



Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

					Del tiempo de respuesta:
					<ul style="list-style-type: none"> Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
					Del costo:
Nota: Instituciones de Educación Superior y Educación Normal de Escuelas Activas El trámite debe realizarse a través de la escuela de la que egresó el exalumno					<ul style="list-style-type: none"> Art.18, Fracción III, Inciso J y K, del Código de Derecho para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

O = Original, C = Copia y D = Digital

INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO

Entidad o Área responsable	Oficina en la que se realiza el trámite o servicio	Teléfono de la oficina
Unidad de Planeación, Evaluación y Control Educativo	Para escuelas activas de capacitación para el trabajo: Oficina de Control Escolar de Educación Media Superior de la Subdirección de Administración Escolar	01 (228) 8 17 89 83, 8 13 63 36 y 8 17 89 67
	Para Escuelas en Baja Definitiva de Capacitación para el Trabajo Educación Normal y Educación Superior: Departamento de Archivo, Auditoría y Control de la Subdirección de Administración Escolar	01 (228) 8 17 89 83, 8 13 63 36 y 8 17 89 67 Ext 108
	Escuelas Activas de Educación Normal e Instituciones de Educación Superior: Escuela de la que egresó el ex alumno	Teléfono de la escuela de la que egresó el ex alumno
Ubicación de la oficina		Horario de atención al usuario
Escuelas Activas de Educación Normal e Instituciones de Educación Superior Domicilio de la Institución Educativa de la que egresó el exalumno		Lunes a viernes de 9:00 a 14:30 Hrs.
Escuelas en Baja Definitiva de los Niveles de Capacitación para el Trabajo, Educación Normal o Instituciones de Educación Superior: Calle Carrillo Puerto No. 17, 1° piso, Col. Centro, C.P. 91000, Xalapa, Ver		

INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS

Nombre y cargo del responsable	Domicilio	Horario de atención	Teléfonos	Correo electrónico
Alexis Cázares Herrera Jefe del Departamento de Archivo, Auditoría y Control	Calle Carrillo Puerto No. 17, 1° piso, Col. Centro, C.P. 91000, Xalapa, Ver.	Lunes a viernes de 9:00 a 14:30 Hrs	01 (228) 8 17 89 83, 8 13 63 36 y 8 17 89 67 8 41 77 00 ext 7635	archivoauditoriaeycontrol@gmail.com
Quejas L.C. Gustavo Eduardo Ferra Torres Encargado del Órgano Interno de Control en la Secretaría de Educación	Av. Vista Hermosa No. 12, Col. Loma Esmeralda C.P. 91194, Xalapa, Ver.	Lunes a viernes 9:00 a 18:00 Hrs.	01 (228) 8 12 36 58, 8 12 36 71 y 8 12 35 63	geferra@cgever.gob.mx

INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES

Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación

NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN

CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN

FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN

Beatriz Félix Cabrera Excelente

Titular de la Unidad de Planeación, Evaluación y Control Educativo