





## Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

				<b>De los requisitos:</b>
				<b>Del tiempo de respuesta:</b>
				<ul style="list-style-type: none"> <li>Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</li> </ul>
				<b>Del costo:</b>
Nota: Los egresados de Educación Primaria, Secundaria, Bachillerato Estatal y Telebachillerato, posterior al ciclo escolar 2015, que hayan recibido certificación electrónica, podrán reimprimir su formato de certificado a través de la página electrónica <a href="http://certificación-electronica.sev.gob.mx">http://certificación-electronica.sev.gob.mx</a>				<ul style="list-style-type: none"> <li>Código de Derecho para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Art. 18 Fracción III, Inciso b.</li> </ul>

O = Original, C = Copia y D = Digital

### INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO

Entidad o Área responsable	Oficina en la que se realiza el trámite o servicio	Teléfono de la oficina
Unidad de Planeación, Evaluación y Control Educativo	Subdirección de Administración Escolar Departamento de Control Escolar Departamento de Archivo, Auditoría y Control	01(228) 8 17 89 83, 8 13 63 36 y 8 17 89 67
Ubicación de la oficina		Horario de atención al usuario
Calle Carrillo Puerto No. 17, Col. Centro, C.P. 91000, Xalapa, Ver		Lunes a viernes de 9:00 a 14:30 Hrs.

### INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS

	Nombre y cargo del responsable	Domicilio	Horario de atención	Teléfonos	Correo electrónico
<b>Consultas</b>	Judith Gasperín Cessa Jefa del Departamento de Control Escolar	Calle Carrillo Puerto No. 17, 2° piso, Col. Centro, C.P. 91000, Xalapa, Ver.	Lunes a viernes de 9:00 a 14:30 Hrs.	01 (228) 8 13 63 36 y 8 17 89 83	control.escolar@msev.gob. mx
<b>Consultas</b>	Alexis Cazares Herrera Jefe del Departamento de Archivo, Auditoría y Control	Calle Carrillo Puerto No. 17, 1 piso, Col. Centro, C.P. 91000, Xalapa, Ver.	Lunes a viernes de 9:00 a 14:30 Hrs.	01 (228) 8 13 63 36 y 8 17 89 83	archivoauditoriycontrol@g mail.com
<b>Quejas</b>	L.C. Gustavo Eduardo Ferra Torres Encargado del Órgano Interno de Control en la Secretaría de Educación	Av. Vista Hermosa No. 12, Col. Loma Esmeralda C.P. 91194, Xalapa, Ver.	Lunes a viernes 9:00 a 18:00 Hrs.	01 (228) 8 12 36 58, 8 12 36 71 y 8 12 35 63	geferra@cgver.gob.mx

### INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES

Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación

NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN
Beatriz Félix Cabrera Excelente	Titular de la Unidad de Planeación, Evaluación y Control Educativo	


