




Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)



Dependencia:	Secretaría de Educación de Veracruz			Fecha de Actualización	18	07	18			
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO										
Clave de registro	Nombre del trámite o servicio			Modalidad						
SEV.27.206.0706	Préstamo de Libros para Consulta Externa			No Aplica						
¿El trámite o servicio corresponde a un Programa Presupuestario?				Sí	No	Otro				
				X						
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Trámite		Servicio				
Alumnos, egresados, y personal académico o administrativo de El Colegio de Veracruz.	Cuando el interesado requiera el material de consulta fuera de las instalaciones de El Colegio de Veracruz.			Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia		
						X				
				Costo:		Gratuito				
				Comprobante a obtener:		Solicitud de préstamo				
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?				Tiempo de respuesta:	10 minutos					
Los alumnos y demás personal de El Colegio de Veracruz no tendrían acceso a consultar gratuitamente los libros de su programa de estudios.				Vigencia:	1 mes					
				Formato a utilizar:	Solicitud de préstamo					
				Derecho del usuario ante la falta de respuesta:						
Requisitos:				O	C	D	Afirmativa ficta	Negativa ficta	No aplica	X
1. Solicitud de préstamo proporcionado por el área de Biblioteca				1	0	0	Fundamento jurídico			
2. Credencial de empleado, alumno o exalumno o en su caso identificación oficial (en garantía)				1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> • Artículo 3 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. • Artículos 2, 5, 6 y 7 de la Ley General de Educación. • Artículo 10 de la Constitución del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. • Artículos 7 y 8 de la Ley de Educación de Veracruz. • Artículos 8 y 9 de la Ley del Ejercicio Profesional para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. • Artículo 2 del Decreto de creación de El Colegio de Veracruz como Organismo Público Descentralizado publicado en Gaceta Oficial Núm. Ext. 202 del 27 de mayo de 2013. • Sección Primera, Art. 2, Fraccs. IV y VI, y el Capítulo III, Art. 11 de la Ley No. 906 Orgánica de El Colegio de Veracruz (G.O. No. Ext. 304. 1/8/2016). • Artículo 89 fracción B y 90 fracción G del Estatuto de Alumnos de El Colegio de Veracruz. 			
							De los requisitos:			
							Del tiempo de respuesta:			
							Del costo:			
							No Aplica			

O = Original, C = Copia y D = Digital



Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO												
Entidad o Área responsable				Oficina en la que se realiza el trámite o servicio				Teléfono de la oficina				
El Colegio de Veracruz				Oficina de Servicios Bibliotecarios				01 (228) 8 41 51 00 Ext. 136				
Ubicación de la oficina								Horario de atención al usuario				
Carrillo Puerto No. 26, Col. Centro, C.P. 91000, Xalapa, Ver.								Lunes a viernes 08:00 a 15:00 horas				
INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS												
Nombre y cargo del responsable			Domicilio			Horario de atención		Teléfonos		Correo electrónico		
Consultas	L.C. Donaji Jurado Martínez			Carrillo Puerto No. 26, Col. Centro, C.P. 91000, Xalapa, Ver.			Lunes a viernes 08:00 a 15:00 horas		01 (228) 8 41 51 00 Ext. 136		djurado@colver.edu.mx	
Quejas	L.C. Yuliana Bautista Gutiérrez Titular del Órgano Interno de Control en El Colegio de Veracruz			Carrillo Puerto No. 26, Col. Centro, C.P. 91000, Xalapa, Ver.			Lunes a viernes 08:00 a 15:00 horas		01 (228) 8 41 51 00 Ext. 132		ybautistag@veracruz.gob.mx	
INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES												
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura			
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación	
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				
Mtro. Eugenio A. Vásquez Muñoz				Rector de El Colegio de Veracruz								



SUPERVISIÓN DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS
Subdirección de Extensión y Vinculación

Fecha		
Día	Mes	Año

SOLICITUD DE PRÉSTAMO DE LIBROS

Nombre del usuario: _____

Estatus del usuario: _____

Correo electrónico: _____

Clasificación	Título	Autor

_____ **Entrega**

_____ **Recibe**