



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

**INFORME ANUAL DE COMITÉS DE  
CONTRALORÍA CIUDADANA 2022**

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE  
VERACRUZ**



NUMERAL	CONTENIDO	PÁG.
I.	INTRODUCCIÓN	3
II.	ANTECEDENTES	4
III.	DESARROLLO	6
a.-	SUSCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO 2022	6
b.-	PROMOCIÓN	9
c.-	CONSTITUCIÓN DE COMITÉS	15
d.-	CAPACITACIÓN Y ASESORÍA	17
e.-	REGISTRO Y ACREDITACIÓN	19
f.-	OPERACIÓN DE LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA	21

NUMERAL	CONTENIDO	PÁG.
g.-	ACTOS DE APERTURA	22
h.-	REGISTRO DE PERCEPCIÓN CIUDADANA Y SOLICITUDES	24
i.-	ATENCIÓN DE SOLICITUDES	25
j.-	VERIFICACIONES DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS COMITÉS	27
k.-	CUMPLIMIENTO DE METAS 2022	28
l.-	JUSTIFICACIONES EN RELACIÓN A LAS METAS 2022	30
IV	EXPERIENCIAS EXITOSAS	35
V	IMPACTO	36
VI	CONCLUSIONES	37
VII	DIRECTORIO	38
VIII	FIRMAS	39



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

# I. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento al Artículo 41 de los *Lineamientos Generales para la Promoción, Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana* se emite el presente documento que consolida y evidencia el total de las actividades de implementación y fortalecimiento de los Comités de Contraloría Ciudadana durante el ejercicio 2022.



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

## II. ANTECEDENTES

La Secretaría de Educación de Veracruz (SEV) se incorporó a los Comités de Contraloría Ciudadana y así cada año se realizan actividades dirigidas a promover, constituir, capacitar, validar, registrar, supervisar y coordinar comités de servicios en escuelas de los niveles educativos Medio Superior y Superior.

Para el efecto, la Secretaría de Educación de Veracruz se rige por los Lineamientos Generales y los acuerdos celebrados con de la Contraloría General del Estado (CGE) y el Órgano Interno de Control en la Secretaría (OIC).



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

Se hace entrega del Programa de Trabajo en el mes de enero en tiempo y forma, que contempla la Constitución de Comités de Contraloría Ciudadana, Capacitación a Comités de Contraloría Ciudadana, entregas de folios de acreditación de Comités de Contraloría Ciudadana, Recopilación de cédulas de vigilancia, aperturar sobres que contienen cédulas de vigilancia y revisión de cédulas de la plataforma autorizada, elaborar informes detallado de solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana e informar el seguimiento y la atención a las solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana,



## a.- Suscripción del Programa de Trabajo 2022

En enero de 2022 mediante oficio SEV/004/2022 se RATIFICA al Lic. Jorge Alberto Ramírez Balderas como Enlace Institucional de la Secretaría de Educación, cumpliendo con las actividades del programa se emite la carta compromiso mediante oficio SEVCCC/001/2022 dirigido a la Dirección a la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal.

Mediante oficio número SEV.CCC/038/2022 del día 25 de enero del 2022 se hace entrega del Programa de Trabajo, al Órgano Interno de Control en la Secretaría de Educación.



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

## III. DESARROLLO

El 09 de marzo 2022 la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal; autorizó el Programa de Trabajo de los Comités de Contraloría Ciudadana 2022, mediante oficio No. CGE/DGFIAPE/0162/03/2022 dirigido al Lic. Jorge Alberto Ramírez Balderas.



# III. DESARROLLO

A continuación presentamos las metas a cumplir durante año 2022, autorizadas por la Contraloría General del Estado de Veracruz.

