



Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

Dependencia:	Secretaría de Educación			Fecha de Actualización	12	07	18	
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO								
Clave de registro	Nombre del trámite o servicio			Modalidad				
SEV.18.132.0632	Solicitud de los Servicios de las Misiones Culturales			No Aplica				
¿El trámite o servicio corresponde a un Programa Presupuestario?				Sí	No	Otro		
				X				
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Trámite		Servicio		
Presidentes Municipales	Cuando la población requiera contar con los servicios que prestan las Misiones Culturales (Educación Básica para Adultos y Capacitación para el Trabajo Productivo), con la intención de impulsar el Desarrollo Comunitario.			Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia
						X		
				Costo:		Gratuito		
				Comprobante a obtener:		Oficio de resolución		
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?				Tiempo de respuesta:	30 días			
Al no proceder la instalación de la Misión Cultural no llegarían los servicios educativos a la población, el Gobierno dejaría de enfrentar y atender el rezago educativo, incrementándose seriamente el fenómeno social, frenando el Desarrollo Comunitario, además no justificaría el presupuesto asignado para la operación del servicio educativo.				Vigencia:	Permanente			
				Formato a utilizar:	Escrito libre			
				Derecho del usuario ante la falta de respuesta:				
Requisitos:	O	C	D	Afirmativa ficta	Negativa ficta	No aplica	X	
• Oficio de solicitud signado por el Presidente Municipal, dirigido al C. Gobernador del Estado	1	3	0	Fundamento jurídico				
				<ul style="list-style-type: none"> Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 3° Fracción V. Ley de Educación del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave (Gaceta Oficial 15 de agosto de 2017), Sección Tercera, Art. 21, Fracc. V Reglamento Interior de la Secretaría de Educación de Veracruz, Art. 11 Fracción XV y XVI. 				
				De los requisitos:				
				• En proceso de elaboración				
				Del tiempo de respuesta:				
				• Constitución Política del Estado de Veracruz, Art. 7				
				Del costo:				
				No Aplica				
O = Original, C = Copia y D = Digital								
INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO								
Entidad o Área responsable		Oficina en la que se realiza el trámite o servicio			Teléfono de la oficina			
Departamento de Misiones Culturales		Departamento de Misiones Culturales			01 (228) 841 77 00 Ext. 7263			
Ubicación de la oficina					Horario de atención al usuario			



Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

Km. 4.5 Carretera Federal Xalapa-Veracruz, Col. SAHOP, C.P. 91190, Xalapa, Ver.

Lunes a viernes
09:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 hrs.

INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS

Nombre y cargo del responsable		Domicilio	Horario de atención	Teléfonos	Correo electrónico
Consultas	Mtro. Abel Oswaldo Beristain Martínez Asesor Técnico Pedagógico	Km. 4.5 Carretera Federal Xalapa-Veracruz, Col. SAHOP, C.P. 91190, Xalapa, Ver.	Lunes a viernes 09:00 a 15:00 hrs. 16:00 a 18:00 hrs.	01 (228) 841 77 00 Ext. 7263	dmisionesculturales@msev.gob.mx
Quejas	L.C. Gustavo Eduardo Ferra Torres Encargado del Órgano Interno de Control en la Secretaría de Educación	Av. Vista Hermosa No. 12. Col. Loma Esmeralda, C.P. 91193, Xalapa, Ver.	Lunes a viernes 9:00 a 15:00 hrs. 16:00 a 18:00 hrs.	01 (228) 8 12 36 58, 8 12 36 71 y 8 12 35 63	geferra@cgever.gob.mx

INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES

Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación

NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN

CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN

FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN

Mtro. Rodrigo Rodríguez Sánchez

Jefe del Departamento de Misiones Culturales