



## Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

<b>Dependencia:</b>	Secretaría de Educación de Veracruz			<b>Fecha de Actualización</b>	18	07	18			
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO										
<b>Clave de registro</b>	<b>Nombre del trámite o servicio</b>			<b>Modalidad</b>						
SEV.12.051.0551	Solicitud de Certificado de Estudios y Diploma de Especialidad de la UPV			No Aplica						
¿El trámite o servicio corresponde a un Programa Presupuestario?				<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Otro</b>				
					X					
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			<b>Trámite</b>		<b>Servicio</b>				
				<b>Obligación</b>	<b>Conservación</b>	<b>Beneficio</b>	<b>Consulta</b>	<b>Inicio de procedencia</b>		
Egresados del programa de especialidad de la UPV.	Cuando el interesado haya concluido sus estudios del programa de especialidad de la UPV.			X						
				<b>Costo:</b>	\$598.28 por el Certificado más \$500.00 por el Diploma					
				<b>Comprobante a obtener:</b>	Certificado de estudios y Diploma de la especialidad					
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?				<b>Tiempo de respuesta:</b>	6 meses					
El interesado no podrá obtener el Certificado de estudios y Diploma que acredite los estudios de especialidad realizados.				<b>Vigencia:</b>	Indefinida					
				<b>Formato a utilizar:</b>	No Aplica					
<b>Derecho del usuario ante la falta de respuesta:</b>										
<b>Requisitos:</b>				<b>O</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>Afirmativa ficta</b>	<b>Negativa ficta</b>	<b>No aplica</b>	<b>X</b>
1. Acta de nacimiento*				1	1	0	<b>Fundamento jurídico</b>			
2. Certificado o Título de Licenciatura*				1	1	0	• Artículo 8 del Decreto de creación de la U.P.V. publicado el 30 de septiembre de 1980 en la Gaceta Oficial del Estado de Veracruz.			
3. Constancia que acredita haber aprobado el módulo V de la especialidad				1	1	0	• Artículo 9, segundo párrafo de la Ley No. 101 de la Ley del Ejercicio Profesional para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.			
4. Informe de investigación				5	0	0				
5. Comprobante de pago del arancel correspondiente*				1	1	0	<b>De los requisitos:</b>			
6. Fotografías tamaño infantil con cara descubierta, ropa clara, acabado mate y con retoque				6	0	0				
7. Fotografías tamaño credencial, ovaladas, cara descubierta, ropa clara, acabado mate y con retoque				6	0	0				
8. Fotografías tamaño diploma, con cara descubierta, ropa clara, acabado mate y con retoque				6	0	0	<b>Del tiempo de respuesta:</b>			
							<b>Del costo:</b>			
Nota: *Los originales de los documentos sólo son para cotejo y se devuelven al interesado. Los costos están sujetos a las variaciones de los tabuladores oficiales. Las copias de los documentos deberán ser entregadas reducidas a tamaño carta.										
O = Original, C = Copia y D = Digital										



## Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

### INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO

<b>Entidad o Área responsable</b>	<b>Oficina en la que se realiza el trámite o servicio</b>	<b>Teléfono de la oficina</b>
Universidad Pedagógica Veracruzana	Departamento de Posgrados y Formación Profesional Coordinación del programa	01 (228) 8 12 19 44, 8 14 96 23 y 8 42 60 43
<b>Ubicación de la oficina</b>		<b>Horario de atención al usuario</b>
Av. Maestros Veracruzanos #71, Col. Pomona. C.P. 91040. Xalapa, Ver.		Lunes a viernes: 9:00 a 15:00 hrs.

### INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS

	<b>Nombre y cargo del responsable</b>	<b>Domicilio</b>	<b>Horario de atención</b>	<b>Teléfonos</b>	<b>Correo electrónico</b>
<b>Consultas</b>	Mtra. Delfina Rangel Martínez Jefa del Departamento de Posgrados y Formación Profesional	Av. Maestros Veracruzanos #71, Col. Pomona. C.P. 91040. Xalapa, Ver.	Lunes a viernes: 9:00 a 15:00 hrs.	01 (228) 8 12 19 44 y 8 14 96 23	upvposgrado@gmail.com
<b>Quejas</b>	L.C. Gustavo Eduardo Ferra Torres Encargado del Órgano Interno de Control en la Secretaría de Educación de Veracruz	Av. Vista Hermosa No. 12, Col. Loma Esmeralda, C.P. 91194, Xalapa, Ver.	Lunes a viernes 9:00 a 15:00 hrs. 16:00 a 18:00 hrs.	01 (228) 8 12 35 63, 8 12 36 71 y 8 12 36 58	geferra@cgever.gob.mx

### INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES

<b>Tamaño de la empresa</b>				<b>Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio</b>			<b>Propósito</b>		<b>Momento de la apertura</b>		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación

<b>NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN</b>	<b>CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN</b>	<b>FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN</b>
---	--	--

Dr. Fabio Fuentes Navarro

Rector de la Universidad Pedagógica Veracruzana