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE CONTRALORÍA CIUDADANA DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE VERACRUZ 2022**

N.P.	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	META	PRIMER TRIMESTRE												SEGUNDO TRIMESTRE												TERCER TRIMESTRE												CUARTO TRIMESTRE											
					ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
1.1	<b>Planificación</b>																																																			
1.1.1	Entregar la propuesta del Programa Anual de Trabajo.	DEP/ENT-DIC-DIGIAPE	Propuesta del PAT	1	1																																															
1.2	<b>Operación</b>																																																			
1.2.1	Promover la Contraloría Ciudadana.	DEP/ENT	Publicaciones en página web y redes sociales institucionales	44	7																																															
1.2.2	Constituir Comités de Contraloría Ciudadana.	DEP/ENT	Acta constitutiva	80	20																																															
1.2.3	Capacitar a los Comités de Contraloría Ciudadana.	DEP/ENT	Constancia de capacitación	80	20																																															
1.2.4	Entregar folios de acreditación a los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	DEP/ENT	Recibo	115	20																																															
1.2.5	Recopilar cédulas de vigilancia y/o informes.	DEP/ENT	Cédulas / Informes	S/C																																																
1.2.6	Aperturar sobres que contienen cédulas de vigilancia y/o informes.	DEP/ENT-DIC-DIGIAPE	Acta de apertura	6	1																																															
1.2.7	Elaborar informe detallado de solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	DEP/ENT	Informe	7	1																																															
1.3	<b>Verificación</b>																																																			
1.3.1	Informar el seguimiento y la atención a las solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	DEP/ENT-DIC	Reporte	10	1																																															
1.3.2	Verificar el funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana.	DEP/ENT-DIC	Cédulas	45	5																																															
1.3.3	Efectuar reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo autorizado.	DEP/ENT-DIC-DIGIAPE	Minuta	9	1																																															
1.3.4	Elaborar reportes de actividades trimestrales.	DEP/ENT-DIC	Reporte	4	1																																															
1.3.5	Elaborar informe anual del ejercicio 2021.	DEP/ENT-DIC	Informe	1	1																																															

\*El Reporte del 4to trimestre del 2022 se entregará los primeros 15 días hábiles del mes de enero de 2023.  
\*El Informe Anual del ejercicio 2022 se entregará los primeros 15 días hábiles del mes de enero de 2023.

LIC. JORGE ALBERTO RAMÍREZ BALDERAS

ENLACE INSTITUCIONAL DE COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA EN LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE VERACRUZ

L.N.I. SOFÍA RAMÍREZ MARTÍNEZ

TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE VERACRUZ

AUTORIZA  
L.C. ANGELICA JOSELYN ALCÓN DAUOZ  
ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL  
CONTRALORÍA GENERAL

S.E.V.  
Comités de Contraloría Ciudadana





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

## III. DESARROLLO

### b.- Promoción

Se realizaron publicaciones mediante medios de comunicación digitales como son las redes sociales y páginas Institucionales de los siete subsistemas participantes en el programa de los Comités de Contraloría Ciudadana, de igual manera se difunde mediante medios digitales en algunos de los planteles pertenecientes a los siete subsistemas, realizando un total de 98 publicaciones durante el ejercicio 2022.

Se exhortó a la difusión de los Comités de Contraloría Ciudadana en las páginas Institucionales de las diferentes áreas educativas.



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

🕒 📄 🗑️ 📄 📶 4G 📶 51% 1:30

← Dirección de Educación Tecnológi... 🔍

 **Dirección de Educación Tecnológica Veracruz** 1 h · 🌐

LOS INTEGRANTES DE LOS COMITES DE CONTRALORIA CIUDADANA REALIZARON PRUEBAS EN LA PLATAFORMA PARA QUE LOS ALUMNOS DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS SUPERIORES, UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS Y POLITÉCNICA PUEDAN CONTESTAR LA CÉDULA DE VIGILANCIA CORRESPONDIENTE A LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA EN EL MES DE SEPTIEMBRE SIN NINGÚN CONTRATIEMPO.



Comentar...

# III. DESARROLLO



**Esc. Agustín Yáñez Mixta**

15 min · 🌐

En el mes de septiembre los alumnos de nuestra escuela del 3er. Semestre grupo "A" participaron en dar respuesta a las cédulas de Contraloría Ciudadana con la finalidad de mejorar el servicio educativo.



