



## Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

<b>Dependencia:</b>	Secretaría de Educación de Veracruz			<b>Fecha de Actualización</b>	05	07	18			
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO										
<b>Clave de registro</b>	<b>Nombre del trámite o servicio</b>			<b>Modalidad</b>						
SEV.06.013.0513	Solicitud de examen de Secundaria a distancia para Adultos			No Aplica						
<b>¿El trámite o servicio corresponde a un Programa Presupuestario?</b>				<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Otro</b>				
					X					
<b>¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?</b>	<b>¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?</b>			<b>Trámite</b>		<b>Servicio</b>				
Personas mayores de 15 años en edad de cursar estudios de educación secundaria.	Cuando las personas mayores de 15 años hayan concluido su educación primaria y deseen continuar sus estudios.			<b>Obligación</b>	<b>Conservación</b>	<b>Beneficio</b>	<b>Consulta</b>	<b>Inicio de procedencia</b>		
				X						
				<b>Costo:</b>		Gratuito				
				<b>Comprobante a obtener:</b>		Ninguno				
<b>¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?</b>				<b>Tiempo de respuesta:</b>		15 días				
Rezago educativo de la población beneficiada, dificultaría la organización de los servicios de educación secundaria en el Estado.				<b>Vigencia:</b>		Permanente				
				<b>Formato a utilizar:</b>		Solicitud de examen				
				<b>Derecho del usuario ante la falta de respuesta:</b>						
<b>Requisitos:</b>				<b>O</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>Afirmativa ficta</b>	<b>Negativa ficta</b>	<b>No aplica</b>	<b>X</b>
1. Solicitud de examen				1	0		<b>Fundamento jurídico</b>			
							<ul style="list-style-type: none"> <li>Reglamento Interior de la Secretaría de Educación de Veracruz, Artículo 29, Fracción I y XI.</li> </ul>			
							<b>De los requisitos:</b>			
							Carece de fundamento			
							<b>Del tiempo de respuesta:</b>			
							<ul style="list-style-type: none"> <li>Artículo 8° Párrafo 2° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</li> </ul>			
							<b>Del costo:</b>			
							No aplica			
INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO										
<b>Entidad o Área responsable</b>				<b>Oficina en la que se realiza el trámite o servicio</b>				<b>Teléfono de la oficina</b>		
Dirección General de Educación Secundaria				Coordinación Estatal de Secundaria a Distancia				8417700 Ext. 7205		
<b>Ubicación de la oficina</b>							<b>Horario de atención al usuario</b>			
Km. 4.5 Carretera Federal Xalapa – Veracruz, Xalapa, Veracruz, Col. SAHOP, C.P. 91190							Lunes a viernes de 9:00 a 14:30 horas.			

O = Original, C = Copia y D = Digital



## Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

### INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS

Nombre y cargo del responsable		Domicilio	Horario de atención	Teléfonos	Correo electrónico
<b>Consultas</b>	Ing. Alfonso Tirso Arroyo Coordinador de Secundaria a Distancia para Adultos	Km 4.5 Carretera Federal Xalapa - Veracruz. Col. SAHOP. CP 91190 Xalapa, Veracruz	Lunes a viernes 9:00 a 15:00 Hrs.	01 (228) 8417700 Ext. 7024	seasecver@hotmail.com
<b>Quejas</b>	L.C. Gustavo Eduardo Ferra Torres Encargado del Órgano Interno de Control en la Secretaría de Educación	Av. Vista Hermosa No. 12. Col. Loma Esmeralda C.P. 91193, Xalapa, Ver.	Lunes a viernes 9:00 a 15:00 Hrs. 16:00 a 18:00 Hrs	01 (228) 8 123563,8123671 y 8123658	geferra@cgever.gob.mx

### INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES

Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación

NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN
Ing. Reyes Martínez Romero	Director General de Educación Secundaria	