

Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

Dependencia:	Secretaría de Educación de Veracruz			Fecha de Actualización	05	07	18
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO							
Clave de registro	Nombre del trámite o servicio			Modalidad			
SEV.13.058.0558	Solicitud de Baja de Materia, Temporal o Definitiva			No Aplica			
¿El trámite o servicio corresponde a un Programa Presupuestario?				Sí	No	Otro	
					X		
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Trámite		Servicio	
Todos los estudiantes activos del Instituto Consorcio Clavijero.	Cuando el estudiante no tenga ningún adeudo y quiera solicitar su baja de materia, temporal o definitiva en el Instituto Consorcio Clavijero o incurra en alguna de las faltas y obligaciones establecido en el Reglamento del Instituto.			Obligación	Conservación	Beneficio	Inicio de procedencia
						X	
				Costo:		Gratuito	
				Comprobante a obtener:		Confirmación electrónica	
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?				Tiempo de respuesta:	2 días hábiles		
No existiría evidencia oficial de la cancelación al servicio que brinda el ICC y el estudiante no obtendría la baja Temporal o Definitiva que solicite.				Vigencia:	Temporal o definitivo		
				Formato a utilizar:	http://www.clavijero.edu.mx/serviciosescolares/bajas/		
				Derecho del usuario ante la falta de respuesta:			
Requisitos:	O	C	D	Afirmativa ficta	Negativa ficta	No aplica	X
1. Solicitud de Baja de Materia, temporal o definitiva cumplimentada en línea: http://www.clavijero.edu.mx/serviciosescolares/bajas/	0	0	1				
				Fundamento jurídico			
				<ul style="list-style-type: none"> Reglamento Estudiantil en proceso de validación. Acuerdo SEV/DJ/010/2015 por el que se establece el manual de procedimientos para la acreditación, certificación y titulación de estudios de educación superior, realizados en instituciones oficiales de sostenimiento estatal y particulares incorporadas a la SEV, distintas a educación normal, en el punto 9 De La Baja, Título VIII, Artículo 42, Inciso a), Art. 43, 44, 45. 			
				De los requisitos:			
				<ul style="list-style-type: none"> Reglamento Estudiantil en proceso de validación. 			
				Del tiempo de respuesta:			
				<ul style="list-style-type: none"> Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 8. 			
				Del costo:			
Nota: La solicitud solo se requiere llenar en línea.				No Aplica			
O = Original, C = Copia y D = Digital							
INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO							
Entidad o Área responsable		Oficina en la que se realiza el trámite o servicio			Teléfono de la oficina		
Instituto Consorcio Clavijero		Departamento de Evaluación e Innovación Educativa			(228) 841 77 00 Ext. 7681		



Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

Ubicación de la oficina							Horario de atención al usuario				
Paseo de los Alpes No. 24, Fracc. Cumbres de las Animas C.P. 91190, Xalapa, Ver.							Lunes a viernes 9:00-15:00 hrs. 16:00-18:00 hrs				
INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS											
Nombre y cargo del responsable		Domicilio			Horario de atención		Teléfonos		Correo electrónico		
Consultas		M.T.E. María Guadalupe Cortés Rodríguez Jefa de Departamento de Evaluación e Innovación Educativa			Paseo de los Alpes No. 24, Fracc. Cumbres de las Animas C.P. 91190, Xalapa, Ver.		Lunes a viernes 9:00-15:00 hrs. 16:00-18:00 hrs		(228) 841 77 00 Ext. 7692		ayuda@alumno.clavijero.edu.mx
Quejas		L.C. Gustavo Eduardo Ferra Torres Titular del Órgano Interno de Control en el Sector Educativo.			Av. Vista Hermosa No. 12, Col. Loma Esmeralda, C.P. 91194 Xalapa, Ver.		Lunes a viernes 9:00 a 18:00 horas		01 (228) 8 12 36 58 01 (228) 8 12 36 71 01 (228) 8 12 35 63		geferra@cgever.gob.mx
INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES											
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				
Mtro. Máximo Romero Jiménez				Director General del Instituto Consorcio Clavijero							