👍 Me gusta

💬 Comentar

➦ Compartir

Evidencia fotográfica de promoción de los Comités de Contraloría Ciudadana mediante páginas Institucionales y redes sociales.



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**Dirección de Educación Normal**

1 día · 🌐

A partir de noviembre será posible la aplicación física o virtual de las cédulas de evaluación de los Comités de Contraloría Ciudadana (CCC). Te invitamos a estar en contacto con tu CCC para más información.

### Participación virtual y física con los Comités de Contraloría Ciudadana (CCC)

- En los casos que presentan problemas para contestar virtualmente la cédula de evaluación, a partir de noviembre será posible contestarlas físicamente.
- Los miembros del CCC de cada institución tomarán la decisión más factible para la participación mensual en sus escuelas.



5 veces compartido

# III. DESARROLLO

11:44 📷 📌 🌐

📶 📶 📶 📶 31%

← **Dgtebaev Oficial**



**Dgtebaev Oficial**

26 abr. · 🌐

👉 Alumnos **#Tebaev**  
 ◆ No olviden solicitar con su coordinador su @ correo institucional gratuito. 👍



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SEV  
Secretaría  
de Educación

SEMSys  
Subsecretaría de Educación  
Media Superior y Superior



VERA  
CRUZ  
HE LLENA DE ORBULLO

**TRAMITA TU**

**Correo Institucional  
Gratuito**

para participar en las encuestas de los  
**Comités de Contraloría Ciudadana**



👍 Me gusta    💬 Comentar    ➦ Compartir



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**Dirección de Educación Normal**

1 de septiembre a las 16:31 · 🌐

Te compartimos los premios de ambas categorías del XVII Concurso Nacional de Transparencia en Corto 2022.

Revisa y lee con atención la convocatoria en <https://cpcef.net/CONCURSO/view/Convocatoria.pdf>

Inscríbete en <https://cpcef.net/CONCURSO/>

**XVII CONCURSO NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN CORTO 2022**

CONOCE LOS PREMIOS PARA AMBAS CATEGORÍAS:

- 1.<sup>er</sup> LUGAR: \$50,000 Y RECONOCIMIENTO.
- 2.<sup>er</sup> LUGAR: \$40,000 Y RECONOCIMIENTO.
- 3.<sup>er</sup> LUGAR: \$30,000 Y RECONOCIMIENTO.

También les recordamos que tienen hasta el 12 de septiembre de 2022 para entregar sus trabajos.

VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO  
SEV Secretaría de Educación  
SEMSys Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior  
DEN Dirección de Educación Normal

## III. DESARROLLO



**CECyTEV**

2 días · 🌐

EL COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE VERACRUZ, AGRADECE EL APOYO DE LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA INSTALADOS EN 7 DE NUESTROS PLANTELES COMO SON:

- o CECYTEV N°4 NAOLINCO
- o CECYTEV N°09 HUAYACOCOTLA
- o CECYTEV N°12 FILOMENO MATA
- o CECYTEV N°15 SAN RAFAEL
- o CECYTEV N°17 HUATUSCO
- o CECYTEV N°18 LA CAMELIA
- o CECYTEV N°27 PALMA SOLA

POR LA APLICACIÓN DE CÉDULAS DE VIGILANCIA, ASÍ COMO A LOS ALUMNOS QUE EXPRESARON SU OPINIÓN RESPONDIENDO PREGUNTAS ACERCA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO QUE RECIBEN, DÁNDONOS LA OPORTUNIDAD DE MEJORAR CONTINUAMENTE.

¡MUCHAS GRACIAS A TODAS Y TODOS!





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

## III. DESARROLLO

- Se realizaron reuniones con autoridades, subenlaces de las áreas educativas y con directivos de planteles directamente para proporcionar información y difundir los alcances y beneficios del Programa de Contraloría Ciudadana, obteniendo una gran respuesta por parte de los planteles una vez que tuvieron información de manera directa y se despejaron muchas de sus inquietudes.



