reuniones personales para evitar el contagio de SAR COVID 19 y dar cumplimiento a las recomendaciones sanitarias vigentes.



Los actos de revisión de cédulas se llevaron en presencia de representante del Órgano Interno de Control de la SEV, y el personal de la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal y los enlaces en los subsistemas participantes.

OFICINA/ÁREA	TIPO DE DOCUMENTO			
	CÉDULAS DE VIGILANCIA OBRAS O ACCIONES	CÉDULAS DE VIGILANCIA TRÁMITES O SERVICIOS	INFORMES, FOTOGRAFÍAS U OTROS	TOTAL
DIRECCION DE EDUCACION NORMAL	0	0	0	0
TOTAL	0	88	0	88



III.VIII Informe Detallado de Solicitudes

Debido a que la aplicación de cédulas virtuales se encuentra en la etapa de prueba piloto, se realizaron ajustes en el análisis de la información, por lo que fue acordado con la Contraloría General la reprogramación de esta actividad del mes de diciembre al ejercicio posterior.

	CÉDULAS DE VIGILANCIA SIN OBSERVACIONES	TIPO DE OBSERVACIONES (SOLICITUDES)				TOTAL
		RECONOCIMIENTOS	SUGERENCIAS	QUEJAS Y DENUNCIAS	PETICIONES	
DIRECCION DE EDUCACION NORMAL	74	0	23	0	0	23
TOTAL	74	0	23	0	0	23



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

III.IX Atención de Solicitudes

Las solicitudes se reciben en los actos de apertura de sobres mediante las cédulas de evaluación enviadas de los Comités de Contraloría Ciudadana, mismas que se registran en el informe detallado de las solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana.

La Secretaría de Educación de Veracruz solicita a cada área involucrada la atención a las solicitudes correspondientes, mismas que se envían para su conocimiento al Órgano Interno de control de la SEV así como a la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III.IX Atención de Solicitudes

Actualmente se cuenta con solicitudes en estatus de NO INICIADAS, ya que los actos de apertura digital necesitaron una adaptación de formatos.

Se reprograma el cumplimiento de esta actividad para el ejercicio 2022, debido al ajuste del análisis de la información, mismo que fue acordado con la Contraloría General.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

III.X Verificaciones del funcionamiento de los Comités

En el ejercicio del año 2021 se dio cumplimiento a 30 verificaciones de las funciones de los Comités de Contraloría Ciudadana mediante la Verificación de forma telefónica, las cuales se hicieron desde la oficina del Enlace Institucional. Realizándose un total de 30 llamadas, efectuadas aleatoriamente a Comités de Contraloría Ciudadana validados el ejercicio.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

III. DESARROLLO

III.XI Reuniones de Seguimiento

Se llevaron acabo 10 reuniones de seguimiento a las actividades de los Comités de Contraloría Ciudadana con la participación del Enlace Institucional de la Secretaría de Educación, así como con el representante del Órgano Interno de Control de la SEV y el personal de la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Publica Estatal; en las cuales se tomaron acuerdos para lograr el buen funcionamiento de las actividades del Programa.



III.XII Informe de actividades

Se realizaron 4 entregas de informes trimestrales de actividades al Órgano Interno de Control de la SEV en las siguientes fechas

Informe	Fecha	Oficio
Primer Informe trimestral	16 de Abril 2021	CCCSEV/006/2021
Segundo Informe trimestral	01 de Julio 2021	CCCSEV/182/19
Tercer Informe trimestral	03 de octubre 2021	CCCSEV/220/19
Cuarto Informe trimestral	12 de diciembre 2021	CCCSEV/300/19



III.XIII Cumplimiento de metas 2021

No ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
1.1.1	Suscribir el Programa de Trabajo	Documento	1	1
1.2.1	Promover la Contraloría Ciudadana	Acciones de promoción	30	45
1.2.2	Constituir Comités de Contraloría Ciudadana	Actas constitutivas	30	35
1.2.3	Capacitar a los Comités de Contraloría Ciudadana	Constancia de capacitación	30	35
1.2.4	Entregar folios de acreditación a los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana	Recibo	30	*0
1.2.5	Recopilar cédulas de vigilancia y/o informes.	Cédulas / informes	S/C	88



1.2.6	Aperturar sobres de cédulas de vigilancia y/o informes	Acta de apertura	3	*2
1.2.7	Elaborar informe detallado de las solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana	Solicitud	2	*0
1.3.1	Informar el seguimiento y la atención a solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana	Informe	2	*1
1.3.2	Verificar el funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana	Cédulas	30	30
1.3.3	Efectuar reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo autorizado	Minutas firmadas	10	10
1.3.4	Elaborar reporte de actividades trimestrales	Informe	4	4
1.3.5	Elaborar Informe final del ejercicio 2020	Informe	1	1



III. DESARROLLO

III.XIV Justificación en relación a las metas 2021

En esta apartado manifestará las causas por las cuales las metas no fueron cumplidas o fueron rebasadas.

