



Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

Dependencia:	Secretaría de Educación de Veracruz			Fecha de Actualización	06	07	18		
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO									
Clave de registro	Nombre del trámite o servicio			Modalidad					
SEV.16.091.0591	Solicitud de credencial para préstamo de libros a domicilio			No Aplica					
¿El trámite o servicio corresponde a un Programa Presupuestario?				Si	No	Otro			
				X					
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Trámite		Servicio			
Público en general de la localidad	Cuando el usuario requiera el préstamo de uno a tres libros a domicilio hasta por siete días.			Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia	
							X		
				Costo:		Gratuito			
				Comprobante a obtener:		Credencial de préstamo a domicilio			
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?				Tiempo de respuesta:		3 días			
El usuario no podría gozar del beneficio de obtener libros en préstamo a domicilio, y el estado dejaría cumplir con la ley establecida para este ámbito del sector educativo				Vigencia:		2 años			
				Formato a utilizar:		Ninguno			
				Derecho del usuario ante la falta de respuesta:					
Requisitos:			O	C	D	Afirmativa ficta	Negativa ficta	No aplica	X
1. Identificación oficial con fotografía (INE, Pasaporte, Cédula profesional, Licencia de conducir)			0	1	0	Fundamento jurídico			
2. Comprobante de domicilio (recibo de agua, luz o teléfono)			0	1	0				
3. Fotografías tamaño infantil			0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> • Artículo 14 fracción 10 de la Ley Estatal de Educación. 			
						De los requisitos:			
						Del tiempo de respuesta:			
						<ul style="list-style-type: none"> • Art. 8 de la Constitución Política Federal 			
						Del costo:			
						No aplica			
O = Original, C = Copia y D = Digital									
INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO									
Entidad o Área responsable			Oficina en la que se realiza el trámite o servicio				Teléfono de la oficina		
Coordinación de Bibliotecas y Centros de Información Documental			Subcoordinación de Bibliotecas				01 (228) 817 84 25 y 841 77 00 Ext. 7892		



Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

Ubicación de la oficina							Horario de atención al usuario				
José Antonio Torres No. 8. Col. Revolución, C.P. 91100. Xalapa, Ver.							Lunes a Viernes de 8:00 a 19:30 hrs.				
INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS											
Nombre y cargo del responsable			Domicilio			Horario de atención		Teléfonos		Correo electrónico	
Consultas	Mtra. Gemma Lobato Gómez Subcoordinadora de Bibliotecas			José Antonio Torres No. 8. Col. Revolución, C.P. 91100. Xalapa, Ver.			Lunes a viernes 10:00 a 18:00 hrs.		01 (228) 817 84 25 y 843 62 42		globato@msev.gob.mx
Quejas	Lic. Gustavo Eduardo Ferra Torres Encargado del Órgano Interno de Control de la Secretaría de Educación			Av. Rafael Murillo Vidal No. 125, Fracc. Ensueño, C.P. 91060, Xalapa, Ver.			Lunes a viernes 09:00 a 15:00 hrs. 16:00 a 18:00 hrs.		01 (228) 8 12 36 58, 8 12 36 71 y 8 12 35 63		geferra@cgever.gob.mx
INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES											
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			
Mtro. Oscar Flores Viveros				Coordinador de Bibliotecas y Centros de Información Documental							