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

# III. DESARROLLO





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

## III. DESARROLLO

### c.- Constitución de Comités

La Secretaría de Educación de Veracruz en coordinación con la Dirección General de Fortalecimiento Institucional, llevarón a cabo la adaptación de formatos y dinámicas de trabajo para dar continuidad a las actividades del Programa de Trabajo 2022, en dos modalidades tanto virtual como presencial; y así lograr los objetivos de Constitución de Comités de Contraloría Ciudadana.



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

## III. DESARROLLO

Una vez teniendo la documentación necesaria se procede a capacitar a los subsistemas y solicitando la colaboración e implementación en sus respectivos planteles; y dar cumplimiento con la meta establecida en el año 2022 de la constitución de 80 Comités de Contraloría Ciudadana, logrando superar dicha meta con un total de 235 Constituciones de Comités de Contraloría Ciudadana en ambas modalidades.





### d.- Capacitación y asesoría

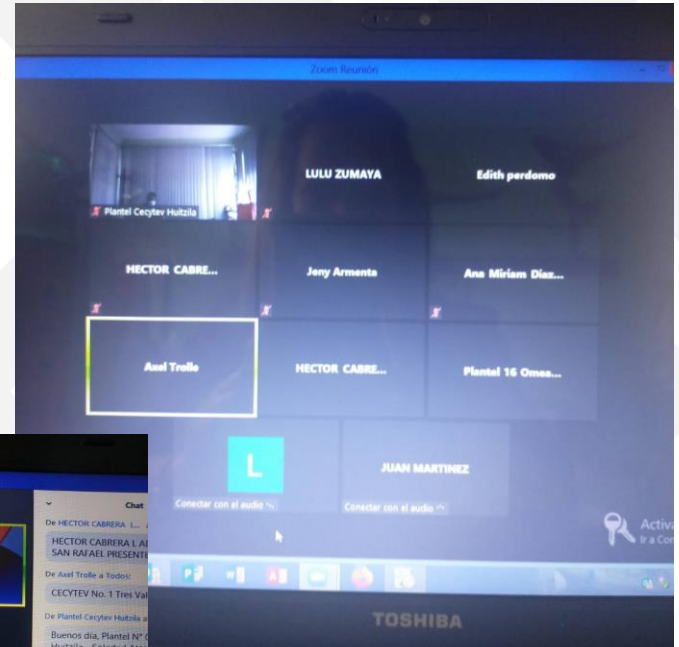
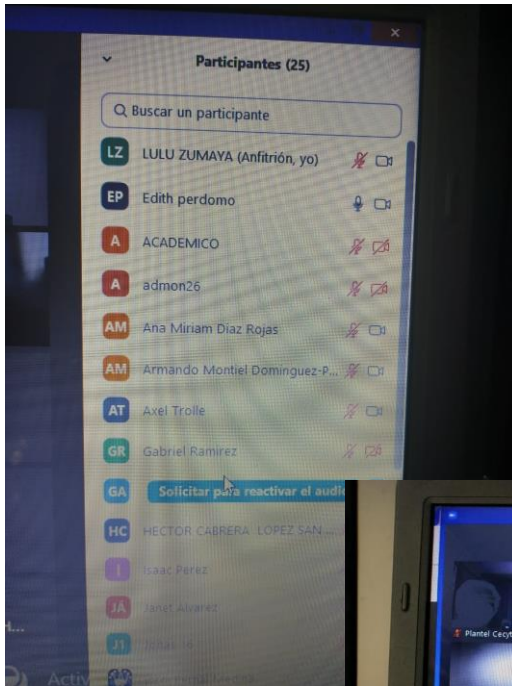
Se capacitaron a un total de 235 Comités de Contraloría Ciudadana; contando con la evidencia digital de las respectivas constancias de capacitación (FR.09). La capacitación se brindó de manera virtual a través de los enlaces en los planteles de los 7 subsistemas.

Adicional esta oficina de Enlace Institucional de la Secretaría de Educación llevó a cabo 25 procesos de capacitación de manera virtual, contando con la participación del personal de la Dirección de planteles de los subsistemas participantes y en algunos casos integrantes de los propios Comités.



