



## Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

<b>Dependencia:</b>	Secretaría de Educación de Veracruz	<b>Fecha de Actualización</b>	13	07	18
---------------------	-------------------------------------	-------------------------------	----	----	----

### INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO

<b>Clave de registro</b>	<b>Nombre del trámite o servicio</b>	<b>Modalidad</b>						
SEV.08.019.0519	Solicitud de Duplicado de Certificado de Bachillerato	No Aplica						
<b>¿El trámite o servicio corresponde a un Programa Presupuestario?</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Otro</b>				
			X					
<b>¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?</b>	<b>¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?</b>	<b>Trámite</b>		<b>Servicio</b>				
Alumnos y exalumnos de bachillerato.	Cuando el alumno o exalumno ha extraviado el certificado anterior o requiere un duplicado para algún trámite personal.	<b>Obligación</b>	<b>Conservación</b>	<b>Beneficio</b>	<b>Consulta</b>	<b>Inicio de procedencia</b>		
				X				
		<b>Costo:</b>		\$120				
		<b>Comprobante a obtener:</b>		Certificado de Bachillerato				
<b>¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?</b>		<b>Tiempo de respuesta:</b>		1 mes				
El alumno no tendría el certificado que avale sus estudios de bachillerato.		<b>Vigencia:</b>		Permanente				
		<b>Formato a utilizar:</b>		Ninguno				
		<b>Derecho del usuario ante la falta de respuesta:</b>						
<b>Requisitos:</b>		<b>O</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>Afirmativa ficta</b>	<b>Negativa ficta</b>	<b>No aplica</b>	<b>X</b>
1. Oficio de solicitud, dirigido al Jefe(a) del Departamento de Bachillerato.		1	1	0	<b>Fundamento jurídico</b>			
2. Certificado de bachillerato anterior (en caso de tenerlo)*		1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Artículo 3, Fracc. IV y V de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (D.O.F. 15.09.17).</li> <li>• Artículo 113, Cap. IX, Fracc. I, II, III y IV de la Ley de Educación del Estado de Veracruz (Gaceta 15.08.17).</li> <li>• Artículo 34, Fracc. X del Reglamento Interior de la SEV.</li> <li>• Título Quinto, Artículo 177 del Reglamento General de Enseñanza Media.</li> </ul>			
3. Acta de nacimiento*		1	1	0				
4. Certificado de secundaria*		1	1	0				
5. Fotografías tamaño infantil b/n, en papel mate, ropa clara		6	0	0	<b>De los requisitos:</b>			
6. Arancel de pago		1	1	0	<b>Del tiempo de respuesta:</b>			
					• Artículo 83 del Reglamento General de Enseñanza Media del Estado de Veracruz.			
					<b>Del costo:</b>			
Nota: *Los documentos originales sólo son para cotejo y se devuelven de inmediato a la persona que solicita el trámite.					• Artículo 18, Fracc. III, Inciso b) del Código de Derechos para el Estado de Veracruz.			

O = Original, C = Copia y D = Digital

### INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO

<b>Entidad o Área responsable</b>	<b>Oficina en la que se realiza el trámite o servicio</b>	<b>Teléfono de la oficina</b>
Dirección General de Bachillerato	Centros de Bachillerato en el Estado	01 (228) 818 33 13 Ext. 201
<b>Ubicación de la oficina</b>		<b>Horario de atención al usuario</b>



## Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

Centros de Bachillerato, con domicilio más cercano en la localidad correspondiente.										Lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas		
INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS												
Nombre y cargo del responsable				Domicilio			Horario de atención		Teléfonos		Correo electrónico	
<b>Consultas</b>	Lic. Lino Enrique Sosa Rebolledo Jefe del Departamento de Bachillerato.			Pasaje Revolución Altos, Col. Centro, C.P. 91 000, Xalapa, Ver.			Lunes a viernes 09:00 a 15:00 horas 16:00 a 18:00 horas		01 (228) 818 33 13 Ext. 201		dgb.depto.bachillerato@hotmail.com	
<b>Quejas</b>	L.C. Gustavo Eduardo Ferra Torres Encargado del Órgano Interno de Control en la Secretaría de Educación de Veracruz			Av. Vista Hermosa No. 12, Col. Loma Esmeralda, C.P. 91194, Xalapa, Ver.			Lunes a viernes 09:00 a 15:00 horas 16:00 a 18:00 horas		01 (228) 8 12 36 58, 8 12 36 71 y 8 12 35 63		geferra@cgever.gob.mx	
INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES												
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura			
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación	
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				
Lic. Juan de Dios Reyes Cárdenas				Director General de Bachillerato								

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*