



Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

Dependencia:		Secretaría de Educación de Veracruz			Fecha de Registro		06	07	18	
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO										
Clave de registro		Nombre del trámite o servicio			Modalidad					
SEV.16.093.0593		Solicitud de visitas de supervisión a biblioteca pública			No Aplica					
¿El trámite o servicio corresponde a un Programa Presupuestario?					Si	No	Otro			
					X					
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?		¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Trámite		Servicio			
Presidentes, Agentes Municipales y personal bibliotecario de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales		Cuando los servicios o el inmueble de la biblioteca no sean los adecuados y sea necesario verificar las condiciones en que opera la biblioteca para brindar un servicio de calidad.			Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia	
							X			
					Costo:		Gratuito			
					Comprobante a obtener:		Acta de supervisión			
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?					Tiempo de respuesta:		1 semana			
Dar un mal servicio y frenar actividades debido a un mal funcionamiento de la biblioteca pública					Vigencia:		Indefinida			
					Formato a utilizar:		Escrito libre			
					Derecho del usuario ante la falta de respuesta:					
Requisitos:				O	C	D	Afirmativa ficta	Negativa ficta	No aplica	X
1. Oficio de solicitud dirigido al Coordinador de Bibliotecas y Centros de Información Documental, para llevar a cabo la supervisión de la biblioteca pública, por posibles daños, indicando el nombre y la clave.				1	1	0	Fundamento jurídico			
							• Artículo 8, Fracción III de la Ley General de Bibliotecas.			
							De los requisitos:			
							Del tiempo de respuesta:			
							Del costo:			
O = Original, C = Copia y D = Digital							No aplica			
INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO										
Entidad o Área responsable			Oficina en la que se realiza el trámite o servicio			Teléfono de la oficina				
Coordinación de Bibliotecas y Centros de Información Documental			Oficina de Bibliotecas Públicas			01 (228) 817 84 25 y 841 77 00 ext. 7892				
Ubicación de la oficina						Horario de atención al usuario				
José Antonio Torres No. 8. Col. Revolución, C.P. 91100. Xalapa, Ver.						Lunes a Viernes de 8:00 a 19:30 hrs.				

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS

Nombre y cargo del responsable		Domicilio	Horario de atención	Teléfonos	Correo electrónico
Consultas	Lic. Jorge Alberto Islas Naváez Jefe de la Oficina de Bibliotecas Públicas	José Antonio Torres No. 8. Col. Revolución, C.P. 91100. Xalapa, Ver.	Lunes a viernes: 10:00 a 18:00 hrs.	01 (228) 817 84 25 y 843 62 42	fomentoalecturaveracruz@gmail.com
Quejas	Lic. Gustavo Eduardo Ferra Torres Encargado del Órgano Interno de Control de la Secretaría de Educación	Av. Rafael Murillo Vidal No. 125, Fracc. Ensueño, C.P. 91060, Xalapa, Ver.	Lunes a viernes: 09:00 a 15:00 hrs. 16:00 a 18:00 hrs.	01 (228) 8 12 36 58, 8 12 36 71 y 8 12 35 63	geferra@cgever.gob.mx

INFORMACION PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES

Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación

NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN
Mtro. Oscar Flores Viveros	Coordinador de Bibliotecas y Centros de Información Documental	