# III. DESARROLLO

EVIDENCIA  
FOTOGRAFICA DE LAS  
ACTIVIDADES  
DIGITALES





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

## III. DESARROLLO

### e.- Registro y Acreditación

Durante el año 2022 se tuvo validación de 235 Comités de Contraloría Ciudadana,

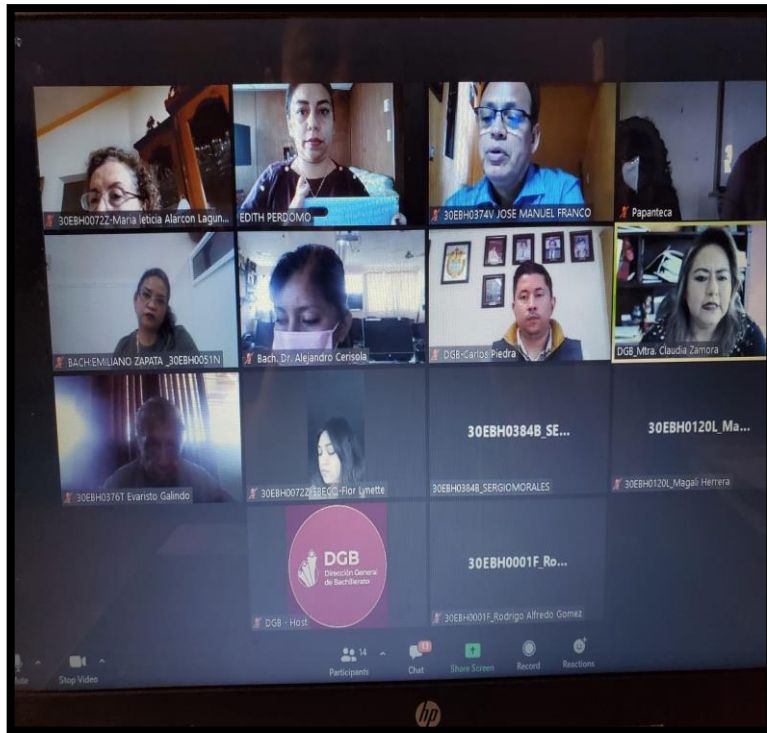


Evidencia fotográfica de capacitaciones virtuales en línea.





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



Evidencia fotográfica de capacitaciones virtuales.



## f.- Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana

Se recibieron un total de 24 875 cédulas de vigilancia contenidas en los sobres y plataforma de los Comités de Contraloría Ciudadana durante las seis jornadas de apertura del año 2022, integradas de la siguiente manera:

Mes de apertura	Cédulas de <i>Vigilancia</i> Trâmites o Servicios
ABRIL	3 324
MAYO	3 277
JUNIO	3 724
SEPTIEMBRE	3 455
OCTUBRE	5 693
NOVIEMBRE	5 402
TOTAL	24 875



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

## III. DESARROLLO

### g.- Actos de apertura

Se realizaron 6 actos de apertura de sobres durante el ejercicio 2022, ya que se estableció en coordinación con la Contraloría General. En el mes de septiembre se acuerda llevar a cabo las aperturas tanto de modo virtual como de manera presencial y así poder cubrir la mayor cantidad de planteles para su participación mensual.



## III. DESARROLLO

Los actos de revisión de cédulas se llevaron en presencia del representante del Órgano Interno de Control de la SEV, el Enlace Institucional de la SEV y los enlaces en los subsistemas participantes.

R E S U B S I S T E M A S	SUBSISTEMAS	SOBRES	Tipo de Documento			Total
			Actas Circunstanciadas	Cédulas de Vigilancia Trámites o Servicios	Informes, Fotografías u otros	
	UPN	25	0	743	0	743
	DEN	25	2	514	7	523
	CECYTEV	59	27	1,652	0	1,679
	DET	104	0	3,668	0	3,668
	UPV	25	21	574	0	595
	DGB	395	3	14,999	0	15,002
	TEBAEV	164	7	2,725	0	2,732
	<b>TOTALES</b>	<b>797</b>	<b>60</b>	<b>24,875</b>	<b>7</b>	<b>24,942</b>



## h.- Registro de Percepción ciudadana y solicitudes

Debido a que la aplicación de cédulas virtuales se encuentra en la etapa de prueba piloto, se realizaron ajustes en el análisis de la información, por lo que fue acordado con la Contraloría General la reprogramación de esta actividad del mes de diciembre al ejercicio posterior.

