



Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

Dependencia:	Secretaría de Educación de Veracruz			Fecha de Actualización	05	07	18		
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO									
Clave de registro	Nombre del trámite o servicio			Modalidad					
SEV.03.003.0503	Preinscripción a Educación Preescolar			No Aplica					
¿El trámite o servicio corresponde a un Programa Presupuestario?				Sí	No	Otro			
					X				
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Trámite		Servicio			
Padre, madre o tutor que tengan niños en edad para ingresar a Preescolar	Cuando el niño tenga 4 años cumplidos al 31 de diciembre del ciclo escolar al que pretende ingresar			Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia	
				X					
				Costo:		Gratuito			
				Comprobante a obtener:		Constancia de preinscripción			
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?				Tiempo de respuesta:		2 horas			
No podría asegurarse el padre, madre o tutor de contar con el espacio para el plantel en el que solicita el ingreso				Vigencia:		6 meses			
				Formato a utilizar:		Ninguno			
				Derecho del usuario ante la falta de respuesta:					
Requisitos:			O	C	D	Afirmativa ficta	Negativa ficta	No aplica	X
1. Acta de Nacimiento		1	1	0	Fundamento jurídico				
2. Comprobante de domicilio		1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 3° y 127. Reglamento Interior de la Secretaría de Educación de Veracruz, Artículo 26. 				
3. Identificación oficial o Credencial de elector		1	1	0					
				De los requisitos:					
				<ul style="list-style-type: none"> Normas Específicas de Control Escolar Relativas a la Inscripción, Reinscripción, Acreditación, Promoción, Regularización y Certificación en la Educación Básica. SEP, 2015. Título III. Cap. 1 Numeral 27. Circular No. SEV/SEB/02/001-17. Sobre el Proceso de Preinscripción en los niveles de educación Básica ciclo escolar 201-2018 (este se actualiza cada inicio de ciclo). Fracc. II. Numeral 1. 					
				Del tiempo de respuesta:					
				<ul style="list-style-type: none"> Acuerdo de Simplificación para la implementación del Programa Estatal de Mejora Regulatoria 2017-2018. Ficha PEMR 2017-2018. Gaceta Oficial No. Ext. 084. Publicado el 27 de febrero de 2018. 					
				Del costo:					
				No aplica					
Nota: Los procedimientos originales sólo son para cotejo y se devuelven de inmediato a la persona que solicita el trámite.									
O = Original, C = Copia y D = Digital									



Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO

Entidad o Área responsable	Oficina en la que se realiza el trámite o servicio	Teléfono de la oficina
Dirección de Educación Inicial y Preescolar Subdirección de Educación Inicial y Preescolar Federalizada y Subdirección de Educación Preescolar Estatal	Centros públicos de Educación Preescolar en el Estado	01 (228) 8 41 77 00 Ext. 7824
Ubicación de la oficina		Horario de atención al usuario
Centros públicos de Educación Preescolar más cercano, con domicilio conocido en la localidad correspondiente		Lunes a viernes de 9:00 a 12:00 hrs.

INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS

	Nombre y cargo del responsable	Domicilio	Horario de atención	Teléfonos	Correo electrónico
Consultas	Sandra Luz Sánchez Ortega Jefa del Departamento de Supervisión Escolar	Carretera Federal Xalapa-Veracruz K.M. 4.5, Col. SAHOP, C.P. 91190, Xalapa, Ver.	Lunes a viernes 9:00 a 15:00 hrs. 16:00 a 18:00 hrs.	01 (228) 8 12 58 04, 05 Ext. 226	dse_preescolar@msev.gob.mx
Quejas	L.C. Gustavo Eduardo Ferra Torres Encargado del Órgano Interno de Control en la Secretaría de Educación	Av. Vista Hermosa No. 12. Col. Loma Esmeralda C.P. 91193, Xalapa, Ver.	Lunes a viernes 9:00 a 15:00 hrs. 16:00 a 18:00 hrs.	01 (228) 8123563, 8123671 y 8123658	geferra@cgever.gob.mx

INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES

Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación

NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN

Mtra. Livia Aissée Soto Pontón	Directora General de Educación Inicial y Preescolar	
--------------------------------	---	--