



Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

Dependencia:	Secretaría de Educación de Veracruz			Fecha de Actualización	13	07	18			
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO										
Clave de registro	Nombre del trámite o servicio			Modalidad						
SEV.22.170.0670	Inscripción a cursos de lenguas indígenas			No aplica						
¿El trámite o servicio corresponde a un Programa Presupuestario?				Si	No	Otro				
				X						
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Trámite		Servicio				
Público en general	Cuando el interesado desee aprender una lengua indígena del estado de Veracruz			Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia		
						X				
				Costo:		Gratuito				
				Comprobante a obtener:		Constancia del curso y nivel concluido				
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?				Tiempo de respuesta:		30 días hábiles				
Se limitaría a la población el tener acceso al conocimiento lingüístico y cultural de los pueblos indígenas, así como faltar al cumplimiento de atención al fortalecimiento de las relaciones interculturales				Vigencia:		45 días hábiles				
				Formato a utilizar:		Escrito libre				
				Derecho del usuario ante la falta de respuesta:						
Requisitos:				O	C	D	Afirmativa ficta	Negativa ficta	X	No aplica
1. Solicitud por escrito en formato libre con nombre, teléfono y/o correo electrónico y firma.				1	0	0	Fundamento jurídico			
							<ul style="list-style-type: none"> Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 2°. Ley General de Derechos Lingüísticos de los Pueblos Indígenas, Artículo 13, fracciones VII, XI y XII. Decreto que crea a la Academia Veracruzana de las Lenguas Indígenas, Artículo 4°, fracción I y III. Estatuto Orgánico de la Academia Veracruzana de las Lenguas Indígenas, Artículo 24, fracción VII. 			
							De los requisitos:			
							En proceso de elaboración			
							Del tiempo de respuesta:			
							<ul style="list-style-type: none"> Artículo 8° Párrafo 2° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. 			
							Del costo:			
Nota: En el caso de ser persona moral o institución, la solicitud deberá presentarse en hoja con membrete y sello respectivo							No aplica			
O = Original, C = Copia y D = Digital										



Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO												
Entidad o Área responsable				Oficina en la que se realiza el trámite o servicio				Teléfono de la oficina				
Subdirección de Investigación				Subdirección de Investigación				01 (228) 8904119 y 8904120				
Ubicación de la oficina								Horario de atención al usuario				
Av. Xalapeños Ilustres No. 7, 5to. Piso, Col. Centro, C.P. 91000, Xalapa, Veracruz, México.								Lunes a viernes 9:00-15:00 y 16:00-18:00 horas				
INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS												
Nombre y cargo del responsable				Domicilio			Horario de atención		Teléfonos		Correo electrónico	
Consultas	Lic. Agustín Senovio Aquino Encargado de los Cursos de Lenguas Indígenas			Av. Xalapeños Ilustres No. 7, 5to. Piso, Col. Centro, C.P. 91000, Xalapa, Veracruz, México.			Lunes a viernes 9:00-15:00 y 16:00-18:00 horas		01 (228) 8904119 y 8904120		asenovio@aveli.gob.mx	
Quejas	L.C. Gustavo Eduardo Ferra Torres Encargado del Órgano Interno de Control en la Secretaría de Educación			Av. Vista Hermosa No. 12. Col. Loma Esmeralda C.P. 91193, Xalapa, Ver.			Lunes a viernes 9:00 a 15:00 Hrs. 16:00 a 18:00 Hrs		01 (228) 8 12 35 63, 8 12 36 71 y 8 12 36 58		geferra@cgever.gob.mx	
INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES												
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura			
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación	
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				
C.P. José Luis Priego Alejandre				Jefe del Departamento Administrativo de la Academia Veracruzana de Lenguas Indígenas								