SUBSISTEMAS	Cédulas de Vigilancia sin Observaciones	TIPO DE OBSERVACIONES (SOLICITUDES)				TOTAL
		Reconocimientos	Sugerencias	Quejas y denuncias	Peticiones	
UPN	3,731	0	56	7	0	63
DEN	3,196	3	132	4	0	139
CECYTEV	9,561	2	112	0	0	114
DET	24,342	0	269	1	1	271
UPV	1,224	0	41	0	0	41
DGB	60,231	0	136	2	0	138
TEBAEV	7,750	0	15	2	0	17
TOTALES	110,035	5	761	16	1	783





## i.- Atención de Solicitudes

Las solicitudes se reciben de dos maneras

- En los actos de apertura de sobres mediante las cédulas de evaluación enviadas de los Comités de Contraloría Ciudadana,
- Mediante la plataforma digital COCOCI, se recibe el concentrado de las cedúlas, contestadas virtualmente por alumnos de los planteles registrados.

Cedúlas que se registran en el informe detallado de las solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana. Actualmente se cuenta con solicitudes en estatus de NO INICIADAS 73 cédulas, 329 en proceso de atención y 373 concluidas.



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

La Secretaría de Educación de Veracruz solicita a cada área involucrada la atención a las solicitudes correspondientes, mismas que se envían para su conocimiento al Órgano Interno de control en la SEV así como a la Dirección General de Fortalecimiento Institucional.

En cuanto a las QUEJAS se inicia el procedimiento marcado en gaceta y se informa a las Direcciones conforme al avance obtenido por parte del Órgano Interno de control en la SEV.



### j.- Verificaciones del funcionamiento de los Comités

En el ejercicio del año 2022 se dio cumplimiento a 45 verificaciones de las funciones de los Comités de Contraloría Ciudadana mediante la Verificación de forma telefónica, las cuales se hicieron desde la oficina del Enlace Institucional. Realizándose un total de 45 llamadas, efectuadas aleatoriamente a Comités de Contraloría Ciudadana validados en el ejercicio 2022.



## k.- Cumplimiento de las metas 2022

No ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
1.1	Suscribir el Programa de Trabajo	Documento	1	1
2.1	Promover la Contraloría Ciudadana	Publicaciones	44	98
2.2	Constituir Comités de Contraloría Ciudadana	Actas constitutivas	80	235
2.3	Capacitar a los Comités de Contraloría Ciudadana	Constancia de capacitación	80	235
2.4	Entregar folios de acreditación a los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana	Recibo	115	191
2.5	Recopilar cédulas de vigilancia y/o informes.	Cédulas / informes	S/C	24,875



2.6	Aperturar sobres de cédulas de vigilancia e/o informes	Acta de apertura	6	6
2.7	Elaborar los informes detallados de solicitudes y de evaluaciones de percepción ciudadana encontradas	Informe	7	7
3.1	Informar el seguimiento y la atención a las solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana	Reporte	10	12
3.2	Verificar el funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana	Cédulas	45	45
3.3	Efectuar reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo autorizado	Minutas	9	10
3.4	Elaborar reportes de actividades trimestrales	Reporte	4	4
3.5	Elaborar Informe anual del ejercicio 2022	Informe	1	1



## III. DESARROLLO

### I.- Justificación en relación a las metas 2022

En esta apartado manifestará las causas por las cuales las metas no fueron cumplidas o fueron rebasadas.

N.	ACTIVIDAD	JUSTIFICACIÓN
2.1	Promover la Contraloría Ciudadana	La realización de la actividad se llevó a cabo mediante redes sociales y páginas oficiales de los diferentes subsistemas logrando rebasar la meta de 44 a 98 publicaciones.



