



Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

Dependencia:		Secretaría de Educación de Veracruz			Fecha de Registro		06	07	18	
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO										
Clave de registro		Nombre del trámite o servicio			Modalidad					
SEV.16.090.0590		Solicitud de capacitación y actualización de bibliotecarios			No Aplica					
¿El trámite o servicio corresponde a un Programa Presupuestario?					Sí		No		Otro	
					X					
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?		¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Trámite		Servicio			
Presidentes Municipales, Agentes Municipales y personal bibliotecario de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales		Cuando el personal bibliotecario necesite capacitación, tanto básica como de promoción al fomento a la lectura, para brindar un mejor servicio a los usuarios dentro de la biblioteca pública.			Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia	
							X			
					Costo:		Gratuito			
					Comprobante a obtener:		Constancia de participación			
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?					Tiempo de respuesta:		5 días hábiles			
No contar con el personal calificado para brindar los servicios permanentes de la biblioteca pública.					Vigencia:		Permanente			
					Formato a utilizar:		Escrito libre			
					Derecho del usuario ante la falta de respuesta:					
Requisitos:				O	C	D	Afirmativa ficta	Negativa ficta	No aplica	X
1. Oficio de solicitud dirigido al Coordinador de Bibliotecas y Centros de Información Documental, a fin de que sea capacitado o actualizado el bibliotecario.				1	1	0	Fundamento jurídico			
							• Ley General de Bibliotecas, artículo 7 y 8 Fracc. III.			
							De los requisitos:			
							Del tiempo de respuesta:			
							• Art. 8 de la Constitución Política Federal.			
							Del costo:			
Nota: El bibliotecario a capacitar debe prestar servicios en una biblioteca perteneciente a la Red Nacional de Bibliotecas Públicas de la Secretaría de Cultura.							No aplica			
O = Original, C = Copia y D = Digital										
INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO										
Entidad o Área responsable				Oficina en la que se realiza el trámite o servicio				Teléfono de la oficina		
Coordinación de Bibliotecas y Centros de Información Documental				Oficina de Bibliotecas Públicas				01 (228) 817 84 25 y 841 77 00 ext. 7892		
Ubicación de la oficina							Horario de atención al usuario			



VERACRUZ
Gobierno del Estado

Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

José Antonio Torres No. 8. Col. Revolución, C.P. 91100. Xalapa, Ver.

Lunes a Viernes de 8:00 a 19:30 hrs.

INFORMACION PARA CONSULTAS Y QUEJAS

	Nombre y cargo del responsable	Domicilio	Horario de atención	Teléfonos	Correo electrónico
Consultas	Lic. Alejandra Bretón Hernández Jefa de la Oficina de Bibliotecas Públicas	José Antonio Torres No. 8. Col. Revolución, C.P. 91100. Xalapa, Ver.	Lunes a viernes 10:00 a 18:00 hrs.	01 (228) 817 84 25 y 843 62 42	fomentoallecturaveracruz@gmail.com
Quejas	Lic. Gustavo Eduardo Ferra Torres Encargado del Órgano Interno de Control de la Secretaría de Educación	Av. Rafael Murillo Vidal No. 125, Fracc. Ensueño, C.P. 91060, Xalapa, Ver.	Lunes a viernes 09:00 a 15:00 hrs. 16:00 a 18:00 hrs.	01 (228) 812 36 58, 812 36 71 y 812 35 63	geferra@cgever.gob.mx

INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES

Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación

NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN

CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN

FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN

Mtro. Oscar Flores Viveros

Coordinador de Bibliotecas y Centros de Información Documental