N.	ACTIVIDAD	JUSTIFICACIÓN
1.2.1	Promover la Contraloría Ciudadana	La realización de la actividad se realizó mediante redes sociales y páginas oficiales de los diferentes subsistemas logrando rebasar la meta de 30 a 45 publicaciones.



N.	ACTIVIDAD	JUSTIFICACIÓN
1.2.2	Constituir Comités de Contraloría Ciudadana	La actividad de constitución de Comités fue una de las actividades afectadas debido a la pandemia COVID 19 ya que los planteles continuaron de manera virtual las actividades, por lo que nos vimos en la necesidad de adaptación de un modelo virtual para dicha actividad obteniendo buena respuesta por parte de la ciudadanía, y realizando un total de 35 Comités de Contraloría Ciudadana,



N.	ACTIVIDAD	JUSTIFICACIÓN
1.2.3	Capacitar a Comités de Contraloría Ciudadana	La actividad de capacitación de Comités fue una de las actividades afectadas debido a la pandemia COVID 19 ya que los planteles continuaron de manera virtual las actividades, por lo que nos vimos en la necesidad de adaptación de un modelo virtual para dicha actividad obteniendo buena respuesta por parte de la ciudadanía, y realizando un total de 35 Comités de Contraloría Ciudadana,



N.	ACTIVIDAD	JUSTIFICACIÓN
1.2.4	Entregar folios de acreditación a los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana	Debido a que la solicitud del registro y acreditación de los comités se realizó en el mes de diciembre, se reprograma esta actividad para el ejercicio 2022, a reserva de la recepción de los folios por parte de la Contraloría General, de acuerdo a los plazos establecidos.



N.	ACTIVIDAD	JUSTIFICACIÓN
1.2.6	Aperturar sobres de cédulas de vigilancia y/o informes	Se realizan dos debido al tiempo de diseño de la plataforma que se termina en el mes de octubre dando oportunidad a la aplicación de cédulas de vigilancia en el mes de noviembre, siendo conciliado con la Contraloría General, el reajuste a la meta



1.2.7 Elaborar informe detallado de las solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana

Se realizaron ajustes en el análisis de la información, por lo que fue acordado con la Contraloría General la reprogramación de esta actividad del mes de noviembre y diciembre al ejercicio 2022.

1.3.1 Informar el seguimiento y la atención a solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana

La actividad fue reprogramada para el ejercicio 2022 debido al análisis de la información, acordado con la Contraloría General.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

IV. EXPERIENCIAS EXITOSAS

Como resultado exitoso fue la plataforma como medio de aplicación de cedulas de vigilancia lo cual es un avance tecnológico que impactara en futuras aperturas de sobres ahora de manera digital con la participación de un mayor numero de Comités de todo el estado todo con la supervisión y visto bueno del Secretario de Educación.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

V. IMPACTO

Los Comités de Contraloría Ciudadana en la Secretaría de Educación de Veracruz han significado un área de oportunidad y de evaluación para mejorar los servicios, basado en la visión crítica de la sociedad.

Se ha logrado incursionar de una manera positiva en cuanto a la participación de los integrantes de los Comités de manera digital en cada uno de los siete subsistemas.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

VI. CONCLUSIONES

En la Secretaría de Educación de Veracruz, se puede concluir que ha generado un impacto positivo y que se ha logrado la participación directa de todos los actores relacionados con los planteles, incluyendo las modificaciones al modo virtual siendo un gran desafío dadas las condiciones actuales de pandemia.

Lo anterior también ha sido gracias a la apertura y flexibilidad de la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal, así como también del Órgano Interno de Control, que han fortalecido junto con la Secretaría de Educación de Veracruz, la visión de evaluación de servicios mediante la participación de la sociedad.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

VII. DIRECTORIO

NOMBRE

CARGO

Mtro. Zenyazen Roberto Escobar García

Secretario de Educación de Veracruz

Lic. Jorge Alberto Ramírez Balderas

Enlace Institucional de la Secretaría de Educación de Veracruz

Lic. Edith Perdomo Mendoza

Coordinadora de la operación de los Comités de Contraloría Ciudadana - en la SEV

Lic. Luz de Lourdes Zumaya Pérez

Asesor técnico de los Comités de Contraloría Ciudadana - en la SEV



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

VIII. FIRMAS

Lic. Jorge Alberto Ramírez Balderas
Enlace Institucional de la Secretaría de
Educación

LNI. Sofía Ramírez Martínez
Titular del Órgano Interno de Control en la
SEV