N.	ACTIVIDAD	JUSTIFICACIÓN
2.2	Constituir Comités de Contraloría Ciudadana	La actividad de constitución de Comités fue una de las actividades afectadas debido a la pandemia COVID 19 ya que los planteles continuaron de manera virtual y escalonada las actividades, por lo que nos vimos en la necesidad de continuar con modelo virtual para dicha actividad obteniendo buena respuesta por parte de la ciudadanía, y realizando un total de 235 Comités de Contraloría Ciudadana, logrando superar nuestra meta de 80



N.	ACTIVIDAD	JUSTIFICACIÓN
2.3	Capacitar a los Comités de Contraloría Ciudadana	Toda vez que la actividad de capacitación de Comités fue una de las actividades afectadas debido a la pandemia COVID 19 ya que los planteles continuaron de manera virtual las actividades, nos adaptamos al modelo virtual para dicha actividad obteniendo buena respuesta por parte de la ciudadanía, y realizando un total de 235 capacitaciones de Comités de Contraloría Ciudadana, logrando superar nuestra meta de 80





N.	ACTIVIDAD	JUSTIFICACIÓN
2.4	Entregar folios de acreditación a los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana	Se tuvo una aceptación de parte de la ciudadanía para la participación lo cual se vio reflejado en la Constitución de 235 Comités de Contraloría Ciudadana, de los cuales hicieron entrega de 204 recibos, quedando 31 pendientes para el ejercicio 2023.



3.1 Informar el seguimiento y la atención a las solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana

La actividad fue superada ya que se informaron en los meses de Abril y Mayo la conclusión y cierre del año 2021

3.3 Efectuar reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo autorizado.

Se tenían contempladas 9 reuniones, sin embargo por la naturaleza de la dinámica en la Secretaría de Educación se vio en la necesidad de programar una reunión adicional.



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

## IV. EXPERIENCIAS EXITOSAS

Como resultado exitoso fue la plataforma COCOCI como medio de aplicación de cédulas de vigilancia lo cual es un avance tecnológico que impactara en futuras aperturas de sobres ahora de manera digital con la participación de un mayor número de Comités de todo el estado todo con la supervisión y visto bueno del Secretario de Educación.



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

## V. IMPACTO

Los Comités de Contraloría Ciudadana en la Secretaría de Educación de Veracruz han significado un área de oportunidad y de evaluación para mejorar los servicios, basado en la visión crítica de la sociedad.

Se ha logrado incursionar de una manera positiva en cuanto a la participación de los integrantes de los Comités de manera digital en cada uno de los siete subsistemas.



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

## VI. CONCLUSIONES

En la Secretaría de Educación de Veracruz, se puede concluir que ha generado un impacto positivo y que se ha logrado la participación directa de todos los actores relacionados con los planteles, incluyendo las modificaciones al modo virtual siendo un gran desafío dadas las condiciones actuales de pandemia.

Lo anterior también ha sido gracias a la apertura y flexibilidad de la Dirección General de Fortalecimiento Institucional, así como también del Órgano Interno de Control, que han fortalecido junto con la Secretaría de Educación de Veracruz, la visión de evaluación de servicios mediante la participación de la sociedad.



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

## VII. DIRECTORIO

### NOMBRE

### CARGO

Mtro. Zenyazen Roberto Escobar García

Secretario de Educación de Veracruz

Lic. Jorge Alberto Ramírez Balderas

Enlace Institucional de la Secretaría de Educación de Veracruz

Lic. Edith Perdomo Mendoza

Coordinadora de la operación de los Comités de Contraloría Ciudadana - en la SEV

Lic. Luz de Lourdes Zumaya Pérez

Asesor técnico de los Comités de Contraloría Ciudadana - en la SEV



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

## VIII. FIRMAS

**Lic. Jorge Alberto Ramírez Balderas**  
Enlace Institucional de la Secretaría de  
Educación

**LNI. Sofía Ramírez Martínez**  
Titular del Órgano Interno de Control en la  
SEV